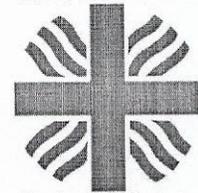




**c a s a**  
**abrigo**  
solidária  
regional

Cáritas Diocesana



São José do Rio Preto

## Relatório Técnico Mensal

Relatório Referente à Abril de 2017.

<b>1 – IDENTIFICAÇÃO</b>
SERVIÇO: CASA ABRIGO SOLIDÁRIA REGIONAL
NÚMERO DO CONVÊNIO: 041/2015
DATA DA VIGÊNCIA: 01/07/2015 à 30/04/2017
PÚBLICO ALVO: Mulheres e filhos menores de 18 anos e/ou dependente quando estiver sob sua responsabilidade submetida à violência doméstica, física, psicológica e sexual, que estão em risco de vida.
EQUIPE TÉCNICA: Coordenadora Técnica: Débora Pires Lacerda
Psicóloga: Alline Schiavinatto Pires
TÉCNICO RESPONSÁVEL: Sandra Regina Vieira Desidério
E-MAIL: <a href="mailto:casregional@gmail.com">casregional@gmail.com</a>
TEL. (17) 3364-0166/3364-0167/99763-3636 e 99605-4609

## **2 – OBJETIVO GERAL DO PROJETO**

Este serviço se faz a partir da denúncia, realizar o boletim de ocorrência e exame de corpo delito para que o processo judicial seja instaurado e se possa realmente direcionar o atendimento necessário às pessoas que se encontram como vítimas. Entretanto compete aos órgãos do município de origem dessas mulheres, prestar toda a orientação e acompanhamento ao processo judicial e atender as necessidades sociais básicas das famílias em parceria com a Casa Abrigo.

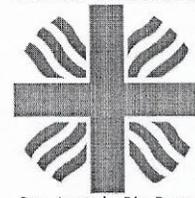
A atenção às mulheres em situação de violência viabiliza ao projeto promover o atendimento e acompanhamento social, psicológico, individualmente ou em grupo, coordenados pelas profissionais, a fim de auxiliar seu processo de reorganização pessoal e social. Seguir um cronograma de atividades direcionadas diariamente a contribuir com o desenvolvimento psicossocial, sendo essas várias temáticas e reflexões executadas através de dinâmicas, vídeos, troca de vivências, criação de diversos produtos artesanais, palestras, dentre outros. Porém mulheres com ou sem filhos compete a Casa Abrigo dar toda a assistência nos aspectos saúde, educação, lazer e o acesso à rede de qualificação e requalificação profissional com vistas à inclusão ao mercado de trabalho.

Após o período máximo de 180 (cento e oitenta) dias de permanência na Casa Abrigo é de responsabilidade do município de origem providenciar todos os aspectos necessários para a saída da mulher e seus filhos, dando suporte através de recursos financeiros por um período de 03 (três) meses, e com continuidade da proteção e acompanhamento a inserção social.



**c a s a**  
**abrigo**  
solidária  
regional

Cáritas Diocesana



São José do Rio Preto

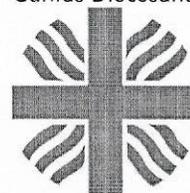
**3 – AÇÕES COTIDIANAS DO PROJETO**

Equipe Técnica		
Data	Ações	Qtd. De Atendidos
03/04/2017	Contato telefônico na COOPERLAGOS para verificar inclusão; Realizamos relatório mensal de atividades; Reunião de funcionários da Casa Abrigo;	12
04/04/2017	Atendimento psicossocial com usuária; Contato telefônico na EE Alzira Rollemberg para justificar falta escolar de filho de usuária e posteriormente encaminhamos declaração de justificativa de falta escolar; Acompanhamos usuária em atendimento na Defensoria Pública; Contato telefônico no CRAF para discussão de caso; Acompanhamos usuárias no banco Caixa Econômica Federal para receber benefício; Contato telefônico para advogada para agendar atendimento jurídico; Contato telefônico no CRAM – São José do Rio Preto para discussão de caso;	12
05/04/2017	Acompanhamos usuária em seu advogado; Contato telefônico no ARPROM para justificar falta no projeto; Encaminhamos declaração via e-mail para o ARPROM; Contato telefônico no CRAF para discussão de caso; Atendimento psicossocial com usuária; Encaminhamos documentação via e-mail para advogado de usuária; Contato telefônico com a E.M. Oscar Arantes Pires para discussão de caso;	12
06/04/2017	Contato telefônico na COOPERLAGOS para solicitar inclusão; Contato telefônico CRAM – São Jose do Rio Preto para discussão de caso; Contato telefônico na Delegacia da Mulher para discussão de caso; Usuária entrou em contato telefônico com seu familiar; Atendimento psicossocial com usuárias;	12
07/04/2017	Atendimento psicossocial com usuárias; Contato telefônico na Delegacia da Mulher para discussão de caso;	12
10/04/2017	Atendimento psicossocial com usuárias; Contato telefônico na EM. Oscar Arantes Pires para discussão de caso; Contato telefônico no Projeto Gato de Botas para discussão de caso;	12
11/04/2017	Contato telefônico no CAPS – CRIA para discussão de caso; Usuária entrou em contato telefônico com seu familiar; Atendimento psicossocial com usuária; Contato telefônico na COOPERLAGOS para verificar inclusão de usuária na instituição; Nesta data tivemos um acolhimento de uma família;	15
12/04/2017	Atendimento Psicossocial com usuárias; Usuária entrou em contato telefônico com seu familiar; Contato telefônico com CRAM – São José do Rio Preto para discussão de caso;	15
13/04/2017	Atendimento psicossocial com usuária; Contato telefônico na E.M. Dr. Orestes Quércia para justificar falta escolar de criança; Encaminhamos relatório de justificativa escolar para a E.M. Dr. Orestes Quércia; Nesta data realizamos desligamento de usuária; Acompanhamos usuária em sua casa;	15
17/04/2017	Atendimento psicossocial com usuária; Usuária entrou em contato telefônico com sue familiar;	13
18/04/2017	Atendimento psicossocial com usuária; Contato telefônico com UBS – São Francisco para agendar consulta;	13



c a s a  
abrigo  
solidária  
regional

Cáritas Diocesana



São José do Rio Preto

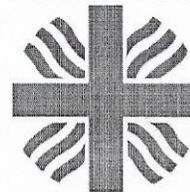
19/04/2017	Atendimento psicossocial com usuárias; Reunião para construção do Plano de Ação da Casa Abrigo;	13
20/04/2017	Atendimento psicossocial com usuárias; Acompanhamos usuária na Defensoria Pública; Usuárias entraram em contato telefônico com seus familiares;	13
24/04/2017	Atendimento psicossocial com usuária; Contato telefônico no CREAS São Carlos e CREAS Jales para solicitar vaga de acolhimento; Contato telefônico no CRAM – São José do Rio Preto para discussão de caso; Fomos ao Hospital de Base para reagendar consulta médica; Reunião com os funcionários da Casa Abrigo e presidente da Cáritas Diocesana; Reunião com equipe técnica, usuárias e Presidente da Cáritas Diocesana; Contato telefônico com técnica do CRAF para discussão de caso; Contato telefônico na E.M. Oscar Arantes Pires para discussão de caso; Contato telefônico no CAPS – CRIA para agendar acompanhamento de filho de usuária;	13
25/04/2017	Atendimento psicossocial com usuárias; Contatos telefônicos com familiares de usuárias; Reunião com familiar de usuária; Reunião com assessora da Secretaria Professora Mauren da Secretaria da Mulher para discussão de casos; Contato telefônico com CREAS e Centro de Referência da Mulher de Araraquara para solicitar transferência de usuária; Contato telefônico no CRAM – São José do Rio Preto para discussão de caso; Encaminhamos usuária para acompanhamento no CRAM – São José do Rio Preto; Advogada do CRAM – São José do Rio Preto acompanhou usuária no Fórum para receber medida protetiva;	13
26/04/2017	Atendimento psicossocial com usuária; Contato telefônico com familiar de usuária; Contato telefônico com COOPERLAGOS para discussão de caso; Contato telefônico com os seguintes serviços: CREAS São Carlos, Centro de Referência da Mulher Araraquara; CREAS Araraquara; CREAS Sorocaba; CREAS Assis; CREAS Jundiaí; CREAS Bauru; CREAS Marília; CREAS Presidente Prudente; Casa Abrigo Sol de Jundiaí para verificar vaga de transferência; Nesta data realizamos desacolhimento de família;	13
27/04/2017	Atendimento psicossocial com usuárias; Contato telefônico com CREAS São Carlos e Centro de Referência da Mulher de Araraquara para discussão de caso; Contato telefônico na COOPERLAGOS para discussão de caso; Contato telefônico CRAM – São José do Rio Preto para discussão de caso; Contato telefônico no Colégio Alarme para solicitar vaga; Contato telefônico na EM. Oscar Arantes Pires para solicitar transferência escolar; Contato telefônico no SAE para solicitar transferência de usuária; Contato telefônico na instituição AELUZ para solicitar transferência; Usuária entrou em contato telefônico com seu familiar; Encaminhamos relatório de acompanhamento para CREAS – São Carlos e CRAM – São José do Rio Preto;	10
28/04/2017	Desligamento das usuárias e contatos telefônicos com os municípios para acolhimento de abrigada e seus filhos.	10

Agentes Sociais		
Data	Ações	Quantidade de Atendidos
01/04/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	12
02/04/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	12
03/04/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	12



c a s a  
abrigo  
solidária  
regional

Cáritas Diocesana



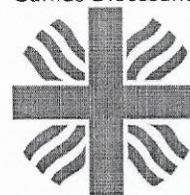
São José do Rio Preto

04/04/2017	Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuária e sua filha em consulta médica na UBS – São Francisco; Acompanhamos usuária e sua filha para tomar vacina na UBS – São Francisco; Acompanhamos usuária e seu filho em atendimento no Projeto Gato de Botas;	12
05/04/2017	Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuária na emergência do UPA – Tangará; Acompanhamos usuária e seu filho na UBS – São Francisco para tirar pontos; Fomos a UBS – São Francisco para agendar consulta;	12
06/04/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	12
07/04/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	12
08/04/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	12
09/04/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	12
10/04/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	12
11/04/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	15
12/04/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	15
13/04/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	15
14/04/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	13
15/04/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	13
16/04/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	13
17/04/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	13
18/04/2017	Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuária em consulta médica emergencial UPA – Tangará;	13
19/04/2017	Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuária na emergência do UPA – Tangará; Acompanhamos usuária em consulta médica na UBS – São Francisco;	13
20/04/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	13
21/04/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	13
22/04/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	13
23/04/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	13
24/04/2017	Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuária e seu filho em consulta médica na UBS – São Francisco;	13
25/04/2017	Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuária em consulta médica no CAESM; Acompanhamos usuária e seu filho em dentista na UBS – São Francisco;	13
26/04/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	13
27/04/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	10



**c a s a**  
**abrigo**  
solidária  
regional

Cáritas Diocesana



São José do Rio Preto

28/04/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	10
29/04/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	03
30/04/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	03

#### 4 – ATENDIMENTOS

Usuários atendidos em: Abril	15
Centro de Referência e Atendimento à Mulher (CRAM)	
Outros. Quais:	
Entrada	03
Desligados	15
Evadidos	
Usuários atendidos até: 30/04/2017	15

#### 5 – AÇÕES COTIDIANAS DO SERVIÇO:

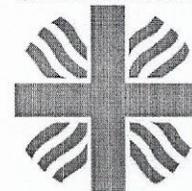
Entrevista Inicial	01
Atendimento Psicossocial	28
Grupos Reflexivos com Mulheres	
Grupos Reflexivos com Crianças	
Grupos Reflexivos com Mulheres e Crianças (Família)	
Oficina de Culinária	
Oficina de Laborterapia	
Visita cultural e de lazer	
Articulação com os municípios	20
Acionamento de familiares	10
Articulação com a rede socioassistencial	31
Reunião entre a rede de enfrentamento a violência	

#### 6 – AÇÕES PREVISTAS E NÃO REALIZADA



**c a s a**  
**abrigo**  
solidária  
regional

Cáritas Diocesana



São José do Rio Preto

7- ENCAMINHAMENTO	
Educação	
Cadastro Único	
CRAM – São José do Rio Preto	01
Defensoria Pública	02
Conselho Tutelar	
Saúde	12
Banco do Brasil/Caixa Econômica Federal	01
Outros	

8 – FAIXAS ETÁRIAS DAS USUÁRIAS	
18 a 25 anos	01
26 a 35 anos	01
36 a 45 anos	03
Acima de 46 anos	00

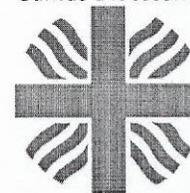
8.1 – FAIXAS ETÁRIA DOS FILHOS DAS USUÁRIAS	
0 a 6 anos	06
7 a 15 anos	03
16 a 18 anos	01

9 – GRUPOS:		
Data	Tema e Objetivo	Participantes
03/04/2017	Grupo de Artesanato;	12
04/04/2017	Grupo de Artesanato;	12
05/04/2017	Grupo de Artesanato;	12
06/04/2017	Grupo de Artesanato;	12
07/04/2017	Grupo de Artesanato;	12
10/04/2017	Grupo de Artesanato;	12
11/04/2017	Grupo de Artesanato;	15



**c a s a**  
**abrigo**  
solidária  
regional

Cáritas Diocesana



São José do Rio Preto

12/04/2017	Grupo de Artesanato;	15
13/04/2017	Grupo de Artesanato;	15
17/04/2017	Grupo de Artesanato;	13
18/04/2017	Grupo de Artesanato;	13
19/04/2017	Grupo de Artesanato;	13
20/04/2017	Grupo de Artesanato;	13
24/04/2017	Grupo de Artesanato;	13
25/04/2017	Grupo de Artesanato;	13
26/04/2017	Grupo de Artesanato;	13
27/04/2017	Grupo de Artesanato;	11
28/04/2017	Grupo de Artesanato;	10

#### 10 – REUNIÕES TÉCNICAS

Data	Equipe	Pauta
03/04/2017	Funcionários da Casa Abrigo e Presidente da Cáritas Diocesana;	Organização do Serviço;
19/04/2017	Equipe Técnica, Coordenadora Geral e Presidente da Cáritas Diocesana	Construção do Plano de Ação da Casa Abrigo
24/04/2017	Funcionários da Casa Abrigo e Presidente da Cáritas Diocesana;	Comunicado do encerramento do projeto.

#### 11 – ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO

a) Houve capacitação/atualização para os profissionais envolvidos no Projeto neste mês? ( ) Sim (x) Não
b) Nome do curso:
c) Quem participou?
d) Quem Ministrou?

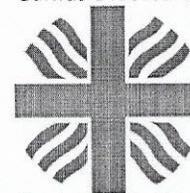
#### 12 – RESULTADOS ALCANÇADOS: (NO MÊS)

Quantidade	Tipo Resultado	Fonte de Informação
70%	Atendimento Rede de Saúde	Técnico da Casa Abrigo
40%	Inclusão na Educação	Técnico da Casa Abrigo



**c a s a**  
**abrigo**  
solidária  
regional

Cáritas Diocesana



São José do Rio Preto

**13 – AVALIAÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:**

Aspectos Facilitadores: Parceria com a Igreja Nossa Senhora do Santíssimo Sacramento e com o Banco Municipal de Alimentos de São José do Rio Preto onde recebemos doações de alimentos. Parceria com a Secretaria da Mulher onde recebemos todo respaldo;

Aspectos Dificultadores: Ausências profissionais; Morosidade nos processos judiciais; Precariedade nas Políticas Públicas para mulheres quando saem da Casa Abrigo e retornam para a comunidade; Ausência de atendimentos específicos para mulheres em situação de violência doméstica que são dependentes químicas e Espaço Físico pequeno para atender a demanda do Projeto.

Alternativas e Soluções: Investimento em Políticas Públicas como exemplo: Aluguel Social e agilidade nos processos, criação de uma Vara Jurídica para agilidade nos processos; Construção de Casas Abrigo com acessibilidade e com equipe técnica específica para atendimento de droga dependência.

São José do Rio Preto, 28 de Abril de 2017.

Alline Schiavinatto Pires

Psicóloga

Alline Schiavinatto Pires  
Psicóloga - CRP 06/99123  
Cáritas Diocesana S. J. do Rio Preto

Débora Pires Lacerda

Coordenadora Técnica

**Débora Pires Lacerda**  
Coordenadora Técnica  
CRESS: 37.517

Sandra Regina Vieira Desidério

Coordenadora Geral

**Sandra Regina Vieira Desidério**

Coordenadora Geral

Cáritas Diocesana S. J. do Rio Preto