

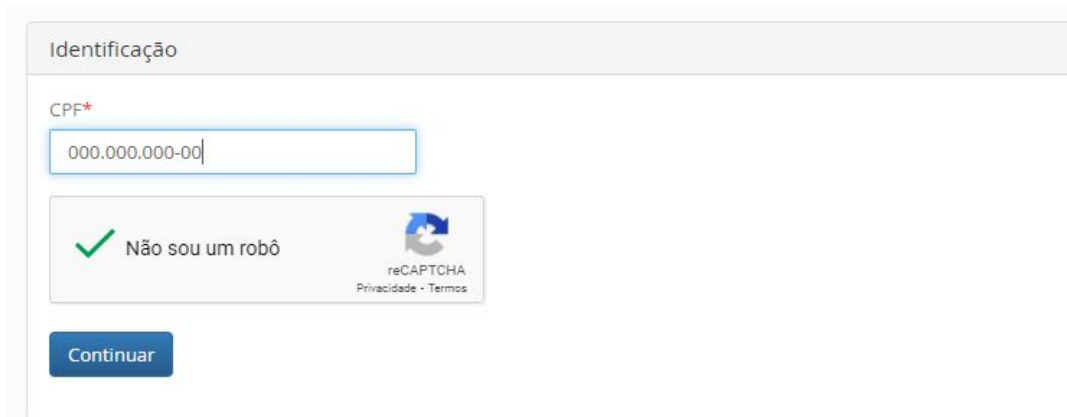
CADASTRO NO PORTAL CIDADÃO DA PREFEITURA DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO

Passo 1 - Para realizar o cadastro para retirada do “Kit-Alimentação” o usuário deverá acessar o site <https://www.riopreto.sp.gov.br/servico/cadastro-kit-alimentacao-escolar/> e possuir um cadastro nos portal do Cidadão, caso não possua ou não saiba qual o seu usuário e senha, acesse primeiramente o site <https://cidadao.riopreto.sp.gov.br/>, nele você terá a opção de recuperar sua senha caso não lembre, clicando em **“Esqueceu sua senha?”** ou cadastrar um novo usuário clicando em **Cadastre-se aqui**, conforme indicado na imagem abaixo:



The image shows the login interface for the 'Cidadão' portal. At the top is the coat of arms of São José do Rio Preto, followed by the word 'CIDADÃO'. Below this are two input fields: 'CPF' and 'Senha'. A blue button labeled 'Acessar' is positioned below the fields. Under the button, there are two links: 'Esqueceu sua senha?' and 'Não possui usuário? Cadastre-se aqui' (the latter is highlighted in yellow).

Passo 2 - Ao clicar em **“Cadastre-se Aqui”**, será aberta a página de cadastro, onde deverão ser inseridos os dados necessários. Primeiramente, você deverá informar seu CPF e selecionar a opção **“Não sou um robô”**, após a caixa ficar com um sinal verde, clique em continuar, conforme imagem abaixo:



The image shows the registration interface. It has a header 'Identificação'. Below it is a 'CPF*' field with a placeholder '000.000.000-00'. Underneath the field is a checkbox labeled 'Não sou um robô' with a green checkmark icon. To the right of the checkbox is a reCAPTCHA logo and the text 'reCAPTCHA Privacidade - Termos'. At the bottom left is a blue button labeled 'Continuar'.

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Rua General Glicério, 3947 - Vila Imperial - CEP 15015-400 - São José do Rio Preto - Telefone (17)3211 4000
gabinete.smedu@riopreto.sp.gov.br - www.riopreto.sp.gov.br

Passo 2.1 - Após clicar em continuar, será aberta uma tela para você preencher seus dados, repare que os campos com asterisco vermelho são obrigatórios.

Identificação

CPF*

Nome Completo*

Informe o nome completo

Data de nascimento* Telefone Celular ou Principal* E-mail*

DD/MM/AAAA Informe o telefone principal com Informe o e-mail para contato

Senha* Confirmação da Senha*

Digite a sua senha Confirme a sua senha

A senha deve ter de 8 a 20 caracteres e ser composta de letras e números. Maiúsculas e minúsculas serão diferenciadas.

Salvar Limpar campos

Passo 2.2 - Após preencher todos os campos e clicar em salvar, um aviso será exibido. Podemos fechá-lo e seguir para a segunda parte do tutorial [ACESSANDO O SISTEMA DE SOLICITAÇÃO DE “KIT ALIMENTAÇÃO”](#)

Passo 3 - Caso tenha apenas esquecido sua senha, basta clicar no link **“Esqueceu sua senha?”**. Você será levado para a tela abaixo:

Recuperação de Senha

Informe seu CPF e e-mail de acordo com o informado em seu cadastro:

CPF * Dica E-mail E-mail *

Informe seu CPF Informe seu e-mail

Se precisar de ajuda, envie um e-mail para: helpdesk@empro.com.br

Enviar e-mail Retornar

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Rua General Glicério, 3947 - Vila Imperial - CEP 15015-400 - São José do Rio Preto - Telefone (17)3211 4000
gabinete.smedu@riopreto.sp.gov.br - www.riopreto.sp.gov.br



PREFEITURA DE
RIO PRETO
EDUCAÇÃO

Passo 3.1 - Informe seu CPF e mude para o próximo campo, ele será preenchido automaticamente com partes ocultas do e-mail que usou para cadastrar no portal cidadão na primeira vez. Agora você deverá confirmar seu e-mail no terceiro campo. Agora clique em **“Enviar e-mail”**:

Passo 3.1 - Assim que clicar em **“Enviar e-mail”**, uma mensagem será exibida e um e-mail com o link de recuperação será enviado para o e-mail cadastrado, acesse-o e abra o e-mail enviado, como exemplificado abaixo:

Passo 3.2 - Clique no link informado **“Clique aqui para redefinir sua senha”**:

empro
CIDADÃO
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO - SP

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO
Rua General Glicério, 3947 - Vila Imperial - CEP 15015-400 - São José do Rio Preto - Telefone (17)3211 4000
gabinete.smedu@riopreto.sp.gov.br - www.riopreto.sp.gov.br



PREFEITURA DE
RIO PRETO
EDUCAÇÃO

Passo 3.3 - Você será direcionado para uma página de Troca de Senha. Entre com sua nova senha e a repita no próximo campo. Agora clique em **“Trocar Senha”**:

Informe sua nova senha

Nova senha*

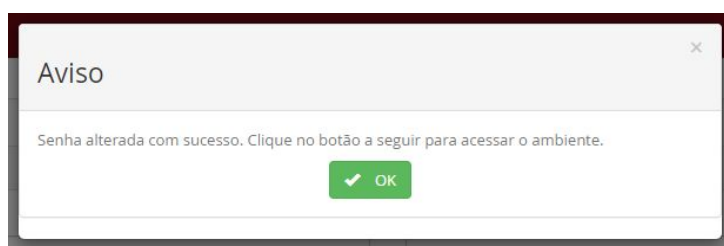
Confirmação da nova senha*

A nova senha deve ter de 8 a 20 caracteres e ser composta de letras e números. Maiúsculas e minúsculas serão diferenciadas.

Trocar Senha

Limpar Campos

Será exibida uma mensagem de confirmação indicando que sua senha foi alterada com sucesso.



Anote sua nova senha e não esqueça.

Passo 3.4 - Siga para a segunda parte do tutorial [ACESSANDO O SISTEMA DE SOLICITAÇÃO DE “KIT ALIMENTAÇÃO”](#)

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Rua General Glicério, 3947 - Vila Imperial - CEP 15015-400 - São José do Rio Preto - Telefone (17)3211 4000
gabinete.smedu@riopreto.sp.gov.br - www.riopreto.sp.gov.br



ACESSANDO O SISTEMA DE SOLICITAÇÃO DE “KIT ALIMENTAÇÃO”

Passo 1 - Acesse o Portal da Prefeitura Municipal de São José do Rio Preto, pelo link: <https://www.riopreto.sp.gov.br/servico/cadastro-kit-alimentacao-escolar/> você verá uma tela como na imagem abaixo. Há dois campos: “Baixar requerimento” e “Acessar Serviço Online”. Na primeira opção ao clicar você terá acesso a ficha física, caso não consiga fazer o preenchimento online. Agora, vamos clicar em [“Acessar serviço Online”](#), para prosseguir com o preenchimento online:

Cadastro Kit-Alimentação Escolar

Ir para a Carta de Serviços

Serviço Online Requerimento

Descrição

Cadastro de alunos para recebimento do kit-alimentação escolar.

Taxa

Sem custo

Requisitos

Ser matriculado em uma das escolas da rede municipal de ensino de Rio Preto

Documentos Necessários

Documentos pessoais do responsável, RA do aluno, nome da escola, NIS do responsável familiar

Quem pode solicitar

Responsáveis por alunos matriculados na rede municipal de ensino de Rio Preto

Unidade responsável

Secretaria de Agricultura e Abastecimento

Unidades prestadoras

Secretaria de Agricultura e Abastecimento, Secretaria de Educação e Secretaria de Assistência Social

Informações das unidades prestadoras

Secretaria de Educação
Endereço: General Glicério, 3447
Telefone: (17) 3211 4000

Baixar Requerimento

Acessar Serviço Online

Ao clicar em [“Acessar serviço Online”](#), você será direcionado para a página de login do **Portal do Cidadão**, aquele que você fez o cadastro no início do tutorial, ou efetuou a recuperação de senha.



**PREFEITURA DE
RIO PRETO**
EDUCAÇÃO

Passo 2 - Na tela de Acesso digite seu CPF e sua senha no Portal do Cidadão, e depois clique em **“Acessar”** conforme a tela abaixo:

Passo 3 - Ao acessar, você verá um formulário igual o abaixo:

RA do Aluno sem o dígito: * Nome do Aluno: * Data de Nascimento:

Nome do pai: Nome da mãe:

Preencha os campos abaixo para uma nova Solicitação de Adesão

Escola: * Série: *

Autorizado 1 (Responsável Familiar): * CPF do Responsável Familiar nº: * Parentesco: *

Autorizado 2: CPF nº: Parentesco:

Telefone/WhatsApp: * E-mail:

NIS do Responsável Familiar: Quantidade de pessoas na família
Adultos Crianças

Renda Familiar *
☐ até 1 salário mínimo
☐ de 01 a 03 salários mínimos
☐ acima de 03 salários mínimos

☐ Concordo que deverei retirar o "kit alimentação escolar" na escola onde o aluno acima identificado está matriculado, ou outra onde a Secretaria de Educação informar, conforme datas agendadas.
☐ Estou ciente de que o kit contém gêneros em quantidade individual, apenas para o atendimento do aluno, mantendo a complementação da Alimentação Escolar básica no período em que durar a suspensão das aulas em virtude da pandemia do Coronavírus.
☐ Estou ciente de que apenas as pessoas aqui autorizadas poderão fazer a retirada do "kit alimentação escolar" na unidade escolar ou, na impossibilidade, pessoa devidamente identificada pela família.
☐ Estou ciente de que este cadastro será excluído do sistema e o aluno não terá mais direito ao kit, caso não faça a retirada em qualquer um dos dias agendados.
☐ Declaro que as informações aqui prestadas são verdadeiras.

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Rua General Glicério, 3947 - Vila Imperial - CEP 15015-400 - São José do Rio Preto - Telefone (17)3211 4000
gabinete.smedu@riopreto.sp.gov.br - www.riopreto.sp.gov.br



PREFEITURA DE RIO PRETO

EDUCAÇÃO

Passo 4 - Vamos buscar o RA do aluno, mas caso já tenha o número, siga para o Passo 7. Para buscar o RA clique no botão **“Consultar RA”**, como pode ver na imagem abaixo:

Você será direcionado para o site de busca de RA do Governo do Estado SED:

<https://sed.educacao.sp.gov.br/NCA/CadastroAluno/ConsultaRAAluno>

Passo 5 - Preencha todos os dados solicitados. ATENÇÃO preencher todos os campos.

Consulta de RA

O RA (Registro do Aluno) é o número de identificação do aluno no Sistema de Cadastro de Alunos da Secretaria da Educação do Estado. Para pesquisar seu RA preencha os dados abaixo e clique em “Consultar RA”.

Ao concluir a busca o RA do aluno será informado no rodapé da página, conforme imagem abaixo:

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Rua General Glicério, 3947 - Vila Imperial - CEP 15015-400 - São José do Rio Preto - Telefone (17)3211 4000
gabinete.smedu@riopreto.sp.gov.br - www.riopreto.sp.gov.br

Passo 6 - Anote o número do RA e volte a guia do formulário, agora munido do número RA.

Passo 7 - Preencha o campo RA (sem o dígito) com o número que possui agora, e depois clique em **“Buscar Aluno”**:

RA do Aluno sem o dígito: * Nome do Aluno: *

Nome do pai:

Passo 8 - Após clicar em Buscar aluno, os demais dados como **Nome do Aluno, Data de Nascimento, Nome do Pai e Nome da Mãe**, serão preenchidos automaticamente, inclusive a **escola e série do aluno**, modifique estes dados caso estejam errados ou faltantes.

Preencha também os demais campos, todos marcados com um asterisco são campos obrigatórios e não podem ficar sem preenchimento. Agora clique em **“Salvar”**. Veja um exemplo abaixo:

RA do Aluno sem o dígito: * Nome do Aluno: * Data de Nascimento:

Nome do pai: Nome da mãe:

Adesão	Escola	Inclusão	Usuário	Comprovante	Situação	Motivo
Nenhum registro encontrado						

Preencha os campos abaixo para uma nova Solicitação de Adesão

Escola: * Série: *

Autorizado 1 (Responsável Familiar): * CPF do Responsável Familiar nº: * Parentesco: *

Autorizado 2: CPF nº: Parentesco:

Telefone/WhatsApp: * E-mail:

NIS do Responsável Familiar:

Quantidade de pessoas na família

Adultos	Crianças
<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>

Renda Familiar *

☒ até 1 salário mínimo

☐ de 01 a 03 salários mínimos

☐ acima de 03 salários mínimos

☒ Concordo que deverei retirar o "kit alimentação escolar" na escola onde o aluno acima identificado está matriculado, ou outra onde a Secretaria de Educação informar, conforme datas agendadas.

☒ Estou ciente de que o kit contém gêneros em quantidade individual, apenas para o atendimento do aluno, mantendo a complementação da Alimentação Escolar básica no período em que durar a suspensão das aulas em virtude da pandemia do Coronavírus.

☒ Estou ciente de que apenas as pessoas aqui autorizadas poderão fazer a retirada do "kit alimentação escolar" na unidade escolar ou, na impossibilidade, pessoa devidamente identificada pela família.

☒ Estou ciente de que este cadastro será excluído do sistema e o aluno não terá mais direito ao kit, caso não faça a retirada em qualquer um dos dias agendados.

☒ Declaro que as informações aqui prestadas são verdadeiras.

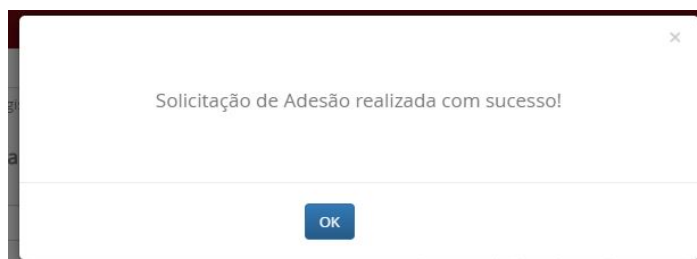
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Rua General Glicério, 3947 - Vila Imperial - CEP 15015-400 - São José do Rio Preto - Telefone (17)3211 4000
gabinete.smedu@riopreto.sp.gov.br - www.riopreto.sp.gov.br



PREFEITURA DE
RIO PRETO
EDUCAÇÃO

Ao finalizar o preenchimento, e clicar em **“Salvar”**. Será apresentada a mensagem abaixo e logo após, o formulário será limpo para uma nova requisição, caso você tenha mais de um aluno para cadastrar.



SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Rua General Glicério, 3947 - Vila Imperial - CEP 15015-400 - São José do Rio Preto - Telefone (17)3211 4000
gabinete.smedu@riopreto.sp.gov.br - www.riopreto.sp.gov.br



COMO CONSULTAR A SITUAÇÃO DA SUA ADESÃO?

Para consultar se sua adesão foi aceita é só preencher o RA do aluno no mesmo formulário da inscrição, clicar em **“Buscar Aluno”** e verificar na tabela de Adesões a Situação atual. Veja um exemplo abaixo:

RA do Aluno sem o dígito: *	Nome do Aluno: *	Data de Nascimento:
<input type="text"/> <input type="button" value="Buscar Aluno"/> <input type="button" value="Consultar RA"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nome do pai:	Nome da mãe:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Adesão	Escola	Inclusão	Usuário	Comprovante	Situação	Motivo
1 <input type="text"/>	15 - EM Bosque Encantado	18/03/2021	<input type="text"/>	2 <input type="button" value="Imprimir"/>	3 <input type="button" value="ANDAMENTO"/>	4

Na linha **1** você pode ver detalhes da Adesão, em **2** Imprimir o Comprovante de Inscrição para controle pessoal, em **3** verificar a Situação da Adesão (Andamento / Aprovado / Reprovado) e em **4** o Motivo da eventual Reprovação da Adesão.