



c a s a
abrigo
solidária
regional

Cáritas Diocesana



Relatório Técnico Mensal

Relatório Referente à Janeiro de 2017.

| |
|---|
| 1 – IDENTIFICAÇÃO |
| SERVIÇO: CASA ABRIGO SOLIDÁRIA REGIONAL |
| NÚMERO DO CONVÊNIO: 041/2015 |
| DATA DA VIGÊNCIA: 01/07/2015 à 30/04/2017 |
| PÚBLICO ALVO: Mulheres e filhos menores de 18 anos e/ou dependente quando estiver sob sua responsabilidade submetida à violência doméstica, física, psicológica e sexual, que estão em risco de vida. |
| EQUIPE TÉCNICA: Coordenadora Técnica: Débora Pires Lacerda |
| Psicóloga: Alline Schiavinatto Pires |
| TÉCNICO RESPONSÁVEL: Sandra Regina Vieira Desidério |
| E-MAIL: casregional@gmail.com |
| TEL. (17) 3364-0166/3364-0167/99763-3636 e 99605-4609 |

2 – OBJETIVO GERAL DO PROJETO

Este serviço se faz a partir da denúncia, realizar o boletim de ocorrência e exame de corpo delicto para que o processo judicial seja instaurado e se possa realmente direcionar o atendimento necessário às pessoas que se encontram como vítimas. Entretanto compete aos órgãos do município de origem dessas mulheres, prestar toda a orientação e acompanhamento ao processo judicial e atender as necessidades sociais básicas das famílias em parceria com a Casa Abrigo.

A atenção às mulheres em situação de violência viabiliza ao projeto promover o atendimento e acompanhamento social, psicológico, individualmente ou em grupo, coordenados pelas profissionais, a fim de auxiliar seu processo de reorganização pessoal e social. Seguir um cronograma de atividades direcionadas diariamente a contribuir com o desenvolvimento psicossocial, sendo essas várias temáticas e reflexões executadas através de dinâmicas, vídeos, troca de vivências, criação de diversos produtos artesanais, palestras, dentre outros. Porém mulheres com ou sem filhos compete a Casa Abrigo dar toda a assistência nos aspectos saúde, educação, lazer e o acesso à rede de qualificação e requalificação profissional com vistas à inclusão ao mercado de trabalho.

Após o período máximo de 180 (cento e oitenta) dias de permanência na Casa Abrigo é de responsabilidade do município de origem providenciar todos os aspectos necessários para a saída da mulher e seus filhos, dando suporte através de recursos financeiros por um período de 03 (três) meses, e com continuidade da proteção e acompanhamento a inserção social.

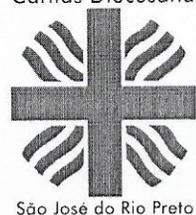
3 – AÇÕES COTIDIANAS DO PROJETO

Equipe Técnica



c a s a
abrigo
solidária
regional

Cáritas Diocesana



São José do Rio Preto

| Data | Ações | Qtd. De Atendidos |
|------------|--|-------------------|
| 02/01/2017 | Orientações para usuárias quanto à rotina da casa abrigo; | 11 |
| 03/01/2017 | Orientações para usuárias quanto à rotina da casa abrigo; | 11 |
| 04/01/2017 | Contato telefônico no Colégio ALARME para discussão de caso; Buscamos filho de usuária no Colégio ALARME e Reunião de discussão de caso com a psicóloga; Atendimento psicossocial com usuárias; Usuárias entraram em contato telefônico com familiares; Usuárias foram na missa na Igreja da Maceno; | 11 |
| 05/01/2017 | Contato telefônico com CREAS – Guaira para discussão de caso; Atendimento psicossocial com usuárias; Contato telefônico com INSS agendamento de avaliação social e perícia médica. | 11 |
| 06/01/2017 | Contato telefônico com o CRAM para discussão de caso; Contato telefônico com Conselho Tutelar Zona Norte para discussão de caso; Contato telefônico com família de usuária para orientação; Atendimento psicossocial com usuárias; Contato telefônico com Casa Abrigo de Ribeirão Preto para solicitação de vaga. | 11 |
| 09/01/2017 | Elaboração de relatório para SEMAS Ribeirão Preto; CREAS José Bonifácio entrou em contato telefônico solicitando vaga no serviço; Grupo; Atendimento psicossocial com usuária; Contato telefônico emprego de usuária; Contato telefônico monitoramento. | 11 |
| 10/01/2017 | Contato telefônico CREAS Guaira; Contato telefônico Assistente Social da Defensoria Pública; Atendimento psicossocial; Reunião de discussão de caso CRAM, CRAF e Casa Abrigo; Contato telefônico CREAS – Ribeirão Preto. | 11 |
| 11/01/2017 | Atendimento psicossocial com usuárias; Usuárias entraram em contato telefônico com seus familiares; Contato telefônico com a empresa Soluções para discussão de caso; Acompanhamos usuária para avaliação social no INSS. | 11 |
| 12/01/2017 | Acompanhamos usuária no INSS para realizar perícia médica, Atendimento Psicossocial com usuárias, Usuárias entraram em contato telefônico com seus familiares, Contato telefônico com a empresa Soluções para discussão de caso; Contato telefônico com imobiliária; Acompanhamos usuárias para ver casa de aluguel. | 11 |
| 13/01/2017 | Atendimento psicossocial com usuárias; Reunião e acompanhamento de atendimento da Terapeuta Ocupacional Cristina do NASF; Contato telefônico com imobiliária; Contato telefônico com a Escola Alarme. | 11 |
| 16/01/2017 | Acompanhamos usuária no Cartório para autenticar o RG e na Imobiliária para levar as documentações necessárias para locação da casa. Acompanhamos usuária ao CRAM para assinar a medida protetiva. Atendimento psicossocial com usuária. Usuária entrou em contato telefônico com o advogado. | 11 |
| 17/01/2016 | Contato telefônico com a Secretaria da Educação; Contato telefônico com a Escola Municipal Adherbal Abrão dos Santos; Fomos até a UBSF Parque Nova Esperança para pegar encaminhamento de usuária para Urologista; Atendimento psicossocial com usuária; Usuária entrou em contato telefônico com amiga. | 11 |
| 18/01/2016 | Acompanhamos usuária no advogado; Contato telefônico com a escola Oscar Pires; Contato telefônico CREAS Guaira; Atendimento psicossocial; Visita a imobiliária para pegar contrato de locação. | 11 |
| 19/01/2016 | Acompanhamos usuária na imobiliária e no cartório; Reunião com equipe da Escola Oscar Pires; Reunião com equipe do Colégio Alarme; Contato telefônico fundo | 11 |



c a s a
abrigo
solidária
regional

Cáritas Diocesana



São José do Rio Preto

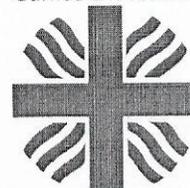
| | | |
|------------|---|----|
| | social; Contato telefônico defensoria publica; Atendimento psicossocial com usuárias; Usuária entrou em contato telefônico com familiar. | |
| 20/01/2017 | Atendimento psicossocial com usuárias; Contato telefônico com Ares; Reunião com Presidente e membros da Diretoria da Caritas Diocesana; Contato telefônico com o CRAM; Contato telefônico técnica do CRAS – Eldorado; Recebemos o Monitoramento da Secretária da Mulher; | 11 |
| 23/01/2017 | Atendimento psicossocial com usuárias; Usuária entrou em contato telefônico com empregador; Usuária entrou em contato telefônico com familiares; Reunião com equipe da Escola Oscar Pires para realizar matrícula de usuário; | 11 |
| 24/01/2017 | Acompanhamos usuárias no cadastro único para recadastrar e atualizar o Bolsa Família; Atendimento psicossocial com usuária; Acompanhamos usuária para realizar exame dimensional e rescisão do trabalho; Acompanhamos usuária para solicitar CPF no Banco do Brasil; Acompanhamos a usuária na Escola Alarme. | 11 |
| 25/01/2017 | Contato telefônico com Patrícia Secretaria da Mulher; Contato por e-mail CRAM; Contato por e-mail CREAS Ribeirão Preto; Grupo com as crianças; Acompanhamos usuária até a Secretaria de Educação; Acompanhamos usuária até a ARES para entrevista de emprego; Contato telefônico CRAM; Contato telefônico CREAS Guaira; Contato telefônico com imobiliária. | 11 |
| 26/01/2017 | Contato telefônico CREAS – Guaira; Realizamos o desligamento de usuária; Acompanhamos e realizamos a mudança de usuária para a casa; Contato por e-mail com CREAS – Ribeirão Preto; Atendimento Psicossocial com usuária; Usuária entrou em contato telefônico com familiares; Reunião de discussão de caso com a técnica do CRAM; Acolhimento de nova usuária com seus filhos. | 14 |
| 27/01/2017 | Atendimento psicossocial com usuária; Usuária fez contato telefônico com familiares; Contato telefônico com Naomi Conselheira Tutelar para discussão de caso; | 12 |
| 30/01/2017 | Reunião de discussão de caso no Caps–ad Duas vendas; Acompanhamos usuárias para receber o Benefício Bolsa Família e Renda Cidadã no Banco Caixa e Banco do Brasil; | 12 |
| 31/01/2017 | Elaboração de relatório; Atendimento psicossocial; Grupo reflexivo com mulheres; Contato telefônico com a Assistente Social Jane da ARES para discussão de caso. | 12 |

| Agentes Sociais | | |
|-----------------|--|-------------------------|
| Data | Ações | Quantidade de Atendidos |
| 01/01/2017 | Acompanhamento das atividades diárias; | 11 |
| 02/01/2017 | Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuária em consulta médica na UBS - São Francisco; Acompanhamos usuária no Grupo de Terapia Ocupacional na Saúde Mental; | 11 |
| 03/01/2017 | Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuárias no dentista na UBS – Parque Industrial; | 11 |
| 04/01/2017 | Acompanhamento das atividades diárias; | 11 |
| 05/01/2017 | Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuária e sua filha para tomar vacina na UBS – São Francisco; | 11 |



c a s a
abrigo
solidária
regional

Cáritas Diocesana



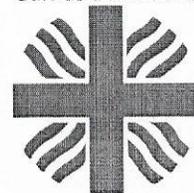
São José do Rio Preto

| | | |
|------------|---|----|
| 06/01/2017 | Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuária para fazer triagem no Centro de Reabilitação; Acompanhamos usuária em consulta emergencial na UPA – Tangara; | 11 |
| 07/01/2017 | Acompanhamento das atividades diárias; | 11 |
| 08/01/2017 | Acompanhamento das atividades diárias; | 11 |
| 09/01/2017 | Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuária no dentista na UBS – São Francisco; Acompanhamos usuária no Grupo de Terapia Ocupacional na Saúde Mental; | 11 |
| 10/01/2017 | Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuária para fazer triagem no Centro de Reabilitação; | 11 |
| 11/01/2017 | Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuária no dentista na UBS – São Francisco; | 11 |
| 12/01/2017 | Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuária em consulta médica na UBS – São Francisco; | 11 |
| 13/01/2017 | Acompanhamento das atividades diárias; | 11 |
| 14/01/2017 | Acompanhamento das atividades diárias; | 11 |
| 15/01/2017 | Acompanhamento das atividades diárias; | 11 |
| 16/01/2017 | Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuária para fazer triagem no Centro de Reabilitação; | 11 |
| 17/01/2017 | Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuária para fazer avaliação de fisioterapia no CAESM; | 11 |
| 18/01/2017 | Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuária no dentista na UBS – São Francisco; | 11 |
| 19/01/2017 | Acompanhamento das atividades diárias; | 11 |
| 20/01/2017 | Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuárias e seus filhos na UBS – São Francisco; Acompanhamos usuária e seu filho na UPA – Jaguaré; Acompanhamos usuária e seu filho na Santa Casa; | 11 |
| 21/01/2017 | Acompanhamento das atividades diárias; | 11 |
| 22/01/2017 | Acompanhamento das atividades diárias; | 11 |
| 23/01/2017 | Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuária em consulta médica no AME; Acompanhamos usuária em consulta médica na UBS – São Francisco; | 11 |
| 24/01/2017 | Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuária na fisioterapia no Centro de Reabilitação; | 11 |
| 25/01/2017 | Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuária no dentista no ARE; | 11 |
| 26/01/2017 | Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuária na fisioterapia no Centro de Reabilitação; | 14 |



c a s a
abrigo
solidária
regional

Cáritas Diocesana



São José do Rio Preto

| | | |
|------------|---|----|
| 27/01/2017 | Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuária em fisioterapia no CAESM; | 12 |
| 28/01/2017 | Acompanhamento das atividades diárias; | 12 |
| 29/01/2017 | Acompanhamento das atividades diárias; | 12 |
| 30/01/2017 | Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuária na fisioterapia no Centro de Reabilitação; | 12 |
| 31/01/2017 | Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuárias no dentista; Acompanhamos usuárias e seus filhos em consulta na UBS – São Francisco; | 12 |

4 – ATENDIMENTOS

| | |
|--|----|
| Usuários atendidos em: Janeiro | 14 |
| Centro de Referência e Atendimento à Mulher (CRAM) | 12 |
| Outros. Quais: CREAS – Guaira | 02 |
| Entrada | 03 |
| Desligados | 02 |
| Evadidos | 00 |
| Usuários atendidos até: 31/01/2017 | 14 |

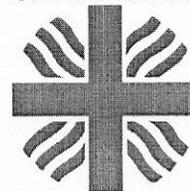
5 – AÇÕES COTIDIANAS DO SERVIÇO:

| | |
|---|----|
| Entrevista Inicial | 01 |
| Atendimento Psicossocial | 35 |
| Grupos Reflexivos com Mulheres | 03 |
| Grupos Reflexivos com Crianças | 01 |
| Grupos Reflexivos com Mulheres e Crianças (Família) | 01 |
| Oficina de Culinária | 04 |
| Oficina de Laborterapia | 22 |
| Visita cultural e de lazer | 00 |
| Articulação com os municípios | 10 |
| Acionamento de familiares | 16 |
| Articulação com a rede socioassistencial | 26 |



c a s a
abrigo
solidária
regional

Cáritas Diocesana



São José do Rio Preto

Reunião entre a rede de enfrentamento a violência

07

6 – AÇÕES PREVISTAS E NÃO REALIZADA

7- ENCAMINHAMENTO

| | |
|----------------------------|----|
| Saúde | 27 |
| Bancos | 03 |
| SEMAS – Ribeirão Preto | 01 |
| Cartório de Registro Civil | 01 |
| Secretaria da Educação | 04 |
| INSS | 02 |
| Cadastro Único | 01 |
| CRAM | 02 |
| Outros | 09 |

8 – FAIXAS ETÁRIAS DAS USUÁRIAS

| | |
|------------------|----|
| 18 a 25 anos | 02 |
| 26 a 35 anos | 02 |
| 36 a 45 anos | 02 |
| Acima de 46 anos | |

8.1 – FAIXAS ETÁRIA DOS FILHOS DAS USUÁRIAS

| | |
|--------------|----|
| 0 a 6 anos | 05 |
| 7 a 15 anos | 03 |
| 16 a 18 anos | |

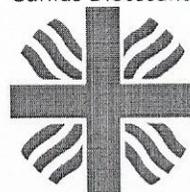
9 – GRUPOS:

| Data | Tema e Objetivo | Participantes |
|------------|----------------------|---------------|
| 02/01/2017 | Grupo de Artesanato; | 11 |
| 03/01/2017 | Grupo de Artesanato; | 11 |



c a s a
abrigo
solidária
regional

Cáritas Diocesana



São José do Rio Preto

| | | |
|------------|--|----|
| 04/01/2017 | Grupo de Artesanato; | 11 |
| 05/01/2017 | Grupo de Artesanato; | 11 |
| 06/01/2017 | Grupo de Artesanato; Grupo Reflexivo com Mulheres; Oficina de Culinária; | 11 |
| 09/01/2017 | Grupo de Artesanato; Grupo Reflexivo com Mulheres; | 11 |
| 10/01/2017 | Grupo de Artesanato; | 11 |
| 11/01/2017 | Grupo de Artesanato; | 11 |
| 12/01/2017 | Grupo de Artesanato; | 11 |
| 13/01/2017 | Grupo de Artesanato; Oficina de Culinária; | 11 |
| 16/01/2017 | Grupo de Artesanato; | 11 |
| 17/01/2016 | Grupo de Artesanato; | 11 |
| 18/01/2016 | Grupo de Artesanato; | 11 |
| 19/01/2016 | Grupo de Artesanato; | 11 |
| 20/01/2017 | Grupo de Artesanato; Oficina de Culinária; | 11 |
| 23/01/2017 | Grupo de Artesanato; | 11 |
| 24/01/2017 | Grupo de Artesanato; | 11 |
| 25/01/2017 | Grupo de Artesanato; Grupo Reflexivo com Crianças; | 11 |
| 26/01/2017 | Grupo de Artesanato; | 14 |
| 27/01/2017 | Grupo de Artesanato; Oficina de Culinária; | 12 |
| 30/01/2017 | Grupo de Artesanato; Grupo Reflexivo com Famílias; | 12 |
| 31/01/2017 | Grupo de Artesanato; Grupo Reflexivo com Mulheres; | 12 |

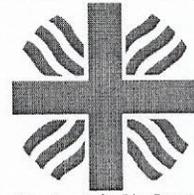
10 – REUNIÕES TÉCNICAS

| Data | Equipe | Pauta |
|------------|---|---|
| 10/01/2017 | Equipes Técnicas: CRAM, Casa Abrigo, CRAF e Monitoramento; | Discussão de caso; |
| 13/01/2017 | Equipe Técnica Casa Abrigo, NASF | Discussão de caso; |
| 19/01/2017 | Equipe Técnica Casa Abrigo e Técnico do ALARME; | Discussão de caso; |
| 19/01/2017 | Equipe Técnica Casa Abrigo e funcionário da EM Oscar Pires; | Solicitação de vaga escolar; |
| 20/01/2017 | Equipe Técnica Casa Abrigo e Presidente da Cáritas Diocesana; | Apresentação das atividades da Casa Abrigo; |



c a s a
abrigo
solidária
regional

Cáritas Diocesana



São José do Rio Preto

| | | |
|------------|---|----------------------------|
| 20/01/2017 | Equipe Técnica Casa Abrigo e Monitoramento; | Monitoramento do trabalho; |
| 23/01/2017 | Equipe Técnica Casa Abrigo e funcionário da EM Oscar Pires; | Matricula escolar; |
| 26/01/2017 | Equipes Técnicas: Casa Abrigo e CRAM | Discussão de caso; |
| 30/01/2017 | Equipes Técnicas: Casa Abrigo, CAPS-ad e Conselho Tutelar. | Discussão de caso; |

11 – ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO

- a) Houve capacitação/atualização para os profissionais envolvidos no Projeto neste mês? () Sim (x) Não
- b) Nome do curso:
- c) Quem participou?
- d) Quem Ministrou?

12 – RESULTADOS ALCANÇADOS: (NO MÊS)

| Quantidade | Tipo Resultado | Fonte de Informação |
|------------|---------------------------|------------------------|
| 70% | Atendimento Rede de Saúde | Técnico da Casa Abrigo |

13 – AVALIAÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

Aspectos Facilitadores: Parceria com a Igreja Nossa Senhora do Santíssimo Sacramento e com o Banco Municipal de Alimentos de São José do Rio Preto onde recebemos doações de alimentos. Parceria com a Secretaria da Mulher onde recebemos todo respaldo;

Aspectos Dificultadores: Ausências profissionais; Morosidade nos processos judiciais; Precariedade nas Políticas Públicas para mulheres quando saem da Casa Abrigo e retornam para a comunidade; Ausência de atendimentos específicos para mulheres em situação de violência doméstica que são dependentes químicas e Espaço Físico pequeno para atender a demanda do Projeto.

Alternativas e Soluções: Investimento em Políticas Públicas como exemplo: Aluguel Social e agilidade nos processos, criação de uma Vara Jurídica para agilidade nos processos; Construção de Casas Abrigo com acessibilidade e com equipe técnica específica para atendimento de droga dependência.

São José do Rio Preto, 07 de Fevereiro de 2017

Sandra Regina Vieira Desidério

Sandra Regina Vieira Desidério

Sandra Regina Vieira Desidério
Coordenadora Geral
Cáritas Diocesana S. J. do Rio Preto

Alline Schiavinatto Pires

Alline Schiavinatto Pires

Psicóloga
Alline Schiavinatto Pires
Psicóloga
CRP 05/35123