

# ORÇAMENTO PARTICIPATIVO

➤ **DEVOLUTIVAS**



**PREFEITURA MUNICIPAL  
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO**

Apresentado em 24/05/2023

# ORÇAMENTO PARTICIPATIVO

## ➤ REGIÃO CENTRAL

**Devolutivas referentes à audiência pública realizada no dia 25 de julho de 2022, no Centro de Convivência do Idoso, às 14h; objetivando garantir a participação dos moradores da Região Central no orçamento participativo do Município.**



# ÍNDICE

## 1 – EIXO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

1.1.	Defesa Civil	05
1.2.	Desenvolvimento Econômico e Negócios de Turismo	07
1.3.	Proteção ao Consumidor	10

## 2- EIXO DESENVOLVIMENTO URBANO E AMBIENTAL

2.1.	Agricultura e Abastecimento	11
2.2.	Trânsito e Transporte	14
2.3.	Habitação	16
2.4.	Meio Ambiente e Urbanismo	19
2.5.	Obras	22
2.6.	Infraestrutura e Manutenção Urbana	23
2.7.	Segurança	24



# ÍNDICE

## 3 – EIXO DESENVOLVIMENTO SOCIAL

<b>3.1.</b>	<b>Assistência Social</b>	<b>25</b>
<b>3.2.</b>	<b>Cultura</b>	<b>27</b>
<b>3.3.</b>	<b>Direito da Mulher, Pessoa com Deficiência e Igualdade Racial</b>	<b>28</b>
<b>3.4.</b>	<b>Esportes e Lazer</b>	<b>32</b>
<b>3.5.</b>	<b>Educação</b>	<b>34</b>
<b>3.6.</b>	<b>Saúde</b>	<b>37</b>
<b>3.7.</b>	<b>Trabalho e Renda</b>	<b>41</b>



# Desenvolvimento Institucional

## 1.1. DEFESA CIVIL

Indicação de Prioridade	Nº de Indicações
Prevenção de queimadas (ampliar/melhorar)	18
Prevenção a riscos de desastres naturais (implementar/ampliar)	10

### Informações Apuradas

Em resposta às indicações de prioridade destacadas pelos munícipes nas audiências públicas, a Diretoria de Defesa Civil informou que:

- ✓ **Prevenção de queimadas:** O Decreto nº 18.524/2020 dispõe sobre o Plano Municipal de Contingência para Prevenção e Combate à Queimadas, composta por diversas Secretarias, Instituições Públicas, privadas e sociedade civil. O presente plano de Contingência está estruturado em 4(quatro) pilares de operacionalidade: Educação e Sensibilização da População; Prevenção e Monitoramento; Fiscalização e Ações legais e Combate a incêndios, todas as ações Coordenadas pelo Diretor de Proteção e Defesa Civil, Coronel Carlos Lamin. Ainda conta com comitê que se reúne periodicamente, com mais intensidade no período de estiagem de maio a setembro.
- ✓ **Prevenção a riscos e desastres naturais:** A Defesa Civil, em parceria com as Secretarias de Obras e Serviços Gerais, gera pedidos de providências em razão de vistorias e inspeções previstos em nosso Mapa de Riscos, que envolvem vistorias em córregos, piscinões, canais de córregos e sistema de microdrenagem.



# Desenvolvimento Institucional

## 1.1. DEFESA CIVIL

### Informações Apuradas

- É disponibilizado o sistema de alerta da defesa civil à população, noticiando à população sobre possíveis desastres. Os munícipes se cadastram enviando um SMS para o número 40199 e colocando no texto o seu código de endereçamento postal – CEP, assim, nas vésperas de uma tempestade, por exemplo, um alerta é enviado para os aparelhos cadastrados.
- Em 2022 a Defesa Civil apresentou o Plano Municipal Integrado de Gerenciamento de Assistências Humanitárias para Situações de Desastres. O plano consiste em criar estratégias integradas para socorrer as necessidades imediatas de pessoas afetadas por grandes desastres naturais ou tecnológicos.



# Desenvolvimento Institucional

## 1.2. DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E NEGÓCIOS DE TURISMO

Indicação de Prioridade	Nº de Indicações
Apoio à instalação de indústrias e empresas (ampliar)	13
Pontos Turísticos (implantar/melhorar/ampliar)	10
Apoio ao empreendedorismo (ampliar/melhorar)	09
Centro de Eventos (implantar/ampliar)	08
Artesanato (ampliar)	06
Comércio local e corredores comerciais (implantar/ampliar)	05
Ações de inovação e criação de novos negócios (ampliar/melhorar)	04
Acesso ao crédito (ampliar)	01
Investimento em cicloturismo nas estradas de terras	01

### Informações Apuradas

Em resposta às indicações de prioridade destacadas pelos munícipes nas audiências públicas, a Secretaria Municipal de Desenvolvimento e Negócios de Turismo informou que:



# Desenvolvimento Institucional

## 1.2. DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E NEGÓCIOS DE TURISMO

### Informações Apuradas

- ✓ **Apoio à instalação de indústrias e empresas/ Ações de inovação e criação de novos negócios/ Comércio local e corredores comerciais:** O Município realiza várias parcerias visando projetos e modernização de legislação, realiza visitas técnicas à outras localidades, apoia e participa de eventos voltados à novos negócios, além de várias ações que estão sendo realizadas através do Projeto de Inclusão Produtiva em parceria com outras secretarias, Sebrae e FGV.
- ✓ **Pontos Turísticos e Investimento em cicloturismo:** Todos Pontos Turísticos foram mapeados, não somente os existentes em nosso município, mas nas cidades vizinhas através do Programa de Regionalização do Turismo. São José do Rio Preto faz parte do “Mapa do Turismo Brasileiro” do Ministério do Turismo, a Prefeitura e o COMTUR receberão a Certificação. O município atualmente faz parte do Caminho da Fé, com a criação do Ramal São José, um dos mais longos caminhos de peregrinação, com 894 km de extensão até Aparecida. Lançado recentemente em parceria com a ACIRP, a Rota Caipira Cicloturismo cuja extensão é de 260 quilômetros e passa por 14 cidades do entorno de São José do Rio Preto com trechos de até 32 km. Desenvolvido em parceria com o SENAR está em fase de implantação, com alguns empreendimentos já funcionando o “ROTA CAIPIRA TURISMO RURAL” em Engº Schmitt.
- ✓ **Apoio ao Empreendedorismo:** A SEMDEC disponibiliza o atendimento e orientação para pequenos empreendedores através da Sala do Empreendedor, é Praça Paul Saint Harris, 100 – Centro e do Sebrae Aqui, na Av. Mirassolândia, 1810, Conj. Hab. Costa do Sol.





# Desenvolvimento Institucional

## 1.2. DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E NEGÓCIOS DE TURISMO

### Informações Apuradas

- ✓ **Centro de Eventos/Convenções:** Quanto ao Centro de Convenções, ações estão sendo realizadas pela Prefeitura no sentido de reformar o Granelheiro da Swift para que seja melhor utilizado para eventos, feiras e convenções. O antigo Centro de Convenções da ACIRP na Av. Bady Bassitt está passando por reformas e a entidade já apresentou proposta para a construção de um novo local para esta finalidade, mais amplo e funcional.
- ✓ **Artesanato:** O Artesanato na cidade tem todo o apoio da Secretaria de Desenvolvimento, que oferece orientações para a formalização junto à SUTACO - Subsecretaria do Trabalho Artesanal nas Comunidades, entidade ligada ao Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação do Governo do Estado de São Paulo. Foram realizadas várias orientações e capacitações em parceria como SEBRAE-SP, voltado para os artesãos da cidade. Encontra-se em fase de revitalização a Casa Amarela, na extensão da Estação Ferroviária de Rio Preto que se tornará a Casa do Artesão.
- ✓ **Acesso ao crédito:** O Município disponibiliza crédito voltado ao pequeno empreendedor, o Banco do Povo Paulista, cujo atendimento se realiza na Sala do Empreendedor e Sebrae Aqui, disponibilizou em 2022 mais de 5 milhões de reais aos pequenos negócios locais.



# Desenvolvimento Institucional

## 1.3. PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR

Indicação de Prioridade	Nº de Indicações
Atendimento e Defesa do Consumidor (ampliar/melhorar)	08

### Informações Apuradas

Em resposta às indicações de prioridade destacadas pelos munícipes nas audiências públicas, o PROCON informa que:

- ✓ **Atendimento e Defesa do Consumidor:** Está em implantação o PROCON móvel que percorrerá os bairros do Município, com 3 mini salas e 1 balcão externo para atendimento de pessoas com mobilidade reduzida (início em 07 de novembro de 2022);
- Disponibiliza o serviço de WhatsApp, que registra reclamações: 17-99627-0528;
- Atende através das Redes Sociais - Facebook e Instagram, esclarecendo dúvidas;
- Está em fase final de implantação do aplicativo do PROCON, que será disponibilizado para registro de reclamações.



# Desenvolvimento Urbano e Ambiental

## 2.1. AGRICULTURA E ABASTECIMENTO

Indicação de Prioridade	Nº de Indicações
Hortas Urbanas (implantar)	16
Banco de Alimentos (ampliar/melhorar)	15
Feiras livres (implantar/melhorar)	12
Agricultura Familiar (ampliar/melhorar)	05
Apoio à produção agropecuária (ampliar/melhorar)	05
Estradas Rurais (melhorar)	03
Melhorar e ampliar a Política de Segurança Alimentar	01

### Informações Apuradas

Em resposta às indicações de prioridade destacadas pelos munícipes nas audiências públicas, a Secretaria Municipal de Agricultura e Abastecimento informa que:

- ✓ **Hortas urbanas:** A instituição de uma horta urbana/comunitária parte da organização da comunidade que deve identificar a área onde pretende manter a horta, as pessoas envolvidas para a manutenção da mesma, a fonte de água para irrigação, entre outros aspectos.



# Desenvolvimento Urbano e Ambiental

## 2.1. AGRICULTURA E ABASTECIMENTO

### Informações Apuradas

O papel da Secretaria Municipal de Agricultura e Abastecimento é do apoio técnico para a implementação, a limpeza do terreno, o auxílio com insumos e outras atividades dentro das possibilidades de execução da pasta;

- ✓ **Banco Municipal de Alimentos:** É vinculado ao número de pessoas cadastradas nos CRAS, para o benefício e entidades socioassistenciais referenciadas pelo Fundo Social de Solidariedade. Não é possível fazer ampliação de atendimento, sem a demanda estar cadastrada para o recebimento;
- ✓ **Feiras livre:** A Região Central possui uma população de aproximadamente de 108.851 habitantes e conta com 09 feiras-livres, realizadas semanalmente. O processo de implantação de uma nova feira parte da mobilização da comunidade que demonstra o interesse identificando o bairro/rua que deseja a instalação da Feira Livre, uma vez que demanda do aceite dos moradores da rua em questão, que será interdita em determinado dia e período para o funcionamento da feira livre. Demonstrado o interesse e protocolado o pedido na Secretaria de Agricultura e Abastecimento, é iniciado o estudo de viabilidade que envolve, além do aceite dos moradores, a inscrição de feirantes interessados em atender a região;
- ✓ **Agricultura Familiar:** Todos esses temas inerentes à produção são trabalhados de forma contínua pela Secretaria de Agricultura e Abastecimento que possui um programa consistente de apoio ao pequeno produtor que é, aliás, o principal fornecedor de gêneros alimentícios in natura para a Alimentação Escolar do Município.



# Desenvolvimento Urbano e Ambiental

## 2.1. AGRICULTURA E ABASTECIMENTO

### Informações Apuradas

- ✓ **Apoio à produção agropecuária:** A Secretaria de Agricultura e Abastecimento mantém o Centro de Produção e Transferência de Tecnologia Agropecuária, área de cultivo orgânico, cuja produção é totalmente enviada ao Banco Municipal de Alimentos. No local funciona ainda a Central de Compostagem e está em fase final a edificação que abrigará o Centro de Treinamentos (Transferência de Tecnologia);
- ✓ **Estradas Rurais:** A Secretaria de Agricultura e Abastecimento estruturou a frota da Patrulha Agrícola para melhoria e manutenção constante das estradas rurais municipais. Desta forma, identificado um trecho de estrada rural que demanda intervenção, é necessário informar qual é a estrada para a devida análise técnica e programação de execução dentro do planejamento;
- ✓ **Melhorar e ampliar a Política de Segurança Alimentar:** Seguindo o planejamento estruturado para a Política Pública de Segurança Alimentar, a Secretaria de Agricultura e Abastecimento está em fase final para implementação de Unidades de Segurança Alimentar e Nutricional, que reordenarão as ações de distribuição de gêneros alimentícios às populações em insegurança alimentar e nutricional;



# Desenvolvimento Urbano e Ambiental

## 2.2. TRÂNSITO E TRANSPORTE

Indicação de Prioridade	Nº de Indicações
Educação para o trânsito (ampliar/melhorar)	10
Sinalização (implantar/melhorar)	10
Bolsões para estacionamento (implementar)	09
Transporte público (ampliar/melhorar)	08
Mini terminais urbanos (implementar)	04
Lombofaixa (implantar)	02
Sincronizar semáforos sequencial na Av. Alberto Andaló	01

### Informações Apuradas

Em resposta às indicações de prioridade destacadas pelos munícipes nas audiências públicas, a Secretaria Municipal de Trânsito e Transporte informa que:

- ✓ **Educação para o trânsito (ampliar/ melhorar):** É feita nas escolas, o Departamento de Educação de Trânsito vai às escolas, leva a Minicidade do Trânsito para as crianças aprenderem brincando, realiza palestras com o objetivo de transmitir as boas práticas às crianças que serão os futuros condutores;



# Desenvolvimento Urbano e Ambiental

## 2.2. TRÂNSITO TRANSPORTE

### Informações Apuradas

- ✓ **Sinalização Horizontal e Vertical:** Identificada a necessidade de implantação ou melhoria da sinalização, a Secretaria realiza um estudo e elabora projeto específico, para posterior efetivação conforme demanda;
- ✓ **Bolsões para estacionamento:** Os técnicos responsáveis estão realizando estudos para apurar demanda e a viabilidade de implantação na região.
- ✓ **Transporte público:** depende da demanda de passageiros, é necessário aumentar a quantidade de ônibus e viagens respeitando o número mínimo de passageiros, para não acarretar aumento do custo e consequente majoração da passagem;
- ✓ **Mini terminais urbanos:** A implementação de novos terminais urbanos depende da demanda de passageiros, e são instalados sempre em locais cuja demanda justifique a instalação;
- ✓ **Lombadas :** será objeto de estudo técnico, elaborado para atender as determinações do CONTRAN;
- ✓ **Sincronizar semáforos sequencial na Av. Alberto Andaló:** As providências necessárias já estão sendo tomadas para viabilizar a sincronização.



# Desenvolvimento Urbano e Ambiental

## 2.3. HABITAÇÃO

Indicação de Prioridade	Nº de Indicações
Programas habitacionais (ampliar)	27
Regularização fundiária (ampliar/melhorar)	13

### Informações Apuradas

Em resposta às indicações de prioridade destacadas pelos munícipes nas audiências públicas, a Secretaria Municipal de Habitação informa que:

- ✓ **Programas Habitacionais:** O Município não possui programa habitacional próprio (com recursos públicos) em nenhuma modalidade, mas mantém convênio com os governos estadual e federal para implementação de programas com recursos destes entes, quando são disponibilizados, a EMCOP é responsável pelas inscrições e cadastros de munícipes com necessidades de moradia.
- ✓ **Regularização Fundiária:** É um processo complexo, envolve diferentes agentes municipais, estaduais e privados, o que implica em procedimentos diferentes e com prazos variáveis para cada núcleo. A Secretaria Municipal de Habitação finaliza seu trabalho no momento do registro do Núcleo em cartório e da titulação dos lotes aos proprietários. Para melhoria dos serviços e atingir os objetivos de sua atribuição principal que é a Regularização Fundiária, esta gestão tem promovido a adequação e capacitação da equipe técnica, a formatação dos procedimentos, aprimoramento do fluxo e investimento nas condições de trabalho.





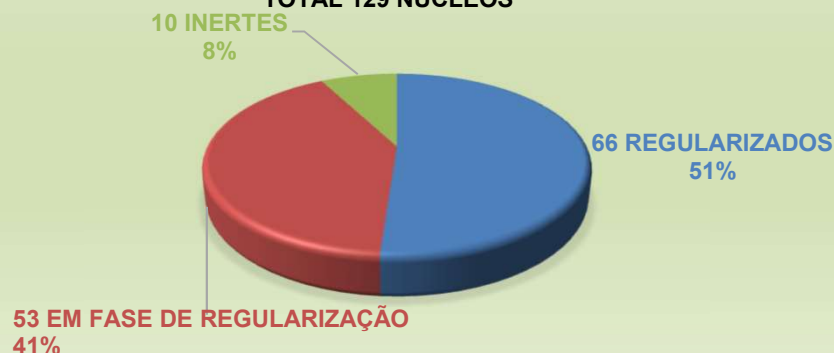
# Desenvolvimento Urbano e Ambiental

## 2.3. HABITAÇÃO

### Informações Apuradas

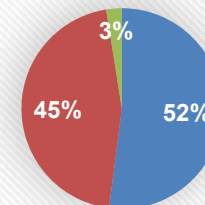
A Secretaria conta com um sistema exclusivo de registro informatizado de atendimento (SIHAB) que permite o acompanhamento de fluxos e procedimentos. Para controle de eventuais parcelamentos irregulares é feito o monitoramento das áreas e o registro neste mesmo sistema. O uso deste sistema vem sendo consolidado e ampliado de forma a atender as demandas que vão surgindo. Conforme Lei 13.465/17, § 3º, as obras de implantação de infraestrutura essencial, de equipamentos comunitários e de melhoria habitacional, bem como sua manutenção, podem ser realizadas antes, durante ou após a conclusão da Reurb. Como possibilidade de melhoria, cabe ao Município, através da atuação multidisciplinar envolvendo as Secretarias de Obras, Trânsito, Fazenda, Serviços Gerais e SeMAE, implementar a infraestrutura necessária à inclusão dos núcleos à cidade.

REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA EM SÃO JOSÉ DO RIO PRETO  
TOTAL 129 NÚCLEOS



REGIÃO DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO  
TOTAL DE LOTES

- 7558 REGULARIZADOS
- 6599 EM FASE DE REGULARIZAÇÃO
- 362\* INERTES



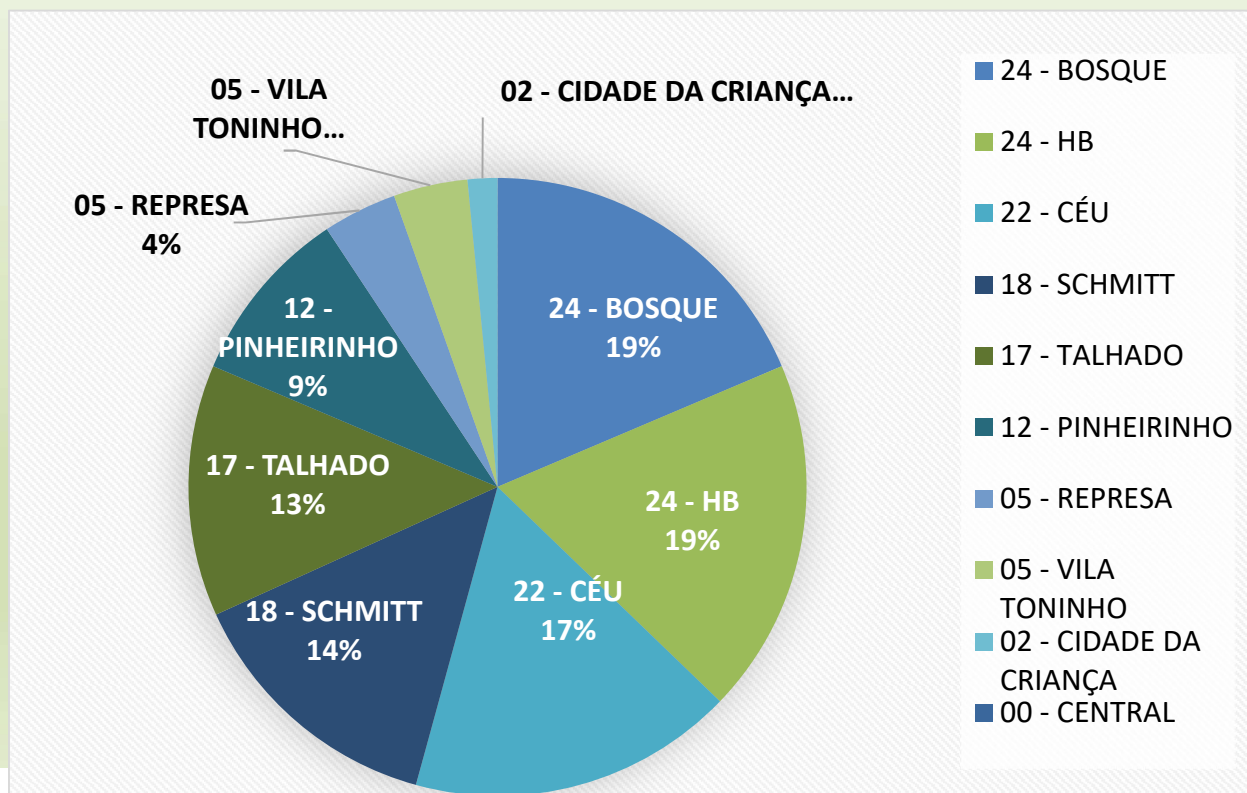


# Desenvolvimento Urbano e Ambiental

## 2.3. HABITAÇÃO

### Informações Apuradas

#### REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA POR REGIÃO ADMINISTRATIVA 129 NÚCLEOS





# Desenvolvimento Urbano e Ambiental

## 2.4. MEIO AMBIENTE E URBANISMO

Indicação de Prioridade	Nº de Indicações
Coleta seletiva de materiais (implantar/ampliar)	23
Limpeza urbana (melhorar/ampliar atendimento)	20
Parques e áreas verdes (implantar/ampliar)	18
Arborização (ampliar)	16
Coleta de lixo (ampliar/melhorar)	10
Pontos de apoio (implantar/melhorar)	02

### Informações Apuradas

Em resposta às indicações de prioridade destacadas pelos munícipes nas audiências públicas, a Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo informa que:

- ✓ **Coleta Seletiva de Materiais:** A que a expansão deste tipo de serviço se dá de forma gradativa pelo Município e é realizada porta a porta já em alguns bairros pela Cooperativa Cooperlagos.



# Desenvolvimento Urbano e Ambiental

## 2.4. MEIO AMBIENTE

### Informações Apuradas

Importante salientar a orientação quanto a correta separação dos materiais nas residências pelos munícipes em secos (recicláveis) e úmidos (material orgânico) deve ser observada, visto que, o Contrato da Coleta Domiciliar vigente prevê a triagem de todo o material coletado em Usina de Triagem e Compostagem, ou seja, recupera-se aproximadamente 30% de tudo que é coletado atualmente no Município de São José do Rio Preto (em recicláveis e composto orgânico). A separação prévia dos materiais nas residências, é de extrema importância, reduzindo-se o índice de contaminação dos materiais, o que facilita sua reinserção na cadeia produtiva.

- ✓ **Limpeza Urbana e Coleta de Lixo:** o Município já possui a prestação, compreendendo coleta, transbordo, transporte, tratamento e destinação final, em todas as 10 Regiões do Município, de forma igualitária, ou seja, 3 vezes na semana. Além desse serviço, é garantido importantes serviços de limpeza urbana para o Município, como a varrição manual de vias e áreas públicas; limpeza de logradouros onde se realizam feiras-livres; fornecimento de equipe complementar para execução de serviços de limpeza urbana; lavagem de praças e logradouros públicos.
- ✓ **Parques e áreas verdes:** Para atender as demandas coletivas, que solicitam uma arborização mais extensiva, de áreas verdes, praças, áreas de lazer ou outros imóveis públicos, inicialmente, é preciso fazer um levantamento e verificação de cada uma das 10 Regiões. Está em andamento um projeto onde plantios serão executados por pessoas das próprias Regiões, que sejam engajadas e tenham perfil para tal atividade, estas pessoas serão capacitadas pelos engenheiros agrônomos do Viveiro Municipal.



# Desenvolvimento Urbano e Ambiental

## 2.4. MEIO AMBIENTE

### Informações Apuradas

Existe o envolvimento do GGI e serão indicadas duas pessoas e selecionadas duas áreas para os plantios em cada Região. Por fim, para ampliar as ações voltadas a arborização urbana a Prefeitura está estudando a criação de uma equipe permanente de plantio e manutenção.

- ✓ **Arborização Urbana:** Em todas as 10 regiões os munícipes indicaram a necessidade de Ampliar a Arborização, o que é uma ótima situação, pois demonstra que a população tem essa consciência. O Município possui legislação, já regulamentada, referente à Arborização Urbana, a Lei 13.031/2018 – Plano Diretor de Arborização Urbana, que é o documento orientador da política de plantio, preservação, manejo e expansão da arborização da cidade e do processo contínuo de planejamento do Município sobre o tema, e ainda o Plano Municipal de Conservação e Recuperação da Mata Atlântica e Cerrado de São José do Rio Preto, elaborados visando a conservação da biodiversidade desse bioma em nosso Município, e ambos estão com previsão de atualização para 2023. Para atender as demandas pessoais, ou seja, dos imóveis dos munícipes, existe o Viveiro Municipal, que produz e doa mudas de arborização. Além de realizar ações, como o Viveiro Drive Thru e ainda o Viveiro Itinerante, que leva as mudas para mais próximos aos bairros, deslocando-se para as 10 Regiões, reduzindo as distâncias para quem não possui disponibilidade de se deslocar até o Viveiro. Por fim, para ampliar as ações voltadas a arborização urbana a Prefeitura está estudando a criação de uma equipe permanente de plantio e manutenção.
- ✓ **Pontos de Apoio (PA):** A Região Central – Possui o PA do Jardim Conceição, será levado à discussão do Núcleo Permanente de Gestão de Resíduos, a necessidade efetiva de reforma.



# Desenvolvimento Urbano e Ambiental

## 2.5. OBRAS

Indicação de Prioridade	Nº de Indicações
Asfalto (implantar/melhorar)	17
Ciclovias (implantar)	08
Pontos de Alagamento (eliminar)	03

### Informações Apuradas

Em resposta às indicações de prioridade destacadas pelos munícipes nas audiências públicas, a Secretaria Municipal de Obras informa que:

- ✓ **Asfalto (implantação/melhorias):** O Município vem efetuando várias intervenções nesse sentido;
- ✓ **Ciclovias (implantar):** Os técnicos responsáveis vêm realizando estudos para apurar demanda e a viabilidade de implantação na região;
- ✓ **Pontos de alagamento (eliminar):** O Município vem efetuando várias intervenções nesse sentido, com projetos de construção de piscinões, a montante, no córrego Aterrado na Av. Murchid Homsy. Também realiza a limpeza e manutenção das calhas dos córregos e piscinões que estão em andamento no corrente ano.



# Desenvolvimento Urbano e Ambiental

## 2.6. INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO URBANA

Indicação de Prioridade	Nº de Indicações
Praças (implantar/revitalizar)	13
Calçadas e passeios públicos (construir/reformar/fiscalizar)	10
Terrenos e imóveis sujos (ampliar fiscalização)	10

### Informações Apuradas

Em resposta às indicações de prioridade destacadas pelos munícipes nas audiências públicas, a Secretaria Municipal de Serviços Gerais informa sobre a Região Central:

- ✓ **Praças (implantar/revitalizar)**: Foram realizadas limpeza de praças, rotatórias e canteiros centrais com paisagismo em 99 áreas, além de outras 64 áreas construídas/revitalizadas/ urbanizadas na Região;
- ✓ **Calçadas e passeios públicos**: Foi construída passeio público entre as Ruas Amim Gabriel e Antônio Munia, Vila Militar, demais reformas em passeios públicos são feitas regularmente em todo o Município;
- ✓ **Terrenos e imóveis sujos (ampliar fiscalização)**: No ano de 2022 foram realizadas 768 notificações e 341 multas referentes à limpeza de terreno/limpeza de imóvel abandono/limpeza geral/reforma do passeio.



# Desenvolvimento Urbano e Ambiental

## 2.7. SEGURANÇA

Indicação de Prioridade	Nº de Indicações
Segurança dos prédios públicos (ampliar/melhorar)	11
Rondas escolares (ampliar/melhorar)	10

### Informações Apuradas

Em resposta às indicações de prioridade destacadas pelos munícipes nas audiências públicas, informamos que conforme Lei Complementar nº 711 de 19 de abril de 2023, foi criada a Secretaria Municipal de Segurança Pública.

A citada secretaria tem como objetivo formular, articular, coordenar e monitorar em todo município as políticas de segurança do patrimônio público, proteção de bens, dos serviços municipais, bem como assistência aos cidadãos, além de prevenir e reprimir a criminalidade, em parceria com órgãos de segurança instituídos.

A nova secretaria foi criada visando atender a demanda identificada, e possui várias atribuições, entre elas, promover a vigilância dos logradouros públicos, através de centrais de videomonitoramento e demais tecnologias avançadas, reforçando a segurança dos prédios públicos e das rondas escolares.





# Desenvolvimento Social

## 3.1. ASSISTÊNCIA SOCIAL

Indicação de Prioridade	Nº de Indicações
Acolhimento para pessoas com deficiência e idosos (implantar/ampliar)	16
Atividades de convivência e oficinas socioeducativas (implantar/reformar/equipar)	15
CRAS e Centros de Convivência (implantar/reformar/equipar)	13
Segurança alimentar (melhorar/ ampliar atendimento)	12
Atendimentos de Proteção Social (melhorar/ ampliar atendimento)	05

### Informações Apuradas

Em resposta às indicações de prioridade destacadas pelos munícipes nas audiências públicas, a Secretaria Municipal de Assistência Social informa que:

- ✓ O Município conta com 13 (treze) CRAS – Centro de Referência de Assistência Social,
- ✓ 03 (três) Centros de Convivência – Família, Juventude e Idoso,
- ✓ 02 (dois) CREAS - Proteção Especial – Centro de Referência Especializado de Assistência Social.

Os CRAS estão alocados em territórios com maior índice de vulnerabilidade e os Centros de Convivência e CREAS, atendem ao município todo.



# Desenvolvimento Social

## 3.1. ASSISTÊNCIA SOCIAL

### Informações Apuradas

O Sistema Único de Assistência Social no âmbito do Município de São José do Rio Preto, organiza-se pelos seguintes tipos de proteção:

I – proteção social básica: conjunto de serviços, programas, projetos e benefícios da assistência social que visa a prevenir situações de vulnerabilidade e risco social, por meio de aquisições e do desenvolvimento de potencialidades e do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários;

II – proteção social especial: conjunto de serviços, programas e projetos que tem por objetivo contribuir para a reconstrução de vínculos familiares e comunitários, a defesa de direito, o fortalecimento das potencialidades e aquisições e a proteção de famílias e indivíduos para o enfrentamento das situações de violação de direitos.

Visualizando a efetividade dos serviços ofertados e melhor qualidade do atendimento, a Secretaria está sempre levantando dados por meio da Vigilância Socioassistencial, e é importante ressaltar que estamos em finalização do Diagnóstico e alguns dos apontamentos sugeridos nas audiências, também estão contemplados no diagnóstico. Diante do cenário atual é primordial o cruzamento de dados para definição das prioridades e aplicação do recurso.



# Desenvolvimento Social

## 3.2. CULTURA

Indicação de Prioridade	Nº de Indicações
Cursos e oficinas (implantar/melhorar/ampliar)	12
Eventos artísticos e culturais (ampliar)	07
Núcleos de arte e cultura (implantar/melhorar)	07

### Informações Apuradas

Em resposta às indicações de prioridade destacadas pelos munícipes nas audiências públicas, a Secretaria Municipal de Cultura informa que:

- ✓ **Cursos e oficinas/ Núcleos de arte e cultura:** No Município os cursos e oficinas são disponibilizados pelos Núcleos Municipais de Artes e Cultura, há estudos para implantação de novos núcleos de arte e cultura especificamente em cada região da cidade;
- ✓ **Eventos artísticos e culturais:** O Município atende a demanda, com a realização de vários eventos anuais, como o “Janeiro Brasileiro da Comédia”, “Carnaval de Rua”, “Comemoração do Aniversário da Cidade”, “Fórum da Dança”, “FIT – Festival Internacional de Teatro de São José do Rio Preto”, “FEM – Festival de Música Popular Brasileira “Vinícius Nucci Cucolicchio”, “Encontro de Bandeiras de Companhias de Folias de Reis” e “Reveillon na Represa”. Ainda conta com os Programas “Cultura Para Todos” e o “Revelando SP”.



# Desenvolvimento Social

## 3.3. DIREITO DA MULHER, PESSOA COM DEFICIÊNCIA E IGUALDADE RACIAL

Indicação de Prioridade	Nº de Indicações
Atendimento às mulheres e familiares em situação de violência doméstica (ampliar/melhorar)	23
Ações para garantia de direitos da população LGBTQIAP+ (ampliar/melhorar)	13
Ações para garantia de direitos das pessoas com deficiência (ampliar/melhorar)	10
Ações para garantia de direitos e igualdade racial (ampliar/melhorar)	10

### Informações Apuradas

Em resposta às indicações de prioridade destacadas pelos munícipes nas audiências públicas, a Secretaria Municipal da Mulher, Pessoa com Deficiência Igualdade Racial informa que:

- ✓ **Atendimento às mulheres e familiares em situação de violência:** O Município conta com o CRAM – Centro de Referência e Atendimento à Mulher que é um espaço de acolhida, escuta e atendimento às mulheres e seus familiares em situação de violência doméstica e familiar. Presta acompanhamento social, psicológico, psicossocial, jurídico, sócio jurídico, familiar, promove oficinas informativas e é responsável pelas avaliações de abrigamento e acolhimento no município, buscando o fortalecimento e empoderamento da mulher objetivando romper com o ciclo de violência.



# Desenvolvimento Social

## 3.3. DIREITO DA MULHER, PESSOA COM DEFICIÊNCIA E IGUALDADE RACIAL

### Informações Apuradas

O acesso ao serviço ocorre por demanda espontânea, busca ativa através das notificações compulsórias de violência (SINAN), solicitações por meio de boletins de ocorrência e ofícios, bem como encaminhamentos da Delegacia de Polícia e Defesa da Mulher – DDM, Patrulha Maria da Penha, Polícia Militar e pelos demais serviços socioassistenciais, políticas públicas setoriais e por órgãos de defesa e garantia de direitos. De janeiro a agosto de 2022 foram atendidas 1.864 mulheres e familiares no serviço. Foram prestados 5.749 atendimentos no total, incluindo atendimentos psicossociais, sócio jurídicos e orientações. Realizou-se 39 visitas domiciliares e 486 encaminhamentos no período. Houve 44 avaliações de abrigamento. Especificamente na Região Central, foram atendidas no período de janeiro a agosto de 2022: 276 mulheres e 297 no ano de 2021.

- ✓ **Ações para garantia de direitos da população LGBTQIAP+:** A Secretaria da Mulher, Pessoa com Deficiência e Igualdade Racial, e informa que as tentativas de criação do Conselho Municipal da Diversidade LGBTQIAP+ foram vetadas pela Câmara Municipal, portanto prestam orientações às pessoas deste público que procuram.
- ✓ **Ações para garantia de direitos das pessoas com deficiência:** O Município disponibiliza o PCD, que é um espaço de acolhida e atendimento especializado às pessoas com deficiência e seus familiares através do acesso e garantia ao acesso às políticas públicas, direitos sociais e por meio do fortalecimento de seus vínculos comunitários, prestando serviço desde 2011.



# Desenvolvimento Social

## 3.3. DIREITO DA MULHER, PESSOA COM DEFICIÊNCIA E IGUALDADE RACIAL

### Informações Apuradas

- Serviços Ofertados:
- Cartão de transporte municipal gratuito;
- Programa de empregabilidade Emprego Apoiado;
- Academia adaptada;
- Grupos de convivência;
- Central de Interpretação de LIBRAS – CIL;
- Auxílio com o requerimento do passe livre interestadual e intermunicipal;
- Emissão da carteira de meia entrada;
- Emissão da credencial da pessoa com transtorno do espectro autista (TEA);

De janeiro a agosto de 2022 foram atendidas 1.162 pessoas com deficiência e familiares no serviço. Prestou-se 3.868 atendimentos no total, incluindo atendimentos psicossociais, orientações, atendimentos na CIL e na Academia Adaptada. Realizou-se 78 visitas domiciliares e 1.383 encaminhamentos no período. Especificamente na Região central 328 atendimentos no período.

✓ **Ações para garantia de direitos e igualdade racial:** O Município disponibiliza o DEPIR - Departamento de Promoção da Igualdade Racial, um espaço de acolhimento e orientação onde se oferece atendimentos à população negra, indígena e de povos tradicionais buscando assegurar que seus direitos sejam plenamente respeitados. O acesso é feito por demanda espontânea, busca ativa, por encaminhamento das políticas públicas socioassistenciais, intersetoriais e órgãos de defesa e garantia de direitos e/ou pelo canal de denúncias SOS Racismo.



# Desenvolvimento Social

## 3.3. DIREITO DA MULHER, PESSOA COM DEFICIÊNCIA E IGUALDADE RACIAL

### Informações Apuradas

- Serviços Disponibilizados:
- Grupos de Reflexão;
- Oficinas Informativas;
- Atendimento social e orientação de acesso à direitos;
- Visita Domiciliar;
- Atendimento social e orientação de acesso à direitos;
- Programa de empregabilidade Emprego Apoiado;
- Acesso de cadastro para o mercado de trabalho;
- Acompanhamento em serviços públicos do município;
- SOS Racismo (inaugurado em agosto/2022);

De janeiro a agosto de 2022 foram atendidas 310 pessoas negras, indígenas e de comunidades tradicionais no serviço. Prestou-se 135 atendimentos no total, incluindo atendimentos psicossociais, orientações e acompanhamentos nos serviços do território. Realizou-se 31 grupos reflexivos e oficinas informativas, 10 buscas ativas e 16 encaminhamentos no período. Especificamente, 14 pessoas na Região do Central e 17 grupos de oficinas;



# Desenvolvimento Social

## 3.4. ESPORTE E LAZER

Indicação de Prioridade	Nº de Indicações
Quadras, campos e espaços para prática esportiva (implantar/melhorar)	16
Praças e áreas de lazer (implantar/melhorar)	07
Academias para todas as idades ATI (implantar/melhorar)	06
Atividades esportivas (implantar/ampliar)	04

### Informações Apuradas

Em resposta às indicações de prioridade destacadas pelos munícipes nas audiências públicas, a Secretaria Municipal de Esportes e Lazer informa que:

✓ Na região Central, a secretaria de Esportes oferece atividades para adultos e idosos e iniciação esportiva para crianças e jovens nos núcleos:

- Pista de Caminhada- Av. Philadelpho Manoel Gouveia Neto (ATI);
- Praça Luís Antônio Gil Quero (ATI);
- Praça Dagoberto Nogueira (ATI);
- Campo de Futebol Jardim Conceição (Futebol);
- Ginásio de Esportes Antônio Carlos Montanhês (Voleibol);





# Desenvolvimento Social

## 3.4. ESPORTE E LAZER

### Informações Apuradas

- Quadra Poliesportiva Coberta “Jupiter Olimpico” (Ginastica Artística, Ginástica Rítmica, Skate);
- Ginásio de Esportes “19 de março” (Futsal, Voleibol);
- Ginásio de Esportes “Antônio Carlos Natalone” (Futsal, Voleibol e Basquetebol, Vôlei Adaptado);
- Ginásio de Esportes “Alberto Cecconi” (Basquetebol, Ginástica);
- Parque Aquático Dr. Wilson Romano Calil (Piscina e Hidroginástica);
- Parque da Represa Municipal (ATI);
- Praça da Ideal (ATI);
- Lar de Fatima (Dança e Karatê);

Diante das demandas apresentadas poderá ocorrer a ampliação dos serviços disponibilizados pela SMEL em outros núcleos, dependendo da infraestrutura disponibilizada.



# Desenvolvimento Social

## 3.5. EDUCAÇÃO

Indicação de Prioridade	Nº de Indicações
Contraturno escolar (implantar/ampliar)	11
Educação Infantil – creche (implantar/melhorar/ampliar atendimento)	11
Educação em tempo integral (implantar/ampliar)	10
Escolas (implantar/reformar e equipar)	08
Transporte escolar (melhorar/ampliar atendimento)	07
Educação de jovens e adultos EJA (implementar/ampliar)	05
Educação especial (implantar/ampliar)	05
Ensino fundamental (melhorar/ampliar atendimento)	03
Merenda (melhorar/ampliar atendimento)	02

### Informações Apuradas

Em resposta às indicações de prioridade destacadas pelos munícipes nas audiências públicas, a Secretaria Municipal de Educação informa que:



# Desenvolvimento Social

## 3.5. EDUCAÇÃO

### Informações Apuradas

- ✓ **Contraturno Escolar:** O Município ainda tem parcerias, com 2 Organizações da Sociedade Civil (entidades/grupos nascidos da livre organização e da participação social da população que desenvolvem ações de interesse público sem visar ao lucro) para oferta de contraturno escolar;
- ✓ **Educação Infantil – creche:** Foi realizada propositura de Construção de Escola de Educação Infantil no Bairro Centro.
- ✓ **Escolas:** Na Região Central o Município investiu um total R\$ 10.590.690,08 (dez milhões, quinhentos e noventa mil, seiscentos e noventa reais e oito centavos) em projetos e obras de ampliações e reformas.
- ✓ **Transporte Escolar:** todos os alunos da rede municipal de ensino que se enquadram nos requisitos para sua concessão são atendidos, via frota própria (zona rural) ou passe escolar;
- ✓ **Educação em tempo integral/Ensino Fundamental:** A Secretaria de Educação oferta educação em tempo integral para alunos da Rede Municipal de Ensino matriculados na Educação Infantil nas suas diversas unidades escolares.
- ✓ **Educação de Jovens e Adultos:** Sobre EJA, a Secretaria Municipal de Educação oferta a Educação de Jovens e Adultos na A EM Ademir Dib para toda população, disponibilizando passe escolar se necessário.
- ✓ **Educação Especial:** A Secretaria Municipal de Educação assegura que a criança com deficiência tenha acesso ao ensino de qualidade em classe regular e ao atendimento educacional especializado com professores especialistas e pessoal de apoio quando necessário.



# Desenvolvimento Social

## 3.5. EDUCAÇÃO

### Informações Apuradas

- ✓ **Merenda Escolar:** A merenda escolar é disponibilizada e atende todos os alunos matriculados na Rede Municipal de Ensino, os cardápios são elaborados por nutricionistas considerando a faixa etária do público atendido e é alterado a cada 2 meses, obedecendo aos critérios estabelecidos pelo Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE), utilizando produtos frescos, adquiridos de pequenos produtores.



# Desenvolvimento Social

## 3.6. SAÚDE

Indicação de Prioridade	Nº de Indicações
Atendimento de urgência (melhorar/ampliar atendimento)	13
Exames de diagnóstico (aumentar oferta)	13
Atendimento básico UBS e UBSF (melhorar/ampliar atendimento)	11
Atendimento especializado (melhorar/ampliar atendimento)	09
Atenção no domicílio (melhorar/ampliar atendimento)	08
Unidades de saúde (implantar/reformar e equipar)	06
Ampliar atendimento/ vaga para idosos acamados pela saúde	02

### Informações Apuradas

Em resposta às indicações de prioridade destacadas pelos munícipes nas audiências públicas, a Secretaria Municipal de Saúde informa que:

- ✓ **Atendimento de urgência:** As Unidades de Pronto Atendimento seguem as legislações vigentes do Governo Federal, sendo Unidades de retaguarda de estabilização entre a Atenção Primária e rede hospitalar, para a estabilização de pacientes em situação de urgência e emergência.



# Desenvolvimento Social

## 3.6. SAÚDE

### Informações Apuradas

A rede de urgência deste município conta com o serviço de acolhimento com classificação de risco, para que os casos classificados como urgência tenham o atendimento garantido dentro do prazo estipulado, de acordo com sua situação, com aplicação de protocolos assistenciais e administrativos. Além disso, todas as unidades de urgência já são estruturadas com equipamentos e recursos humanos necessários e qualificados para o cumprimento de suas finalidades. Assim, os usuários que procuram a rede pública para assistência médica, devem se dirigir as 29 Unidades de Atenção Básica para o agendamento de consultas ambulatoriais, antes de procurar Unidades de Urgência 24 horas para o atendimento de sintomas de baixa gravidade.

- ✓ **Exames de diagnóstico/Atendimento especializado:** Os serviços especializados trabalham continuamente em sua máxima capacidade instalada, ofertando consultas e exames de acordo com a procura, avaliados por meio de instrumentos gerenciais. Existe ainda na Secretaria da Saúde, um departamento de regulação e controle de ofertas de consultas e exames especializados, responsável por gerenciar demandas. É rotina dos serviços de saúde operacionalizar educação permanente junto aos profissionais atuantes almejando melhoria da qualidade do atendimento prestados aos usuários, bem como, avaliação de desempenho de todos os profissionais lotados nas unidades de saúde.
- ✓ **Atendimento básico UBS e UBSF:** Na Região Central, o Município conta com 05 Unidades Básicas de Saúde, sendo: UBS Central: composta por 01 Estratégia de Saúde da Família e 01 Equipe de Atenção Primária (em fase de transição para Estratégia de Saúde da Família) - realizando aproximadamente 1.600 atendimentos por dia.



# Desenvolvimento Social

## 3.6. SAÚDE

### Informações Apuradas

A Unidade Central está aguardando início de obras de reforma e adequações previstas para os próximos meses e após poderemos avaliar a necessidade de ampliação de Estratégia de Saúde da Família, após a aposentadoria de profissionais horistas.

- UBS Anchieta: é composta por 03 Estratégia de Saúde da Família , realizando em média 1.000 atendimentos por dia. A Unidade foi inaugurada no ano passado, tendo uma estrutura física ampla, em boas condições, possibilitando uma melhor ambiência, acolhimento e atendimento à população.
- UBS Parque Industrial: é composta por 03 Estratégia de Saúde da Família , realizando aproximadamente 1.800 atendimentos por dia. A Unidade possui uma infraestrutura de grande porte, em boas condições de uso;
- UBS Americano: é composta por 02 Estratégia de Saúde da Família e realiza em média 950 atendimentos por dia. A Unidade foi reformada recentemente, possibilitando uma melhor ambiência, acolhimento e atendimento à população. Para ampliação de equipes haverá necessidade de estudos da estrutura existente e ampliação de algumas salas na estrutura física atual;
- UBS Vila Elvira: é composta por 02 Estratégia de Saúde da Família, realizando aproximadamente 980 atendimentos por dia. A Unidade foi reformada recentemente, possibilitando uma melhor ambiência, acolhimento e atendimento à população. Para ampliação de equipes haverá necessidade de estudos da estrutura existente e ampliação de algumas salas na estrutura física atual.



# Desenvolvimento Social

## 3.6. SAÚDE

### Informações Apuradas

- ✓ **Atenção no domicílio:** Todas as Unidades da região trabalham na lógica da Estratégia de Saúde da Família e realizam acolhimento à demanda espontânea e visitas domiciliares à pacientes acamados e com dificuldade de locomoção de acordo com a demanda identificada pelas equipes.
- ✓ **Unidades de Saúde (implantar/reformar e equipar):** Em relação à implantação de novas unidades na região, haverá necessidade de estudos futuros para divisão das áreas de abrangência Unidades Básicas de Saúde. Além disso, nas estruturas existentes, ainda é possível implantar mais 01 Estratégia de Saúde na Família em cada UBS.
- ✓ **Ampliar atendimento/ vaga para idosos acamados pela saúde:** Devido ao aumento desta demanda, houve em 2022, a propositura da Rede de Cuidado da Pessoa Idosa, em que as Secretarias Municipais de Saúde e de Assistência Social trabalham em conjunto, promovendo discussões no intuito de definir estratégias e soluções a serem implantadas no Município. No atual momento, todas as vagas destinadas ao paciente dependente (acamado), são acessadas via DRS XV, com critérios definidos e governabilidade do Estado, sendo vinculado `a Secretaria Municipal de Assistência Social apenas vagas para idosos semi-dependentes ou independentes.





# Desenvolvimento Social

## 3.7. TRABALHO E RENDA

Indicação de Prioridade	Nº de Indicações
Capacitações e cursos profissionalizantes (implantar/melhorar/ampliar atendimento)	24
Balcão de Empregos (melhorar/ampliar atendimento)	19
Cooperativas (implantar/melhorar/ampliar)	12

### Informações Apuradas

Em resposta às indicações de prioridade destacadas pelos munícipes nas audiências públicas, a Secretaria Municipal de Trabalho e Emprego informa que:

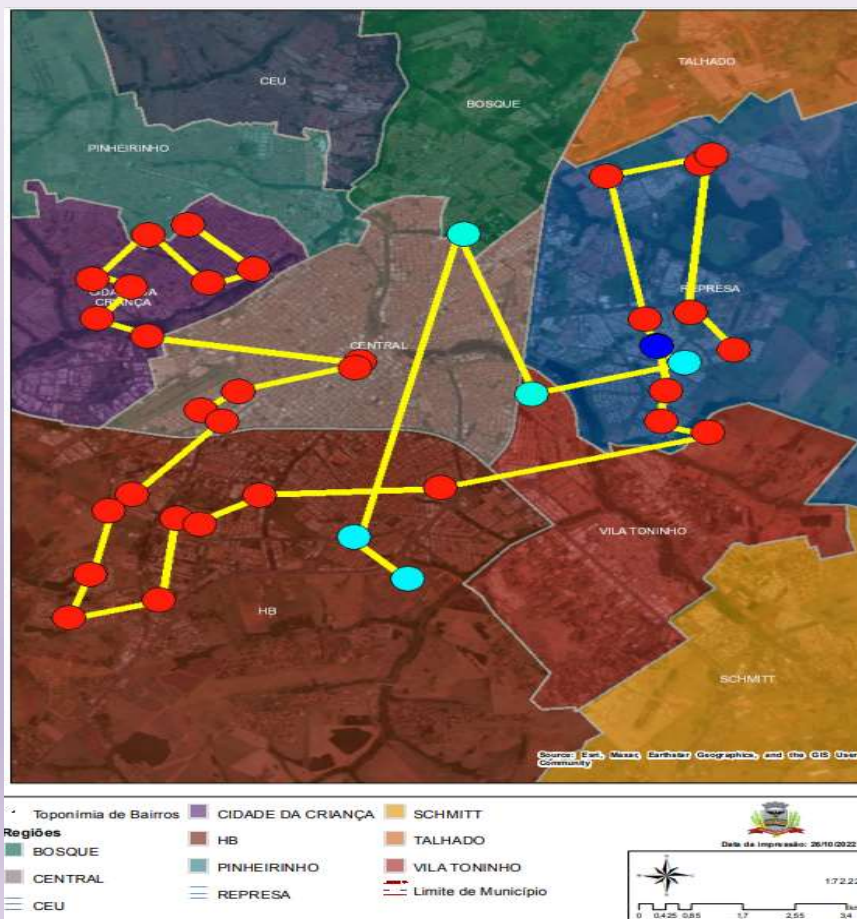
- ✓ **Capacitações e cursos profissionalizantes:** Setor específico que trata das necessidades identificadas pelo Balcão de Emprego, disponibiliza qualificação, capacitação e profissionalização, que hoje em atividades itinerantes também executa diversas oficinas e cursos *in loco* para a geração de renda;
- ✓ **Balcão de Empregos:** Com 3 postos de atendimento e média de mais de 600 vagas disponíveis por mês em diversas áreas, além das atividades itinerantes do balcão que são as atividades *in loco* nas regiões do município, feitas através de um ônibus preparado para o atendimento ao público; Quanto ao Balcão de Empregos Itinerante: Atendimento em todas regiões com presença nos 13 CRAS do município, demais aparelhos públicos municipais e entes federados interessado no serviço. Na região em 2022, foram 572 atendimentos, 4200 currículos encaminhados e 144 trabalhadores direcionados. Totalizando no Município 1.609 atendimentos, 14.000 currículos encaminhados e 442 direcionamentos.



# Desenvolvimento Social

## 3.7. TRABALHO E RENDA

### Informações Apuradas



✓ **Cooperativas:** Através da Lei 13.019-2014, executa parcerias para o cooperativismo nas áreas de panificação e coleta seletiva. Especificamente, atualmente a Secretaria de Trabalho possui parceria com:

- Cooperlagos e a ARES, com o objetivo de geração de empregos e renda com atuação na preservação do meio ambiente e coleta de resíduos sólidos, além de qualificação e capacitação, bolsas de estudo e consequente geração de renda para formação de agentes de coleta de resíduos sólidos.

- **MAPA GERAL DE ÁREA DE ATUAÇÃO DO COOPERATIVISMO NO MUNICÍPIO (vermelho COOPERLAGOS / Azul ARES)**



# Desenvolvimento Social

## 3.7. TRABALHO E RENDA

### Informações Apuradas

RELATÓRIO DE FORMANDOS 2022 (SETOR DE ACESSORAMENTO ESPECÍFICO PARA POLÍTICAS PÚBLICAS DE QUALIFICAÇÃO, CAPACITAÇÃO E PROFISSIONALIZAÇÃO)							
CURSOS CONTRATADOS	INSCRITOS	DESISTÊNCIA	FORMANDOS	MULHERES	HOMENS	MÊS	MODALIDADE
OVOS DE PÁSCOA	63	50	13	11	2	MARÇO	PRESENCIAL
CONSULTOR DE VENDAS	163	146	16	14	3	MARÇO/ABRIL	PRESENCIAL
GARÇONS E COPEIRAS	103	84	19	14	5	MAIO	PRESENCIAL
OFICINA DE BOLOS CASEIROS	65	36	27	15	12	MAIO	PRESENCIAL
<b>CURSOS PARCERIAS</b>							
APRENDA A CRIAR CONTEUDO PARA MÍDIAS DIGITAIS (SEBRAE)	30	28	2	2	0	JANEIRO	ONLINE
SEJA UM FOTOGRAFO PROFISSIONAL COM O SEU CELULAR (SEBRAE)	30	22	8	4	4	JANEIRO	ONLINE
SEJA UM ESPECIALISTA EM ESMALTAÇÃO EM GEL (SEBRAE)	18	15	3	3	0	JANEIRO	PRESENCIAL
SEJA UM PIZZAOLLO PROFISSIONAL (SEBRAE)	18	11	7	4	3	JANEIRO	PRESENCIAL
SEJA UM ESPECIALISTA EM CUPCAKES (SEBRAE)	18	13	5	3	2	JANEIRO	PRESENCIAL
SEJA UM ESPECIALISTA EM BRIGADEIRO GOURMET (SEBRAE)	18	10	8	8	0	JANEIRO	PRESENCIAL
ENTENDA MELHOR SEU CLIENTE E VENDA MAIS (SEBRAE)	30	29	1	0	1	FEVEREIRO	ONLINE
APRENDA A VENDER MELHOR NO VAREJO (SEBRAE)	30	17	3	3	0	FEVEREIRO	ONLINE
APRENDA A VENDER MELHOR NO VAREJO (SEBRAE)	30	26	4	3	1	FEVEREIRO	ONLINE
CONVERTA SUAS VENDAS CRIANDO UMA EXPERIÊNCIA DE COMPRA (SEBRAE)	30	21	7	7	0	FEVEREIRO	ONLINE
HIGIENE NOS ALIMENTOS DE SEU NEGÓCIO (SEBRAE)	30	18	12	8	4	FEVEREIRO	ONLINE
TÉCNICAS PARA DESENVOLVER SEU COMÉRCIO ELETRÔNICO (SEBRAE)	30	27	3	2	1	FEVEREIRO	ONLINE

Participe preenchendo o formulário que está disponível até 08/06/2023, no link:  
[riopreto.sp.gov.br/orcamento](http://riopreto.sp.gov.br/orcamento)

## ORÇAMENTO NAS REGIÕES



### **Audiência Pública Eletrônica – Orçamento de São José do Rio Preto (LOA 2024)**

Participe da Audiência Pública Eletrônica e escolha a prioridade que julgar mais relevante para o desenvolvimento socioeconômico de São José do Rio Preto e suas regiões.

Esta é uma oportunidade de aprender a contribuir para que o Orçamento seja elaborado de forma mais participativa e transparente.

Sua contribuição ajudará a fortalecer o exercício da cidadania.



Dúvidas e Sugestões podem ser enviadas à Coordenadoria de Planejamento e Orçamento  
Financeiro: [orcamentosemplan@riopreto.sp.gov.br](mailto:orcamentosemplan@riopreto.sp.gov.br)



# OUVIDORIAS

## OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

[www.riopreto.sp.gov.br/ouvidoria/](http://www.riopreto.sp.gov.br/ouvidoria/)

## OUVIDORIA DA SAÚDE

[\(17\)3216-9758 / 0800 770 5870](tel:(17)3216-9758)

(Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h)

[E-mail: sms.ouvidoria@riopreto.sp.gov.br](mailto:sms.ouvidoria@riopreto.sp.gov.br)

## OUVIDORIA DA EDUCAÇÃO

[\(17\) 3211-4000](tel:(17)3211-4000)

(Segunda a sexta-feira, das 8h às 12:30 e das 13:30 às 17h)

[E-mail: ouvidoria@educacao.riopreto.br](mailto:ouvidoria@educacao.riopreto.br)

## OUVIDORIA TRANSPORTE PÚBLICO

[0800 778 2345](tel:08007782345)

(Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h)