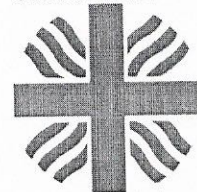




**c a s a**  
**abrigo**  
solidária  
regional

Cáritas Diocesana



São José do Rio Preto

## Relatório Técnico Mensal

Relatório Referente à Março de 2017.

<b>1 - IDENTIFICAÇÃO</b>
SERVIÇO: CASA ABRIGO SOLIDÁRIA REGIONAL
NÚMERO DO CONVÊNIO: 041/2015
DATA DA VIGÊNCIA: 01/07/2015 à 30/04/2017
PÚBLICO ALVO: Mulheres e filhos menores de 18 anos e/ou dependente quando estiver sob sua responsabilidade submetida à violência doméstica, física, psicológica e sexual, que estão em risco de vida.
EQUIPE TÉCNICA: Coordenadora Técnica: Débora Pires Lacerda
Psicóloga: Aline Schiavinatto Pires
TÉCNICO RESPONSÁVEL: Sandra Regina Vieira Desidério
E-MAIL: <a href="mailto:casregional@gmail.com">casregional@gmail.com</a>
TEL. (17) 3364-0166/3364-0167/99763-3636 e 99605-4609

## **2 - OBJETIVO GERAL DO PROJETO**

Este serviço se faz a partir da denúncia, realizar o boletim de ocorrência e exame de corpo delito para que o processo judicial seja instaurado e se possa realmente direcionar o atendimento necessário às pessoas que se encontram como vítimas. Entretanto compete aos órgãos do município de origem dessas mulheres, prestar toda a orientação e acompanhamento ao processo judicial e atender as necessidades sociais básicas das famílias em parceria com a Casa Abrigo.

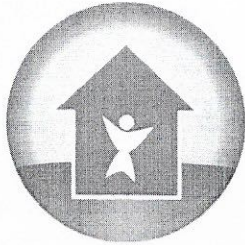
A atenção às mulheres em situação de violência viabiliza ao projeto promover o atendimento e acompanhamento social, psicológico, individualmente ou em grupo, coordenados pelas profissionais, a fim de auxiliar seu processo de reorganização pessoal e social. Seguir um cronograma de atividades direcionadas diariamente a contribuir com o desenvolvimento psicossocial, sendo essas várias temáticas e reflexões executadas através de dinâmicas, vídeos, troca de vivências, criação de diversos produtos artesanais, palestras, dentre outros. Porém mulheres com ou sem filhos compete a Casa Abrigo dar toda a assistência nos aspectos saúde, educação, lazer e o acesso à rede de qualificação e requalificação profissional com vistas à inclusão ao mercado de trabalho.

Após o período máximo de 180 (cento e oitenta) dias de permanência na Casa Abrigo é de responsabilidade do município de origem providenciar todos os aspectos necessários para a saída da mulher e seus filhos, dando suporte através de recursos financeiros por um período de 03 (três) meses, e com continuidade da proteção e acompanhamento a inserção social.

## **3 - AÇÕES COTIDIANAS DO PROJETO**

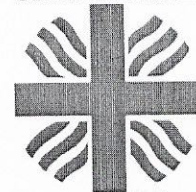
Equipe Técnica





c a s a  
abrigo  
solidária  
regional

Cáritas Diocesana



São José do Rio Preto

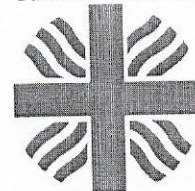
Data	Ações	Qtd. De Atendidos
01/03/2017	Contato telefônico e encaminhamento para as seguintes escolas: E.M. Profa. Carmen Nelita Anselmo Vetorazzo e E.M. Jandira Caetano Ribeiro para justificar falta escolar; Atendimento psicossocial com usuária;	14
02/03/2017	Reunião de discussão de caso entre as equipes: CRAM, CRAF, Casa Abrigo e Monitoramento; Acompanhamos usuária no CRAM para receber sua medida protetiva; Atendimento psicossocial com usuária;	14
03/03/2017	Atendimento psicossocial com usuária; Usuária entrou em contato telefônico com seu familiar;	14
06/03/2017	Atendimento psicossocial com usuária; Contato telefônico na UBS – São Francisco para agendar consulta; Contato telefônico no CRAM – São José do Rio Preto para discussão de caso; Contato telefônico na Delegacia da Mulher para discussão de caso; Usuária entrou em contato telefônico com seu familiar; Fomos fazer comprar de mercado para a Casa Abrigo;	14
07/03/2017	Contato telefônico no CRM – Araraquara para solicitar vaga de acolhimento; Reunião de coordenadores técnicos da Casa Abrigo, CRAF e diretoria da Cáritas Diocesana para elaboração do Plano de Trabalho; Contato telefônico no Fundo Social para verificar doação de óculos; Pesquisamos liberação de contas inativas do fundo de garantia de usuária; Elaboramos relatório psicossocial;	14
08/03/2017	Café da Manhã em comemoração ao dia Internacional da Mulher; Café da Tarde em comemoração ao dia Internacional da Mulher; Contato telefônico na COOPERLAGOS para verificar vaga de emprego;	14
09/03/2017	Atendimento psicossocial com usuárias; Usuária entrou em contato telefônico com seu familiar; Contato telefônico na Secretaria de Educação; Elaboramos relatórios psicossociais; Encaminhamos relatórios psicossociais para o CRAM e Monitoramento;	14
10/03/2017	Contato telefônico no Cadastro Único para receber orientações; Acompanhamos usuária no Cadastro Único para atualizar o cadastro do benefício bolsa família no Cadastro Único; Acompanhamos usuária na Defensoria Pública; Contato telefônico na Secretaria da Educação; Contato telefônico na CRM – Araraquara para solicitar vaga de acolhimento; Levamos usuárias para receber Bolsa Família no Banco do Brasil; Fomos a Lojas Lívia para comprar itens de higiene pessoal das usuárias;	14
13/03/2017	Atendimento psicossocial com usuária; Usuária entrou em contato telefônico com seu familiar; Contato telefônico na Delegacia da Mulher para receber informações; Contato telefônico no CRAF para discussão de caso;	14
14/03/2017	Contato telefônico Secretaria de Educação para verificar vaga; Acompanhamos usuária em entrevista de emprego; Contato telefônico na E.M. Prof. Oscar Arantes Pires para verificar informações; Nesta data realizamos entrevista de rádio; Contato telefônico na Delegacia da Mulher para receber informações; Contato telefônico no CRAF para discussão de caso;	14
15/03/2017	Atendimento psicossocial com usuárias; Usuária entrou em contato telefônico com seu familiar; Visita do Monitoramento para avaliação e construção do PIA;	14
16/03/2017	Realizamos contato telefônico para o Colégio ALARME para verificar vaga escolar; Contato com a E.M. Professora Maria Faria de Vasconcelos para confirmar vaga escolar; Realizamos matrícula das crianças da Casa Abrigo na E.M. Maria Faria de Vasconcelos; Contato telefônico realizado pelo Monitoramento para solicitar vaga de acolhimento, informamos que não possuímos vaga para disponibilizar; Contato	14





c a s a  
abrigo  
solidária  
regional

Cáritas Diocesana

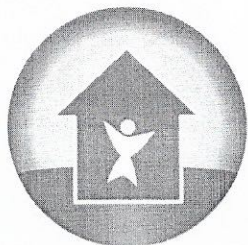


São José do Rio Preto

	telefônico na Delegacia da Mulher para discussão de caso; Atendimento psicossocial com usuárias;	
17/03/2017	Contato telefônico na Casa Abrigo Helenira em São Paulo para solicitar vaga de acolhimento; Contato telefônico na Secretaria Municipal de Assistência Social de São Paulo para verificar vaga de acolhimento; Atendimento psicossocial com usuária;	14
20/03/2017	Atendimento psicossocial com usuária; Contato telefônico com a Casa Abrigo Bianca Consoli para verificar vaga de abrigamento; Contato telefônico no CRAM – São José do Rio Preto para discussão de caso; Contato telefônico no Conselho Tutelar Norte para discussão de caso; Acompanhamos usuária no Conselho Tutelar Norte para receber informações; Reunião de discussão de caso com a equipe do monitoramento e CRAM; Contato telefônico na E.M. Professora Maria Faria de Vasconcelos para discussão de caso;	14
21/03/2017	Atendimento psicossocial com usuária; Contato telefônico no CRAM para discussão de caso; Contato telefônico no Conselho Tutelar Norte para discussão de caso; Ato Público pelo fim da Violência Domestica na Câmara de Vereadores;	14
22/03/2017	Atendimento psicossocial com usuárias; Usuária entrou em contato telefônico com seu familiar; Contato telefônico com o Conselho Tutelar Norte para discussão de caso; Contato telefônico na E.E. Felipe Caputto para discussão de caso; Contato telefônico na UBS – São Francisco para solicitar consulta para usuária; Contato telefônico na E.M. Professora Maria Faria de Vasconcelos para solicitar vaga escolar; Nesta data tivemos visita do Monitoramento;	11
23/03/2017	Contato telefônico na Delegacia da Mulher para discussão de caso; Reunião de discussão de caso com as seguintes equipes: Casa Abrigo, CRAF, CRAM e Monitoramento;	11
24/03/2017	Atendimento psicossocial com usuárias; Usuária entrou em contato telefônico com seu familiar; Realizamos matrícula escolar de filha de usuária;	11
27/03/2017	Contato telefônico na Cooperlagos para solicitar inclusão; Fomos na Delegacia da Mulher para discussão de caso; Discussão de caso no TEIA com a equipe técnica; Contato telefônico com equipe do CRAM para discussão de caso;	13
28/03/2017	Atendimento psicossocial com usuárias; Contato telefônico na COOPERLAGOS para solicitar inclusão; Contato telefônico no Projeto Gato de Botas para agendar consulta;	13
29/03/2017	Contato telefônico na COOPERLAGOS para solicitar inclusão; Contato telefônico na Delegacia da Mulher para verificar andamento do processo; Atendimento psicossocial com usuária;	13
30/03/2017	Atendimento psicossocial com usuárias; Nesta data realizamos o desligamento de usuária; Encaminhamos usuária para o CRAM; Contato telefônico na COOPERLAGOS para solicitar inclusão; Contato telefônico na E.E. Alzira Rollemberg para justificar falta escolar; Agendamos atendimento para usuária na Defensoria Pública;	13
31/03/2017	Atendimento psicossocial com usuárias; Reunião com diretora da E.M. Prof. Oscar Arantes Pires; Acompanhamos filho de usuária em consulta emergencial no Hospital Bezerra de Menezes.	13

Agentes Sociais





c a s a  
abrigo  
solidária  
regional

Cáritas Diocesana



São José do Rio Preto

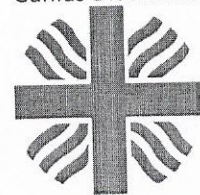
Data	Ações	Quantidade de Atendidos
01/03/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	14
02/03/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	14
03/03/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	14
04/03/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	14
05/03/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	14
06/03/2017	Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos filhas de usuárias em consulta pediátrica e para tomar vacina; Acompanhamos usuária na fisioterapia no Núcleo de Reabilitação;	14
07/03/2017	Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuária e sua filha na UBS – São Francisco para colher exame de sangue; Acompanhamos usuária e sua filha em consulta médica; Acompanhamos usuária em consulta médica no ARE;	14
08/03/2017	Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuária e sua filha em consulta médica;	14
09/03/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	14
10/03/2017	Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuária em consulta médica no SAE;	14
11/03/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	14
12/03/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	14
13/03/2017	Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuária na emergência do UPA – Tangara;	14
14/03/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	14
15/03/2017	Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuária em consulta médica no IELAR; Acompanhamos usuária na fisioterapia no Núcleo de Reabilitação; Acompanhamos usuária na UBS – São Francisco para colher exame de sangue;	14
16/03/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	14
17/03/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	14
18/03/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	14
19/03/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	14
20/03/2017	Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuária e seu filho no dentista na UBS – São Francisco; Acompanhamos usuária na fisioterapia no Núcleo de Reabilitação;	14
21/03/2017	Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuária na fisioterapia no CAESM;	14





**c a s a**  
**abrigo**  
solidária  
regional

Cáritas Diocesana



São José do Rio Preto

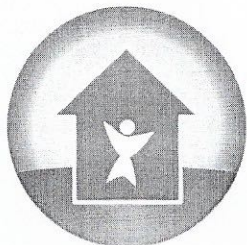
22/03/2017	Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuárias no dentista na UBS – São Francisco;	11
23/03/2017	Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuária e sua filha em consulta médica na emergência UPA – Jaguaré;	11
24/03/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	11
25/03/2017	Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuária e seu filho na emergência do UPA – Jaguaré e posteriormente no Hospital Santa Casa;	11
26/03/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	11
27/03/2017	Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuária na fisioterapia no CAESM; Acompanhamos usuária em consulta emergencial no Hospital Bezerra de Menezes;	13
28/03/2017	Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuária em consulta médica no CAESM; Acompanhamos usuária na fisioterapia no CAESM;	13
29/03/2017	Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuária na fisioterapia no Núcleo de Reabilitação; Acompanhamos usuária e sua filha na emergência do UPA – Jaguaré;	13
30/03/2017	Acompanhamento das atividades diárias; Acompanhamos usuária e sua filha na emergência do UPA – Jaguaré;	13
31/03/2017	Acompanhamento das atividades diárias;	13

#### 4 – ATENDIMENTOS

Usuários atendidos em: Março	16
Centro de Referência e Atendimento à Mulher (CRAM)	16
Outros. Quais:	00
Entrada	02
Desligados	03
Evadidos	00
Usuários atendidos até: 31/03/2017	16

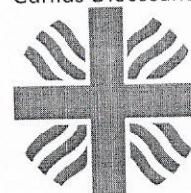
#### 5 – AÇÕES COTIDIANAS DO SERVIÇO:

Entrevista Inicial	01
--------------------	----



**c a s a**  
**abrigo**  
solidária  
regional

Cáritas Diocesana



São José do Rio Preto

Atendimento Psicossocial	28
Grupos Reflexivos com Mulheres	04
Grupos Reflexivos com Crianças	01
Grupos Reflexivos com Mulheres e Crianças (Família)	02
Oficina de Culinária	05
Oficina de Laborterapia	23
Visita cultural e de lazer	00
Articulação com os municípios	05
Acionamento de familiares	07
Articulação com a rede socioassistencial	39
Reunião entre a rede de enfrentamento a violência	09

#### 6 – AÇÕES PREVISTAS E NÃO REALIZADA

#### 7- ENCAMINHAMENTO

Educação	04
Cadastro Único	01
CRAM – São José do Rio Preto	03
Defensoria Pública	02
Conselho Tutelar	01
Saúde	27
Banco do Brasil/Caixa Econômica Federal	01
Outros	04

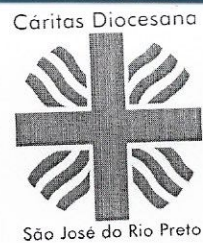
#### 8 – FAIXAS ETÁRIAS DAS USUÁRIAS

18 a 25 anos	01
26 a 35 anos	02
36 a 45 anos	03
Acima de 46 anos	





**c a s a**  
**abrigo**  
solidária  
regional



Caritas Diocesana  
São José do Rio Preto

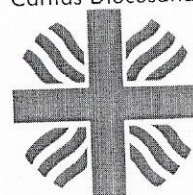
8.1 – FAIXAS ETÁRIA DOS FILHOS DAS USUÁRIAS	
0 a 6 anos	06
7 a 15 anos	03
16 a 18 anos	01

9 – GRUPOS:		
Data	Tema e Objetivo	Participantes
01/03/2017	Grupo de Artesanato;	14
02/03/2017	Grupo de Artesanato; Grupo Reflexivo com as Mulheres;	14
03/03/2017	Grupo de Artesanato; Oficina Culinária;	14
06/03/2017	Grupo de Artesanato;	14
07/03/2017	Grupo de Artesanato; Grupo Reflexivo com as Mulheres;	14
08/03/2017	Grupo de Artesanato; Grupo Reflexivo com as Famílias;	14
09/03/2017	Grupo de Artesanato; Oficina Culinária;	14
10/03/2017	Grupo de Artesanato; Grupo Reflexivo com as Crianças;	14
13/03/2017	Grupo de Artesanato;	14
14/03/2017	Grupo de Artesanato;	14
15/03/2017	Grupo de Artesanato;	14
16/03/2017	Grupo de Artesanato; Grupo Reflexivo com as Mulheres;	14
17/03/2017	Grupo de Artesanato; Oficina Culinária;	14
20/03/2017	Grupo de Artesanato;	14
21/03/2017	Grupo de Artesanato; Grupo Reflexivo com as Mulheres;	14
22/03/2017	Grupo de Artesanato;	11
23/03/2017	Grupo de Artesanato;	11
24/03/2017	Grupo de Artesanato; Oficina Culinária;	11
27/03/2017	Grupo de Artesanato;	13
28/03/2017	Grupo de Artesanato;	13
29/03/2017	Grupo de Artesanato;	13
30/03/2017	Grupo de Artesanato;	13



**c a s a**  
**abrigo**  
solidária  
regional

Cáritas Diocesana



São José do Rio Preto

31/03/2017	Grupo de Artesanato; Oficina Culinária;	13
------------	---	----

#### 10 – REUNIÕES TÉCNICAS

Data	Equipe	Pauta
02/03/2017	Equipe Técnica: Casa Abrigo, CRAF, CRAM e Monitoramento;	Discussão de caso;
07/03/2017	Coordenadores Técnicos: Casa Abrigo e CRAF, Coordenadora Geral, Presidente e Vice Presidente da Cáritas Diocesana;	Revisão do Plano de Ação de 2017 dos projetos Casa Abrigo e CRAF;
15/03/2017	Equipe Técnicas da Casa Abrigo e Monitoramento;	Avaliação do PIA;
20/03/2017	Equipe Técnica Casa Abrigo e CRAM;	Discussão de Caso;
21/03/2017	Equipe Técnica da Casa Abrigo e funcionários da Secretaria da Mulher;	Ato Público pelo fim da Violência Doméstica;
22/03/2017	Equipe Técnica do Monitoramento	Avaliação do Serviço;
23/03/2017	Equipe Técnica: Casa Abrigo, CRAF, CRAM e Monitoramento;	Discussão de caso;
27/03/2017	Equipe Técnica da Casa Abrigo e Delegada;	Discussão de caso;
27/03/2017	Equipe Técnica da Casa Abrigo e TEIA;	Discussão de caso;
31/03/2017	Equipe Técnica da Casa Abrigo e Diretora da Escola;	Discussão de caso.

#### 11 – ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO

- a) Houve capacitação/atualização para os profissionais envolvidos no Projeto neste mês? ( ) Sim (x) Não
- b) Nome do curso:
- c) Quem participou?
- d) Quem Ministrou?

#### 12 – RESULTADOS ALCANÇADOS: (NO MÊS)

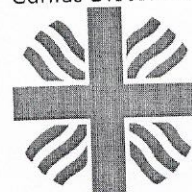
Quantidade	Tipo Resultado	Fonte de Informação
70%	Atendimento Rede de Saúde	Técnico da Casa Abrigo
40%	Inclusão na Educação	Técnico da Casa Abrigo





**c a s a**  
**abrigo**  
solidária  
regional

Cáritas Diocesana



São José do Rio Preto

**13 – AVALIAÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:**

Aspectos Facilitadores: Parceria com a Igreja Nossa Senhora do Santíssimo Sacramento e com o Banco Municipal de Alimentos de São José do Rio Preto onde recebemos doações de alimentos. Parceria com a Secretaria da Mulher onde recebemos todo respaldo;

Aspectos Dificuldadores: Ausências profissionais; Morosidade nos processos judiciais; Precariedade nas Políticas Públicas para mulheres quando saem da Casa Abrigo e retornam para a comunidade; Ausência de atendimentos específicos para mulheres em situação de violência doméstica que são dependentes químicas e Espaço Físico pequeno para atender a demanda do Projeto.

Alternativas e Soluções: Investimento em Políticas Públicas como exemplo: Aluguel Social e agilidade nos processos, criação de uma Vara Jurídica para agilidade nos processos; Construção de Casas Abrigo com acessibilidade e com equipe técnica específica para atendimento de droga dependência.

São José do Rio Preto, 03 de Março de 2017.

Aline Schiavinatto Pires

Psicóloga

Aline Schiavinatto Pires  
Psicóloga  
CRP 06/99123

Débora Pires Lacerda

Coordenadora Técnica

Débora Pires Lacerda  
Coordenadora Técnica  
CRESS: 37.517

Sandra Regina Vieira Desidério

Coordenadora Geral

Sandra Regina Vieira Desidério  
Coordenadora Geral  
Cáritas Diocesana S. J. do Rio Preto