

# ORÇAMENTO PARTICIPATIVO

➤ **DEVOLUTIVAS**



**PREFEITURA MUNICIPAL  
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO**

Apresentado em 23/05/2023

# ORÇAMENTO PARTICIPATIVO

## ➤ REGIÃO DA VILA TONINHO

**Devolutivas referentes à audiência pública realizada no dia 19 de julho de 2022, no Núcleo Esportivo CAIC, às 14h; objetivando garantir a participação dos moradores da Região da Vila Toninho no orçamento participativo do Município.**



# ÍNDICE

## 1 - EIXO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

1.1.	Defesa Civil	05
1.2.	Desenvolvimento Econômico e Negócios de Turismo	07
1.3.	Proteção ao Consumidor	10

## 2- EIXO DESENVOLVIMENTO URBANO E AMBIENTAL

2.1.	Agricultura e Abastecimento	11
2.2.	Trânsito e Transporte	14
2.3.	Habitação	16
2.4.	Meio Ambiente	19
2.5.	Obras	22
2.6.	Infraestrutura e Manutenção Urbana	23
2.7.	Segurança	24



# ÍNDICE

## 3 – EIXO DESENVOLVIMENTO SOCIAL

<b>3.1.</b>	<b>Assistência Social</b>	<b>25</b>
<b>3.2.</b>	<b>Cultura</b>	<b>27</b>
<b>3.3.</b>	<b>Direito da Mulher, Pessoa com Deficiência e Igualdade Racial</b>	<b>28</b>
<b>3.4.</b>	<b>Esportes e Lazer</b>	<b>32</b>
<b>3.5.</b>	<b>Educação</b>	<b>33</b>
<b>3.6.</b>	<b>Saúde</b>	<b>35</b>
<b>3.7.</b>	<b>Trabalho e Renda</b>	<b>38</b>





# Desenvolvimento Institucional

## 1.1. DEFESA CIVIL

Indicação de Prioridade	Nº de Indicações
Prevenção de queimadas (ampliar/melhorar)	04
Prevenção a riscos e desastres naturais (implementar/ampliar)	03

### Informações Apuradas

Em resposta às indicações de prioridade destacadas pelos munícipes nas audiências públicas, a Diretoria de Defesa Civil informou que:

- ✓ **Prevenção de queimadas:** O Decreto nº 18.524/2020 dispõe sobre o Plano Municipal de Contingência para Prevenção e Combate à Queimadas, composta por diversas Secretarias, Instituições Públicas, privadas e sociedade civil. O presente plano de Contingência está estruturado em 4(quatro) pilares de operacionalidade: Educação e Sensibilização da População; Prevenção e Monitoramento; Fiscalização e Ações legais e Combate a incêndios, todas as ações Coordenadas pelo Diretor de Proteção e Defesa Civil, Coronel Carlos Lamin. Ainda conta com comitê que se reúne periodicamente, com mais intensidade no período de estiagem de maio a setembro.
- ✓ **Prevenção a riscos e desastres naturais:** A Defesa Civil, em parceria com as Secretarias de Obras e Serviços Gerais, gera pedidos de providências em razão de vistorias e inspeções previstos em nosso Mapa de Riscos, que envolvem vistorias em córregos, piscinões, canais de córregos e sistema de microdrenagem.



# Desenvolvimento Institucional

## 1.1. DEFESA CIVIL

### Informações Apuradas

- É disponibilizado o sistema de alerta da defesa civil à população, noticiando à população sobre possíveis desastres. Os munícipes se cadastram enviando um SMS para o número 40199 e colocando no texto o seu código de endereçamento postal – CEP, assim, nas vésperas de uma tempestade, por exemplo, um alerta é enviado para os aparelhos cadastrados.
- Em 2022 a Defesa Civil apresentou o Plano Municipal Integrado de Gerenciamento de Assistências Humanitárias para Situações de Desastres. O plano consiste em criar estratégias integradas para socorrer as necessidades imediatas de pessoas afetadas por grandes desastres naturais ou tecnológicos.



# Desenvolvimento Institucional

## 1.2. DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E NEGÓCIOS DE TURISMO

Indicação de Prioridade	Nº de Indicações
Apoio à instalação de indústrias e empresas (ampliar)	06
Centro de Eventos (implantar/ampliar)	05
Pontos Turísticos (implantar/melhorar/ampliar)	05
Comércio local e corredores comerciais (implantar/ampliar)	04
Ações de inovação e criação de novos negócios (ampliar/melhorar)	03
Artesanato (ampliar)	03
Apoio ao empreendedorismo (ampliar/melhorar)	02

### Informações Apuradas

Em resposta às indicações de prioridade destacadas pelos munícipes nas audiências públicas, a Secretaria Municipal de Desenvolvimento e Negócios de Turismo informou que:

- ✓ **Ações de inovação e criação de novos negócios/ Comércio local e corredores comerciais/ Apoio à instalação de indústrias e empresas (ampliar):**



# Desenvolvimento Institucional

## 1.2. DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E NEGÓCIOS DE TURISMO

### Informações Apuradas

O Município realiza várias parcerias visando projetos e modernização de legislação, realiza visitas técnicas à outras localidades, apoia e participa de eventos voltados a novos negócios, além de várias ações estão sendo realizadas através do Projeto de Inclusão Produtiva em parceria com outras secretarias, Sebrae e FGV.

- ✓ **Centro de Eventos/Convenções:** Quanto ao Centro de Convenções, ações estão sendo realizadas pela Prefeitura no sentido de reformar o Granelheiro da Swift para que seja melhor utilizado para eventos, feiras e convenções. O antigo Centro de Convenções da ACIRP na Av. Bady Bassitt está passando por reformas e a entidade já apresentou proposta para a construção de um novo local para esta finalidade, mais amplo e funcional.
- ✓ **Pontos Turísticos:** Todos Pontos Turísticos foram mapeados, não somente os existentes em nosso município, mas nas cidades vizinhas através do Programa de Regionalização do Turismo. São José do Rio Preto faz parte do “Mapa do Turismo Brasileiro” do Ministério do Turismo, a Prefeitura e o COMTUR receberão a Certificação. O município atualmente faz parte do Caminho da Fé, com a criação do Ramal São José, um dos mais longos caminhos de peregrinação, com 894 km de extensão até Aparecida. Lançado recentemente em parceria com a ACIRP, a Rota Caipira Cicloturismo cuja extensão é de 260 quilômetros e passa por 14 cidades do entorno de São José do Rio Preto com trechos de até 32 km. Desenvolvido em parceria com o SENAR está em fase de implantação, com alguns empreendimentos já funcionando o “ROTA CAIPIRA TURISMO RURAL” em Eng.º Schmitt.





# Desenvolvimento Institucional

## 1.2. DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E NEGÓCIOS DE TURISMO

### Informações Apuradas

- ✓ **Artesanato**: O Artesanato na cidade tem todo o apoio da Secretaria de Desenvolvimento, que oferece orientações para a formalização junto à SUTACO - Subsecretaria do Trabalho Artesanal nas Comunidades, entidade ligada ao Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação do Governo do Estado de São Paulo. Foram realizadas várias orientações e capacitações em parceria como SEBRAE-SP, voltado para os artesãos da cidade. Encontra-se em fase de revitalização a Casa Amarela, na extensão da Estação Ferroviária de Rio Preto que se tornará a Casa do Artesão.
- ✓ **Apoio ao Empreendedorismo (ampliar/melhorar)**: A SEMDEC disponibiliza o atendimento e orientação para pequenos empreendedores através da Sala do Empreendedor, é Praça Paul Saint Harris, 100 – Centro e do Sebrae Aqui, na Av. Mirassolândia, 1810, Conj. Hab. Costa do Sol



# Desenvolvimento Institucional

## 1.3. PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR

Indicação de Prioridade	Nº de Indicações
Atendimento e Defesa do Consumidor (ampliar/melhorar)	06

### Informações Apuradas

Em resposta às indicações de prioridade destacadas pelos munícipes nas audiências públicas, o PROCON informa que:

- ✓ **Atendimento e Defesa do Consumidor:** Está em implantação o PROCON móvel que percorrerá os bairros do Município, com 3 mini salas e 1 balcão externo para atendimento de pessoas com mobilidade reduzida (início em 07 de novembro de 2022);
- Disponibiliza o serviço de WhatsApp, que registra reclamações - 17-99627-0528;
- Atende através das Redes Sociais - Facebook e Instagram, esclarecendo dúvidas;
- Está em fase final de implantação do aplicativo do PROCON, que será disponibilizado para registro de reclamações.



# Desenvolvimento Urbano e Ambiental

## 2.1. AGRICULTURA E ABASTECIMENTO

Indicação de Prioridade	Nº de Indicações
Hortas Urbanas (implantar)	11
Feiras livres (implantar/melhorar)	10
Banco de Alimentos (ampliar/melhorar)	05
Agricultura Familiar (ampliar/melhorar)	03
Apoio à produção agropecuária (ampliar/melhorar)	02
Estradas Rurais (melhorar)	01

### Informações Apuradas

Em resposta às indicações de prioridade destacadas pelos munícipes nas audiências públicas, a Secretaria de Agricultura e Abastecimento informa que:

- ✓ **Hortas urbanas:** A instituição de uma horta urbana/comunitária parte da organização da comunidade que deve identificar a área onde pretende manter a horta, as pessoas envolvidas para a manutenção da mesma, a fonte de água para irrigação, entre outros aspectos. O papel da Secretaria de Agricultura e Abastecimento é do apoio técnico para a implementação, a limpeza do terreno, o auxílio com insumos e outras atividades dentro das possibilidades de execução da pasta;



# Desenvolvimento Urbano e Ambiental

## 2.1. AGRICULTURA E ABASTECIMENTO

### Informações Apuradas

✓ **Feiras livre:** A Região da Vila Toninho possui uma população de aproximadamente de 26.575 habitantes e conta com 02 feiras-livre, semanais. O processo de implantação de uma nova feira parte da mobilização da comunidade que demonstra o interesse identificando o bairro/rua que deseja a instalação da Feira Livre, uma vez que demanda do aceite dos moradores da rua em questão, que será interditada em determinado dia e período para o funcionamento da feira livre. Demonstrado o interesse e protocolado o pedido na Secretaria de Agricultura e Abastecimento, é iniciado o estudo de viabilidade que envolve, além do aceite dos moradores, a inscrição de feirantes interessados em atender a região.

**Banco Municipal de Alimentos:** É vinculado ao número de pessoas cadastradas nos CRAS para o benefício e entidades socioassistenciais referenciadas pelo Fundo Social de Solidariedade. Não é possível fazer ampliação de atendimento, sem a demanda estar cadastrada para o recebimento.

✓ **Agricultura Familiar:** Todos esses temas inerentes à produção são trabalhados de forma contínua pela Secretaria de Agricultura e Abastecimento que possui um programa consistente de apoio ao pequeno produtor que é, aliás, o principal fornecedor de gêneros alimentícios in natura para a Alimentação Escolar do Município.

✓ **Apoio à produção agropecuária:** A Secretaria de Agricultura e Abastecimento mantém o Centro de Produção e Transferência de Tecnologia Agropecuária, área de cultivo orgânico, cuja produção é totalmente enviada ao Banco Municipal de Alimentos. No local funciona ainda a Central de Compostagem e está em fase final a edificação que abrigará o Centro de Treinamentos (Transferência de Tecnologia).



# Desenvolvimento Urbano e Ambiental

## 2.1. AGRICULTURA E ABASTECIMENTO

### Informações Apuradas

- ✓ **Estradas Rurais:** A Secretaria de Agricultura e Abastecimento estruturou a frota da Patrulha Agrícola para melhoria e manutenção constante das estradas rurais municipais. Desta forma, identificado um trecho de estrada rural que demanda intervenção, é necessário informar qual é a estrada para a devida análise técnica e programação de execução dentro do planejamento;



# Desenvolvimento Urbano e Ambiental

## 2.2. TRÂNSITO E TRANSPORTE

Indicação de Prioridade	Nº de Indicações
Sinalização (implantar/melhorar)	08
Transporte público (ampliar/melhorar)	06
Lombadas/Lombofaixa (implantar)	04
Bolsões para estacionamento (implementar)	03
Educação para o trânsito (ampliar/melhorar)	03
Mini terminais urbanos (implementar)	03

### Informações Apuradas

Em resposta às indicações de prioridade destacadas pelos munícipes nas audiências públicas, a Secretaria de Trânsito e Transporte informa que:

- ✓ **Sinalização Horizontal e Vertical:** Identificada a necessidade de implantação ou melhoria da sinalização, a Secretaria realiza um estudo e elabora projeto específico, para posterior efetivação conforme demanda;





# Desenvolvimento Urbano e Ambiental

## 2.2. TRÂNSITO TRANSPORTE

### Informações Apuradas

- ✓ **Transporte público**: depende da demanda de passageiros, é necessário aumentar a quantidade de ônibus e viagens respeitando o número mínimo de passageiros, para não acarretar aumento do custo e consequente majoração da passagem;
- ✓ **Lombadas/Lombofaixas** : será objeto de estudo técnico, elaborado para atender as determinações do CONTRAN;
- ✓ **Bolsões para estacionamento**: Os técnicos responsáveis estão realizando estudos para apurar demanda e a viabilidade de implantação na região.
- ✓ **Educação para o trânsito (ampliar/ melhorar)** – É feita nas escolas, o Departamento de Educação de Trânsito vai às escolas e realiza palestras, leva a mini-cidade do Trânsito para as crianças aprenderem brincando, e transmitida as boas práticas às crianças, que serão os futuros condutores;
- ✓ **Mini terminais urbanos** – A implementação de novos terminais urbanos depende da demanda de passageiros, e são instalados sempre em locais cuja demanda justifique a instalação;



# Desenvolvimento Urbano e Ambiental

## 2.3. HABITAÇÃO

Indicação de Prioridade	Nº de Indicações
Programas habitacionais (ampliar)	11
Regularização fundiária (ampliar/melhorar)	08

### Informações Apuradas

Em resposta às indicações de prioridade destacadas pelos munícipes nas audiências públicas, a Secretaria de Habitação informa que:

- ✓ **Programas Habitacionais:** O Município não possui programa habitacional próprio (com recursos públicos) em nenhuma modalidade, mas mantém convênio com os governos estadual e federal para implementação de programas com recursos destes entes, quando são disponibilizados, a EMCOP é responsável pelas inscrições e cadastros de munícipes com necessidades de moradia.
- ✓ **Regularização Fundiária:** É um processo complexo, envolve diferentes agentes municipais, estaduais e privados, o que implica em procedimentos diferentes e com prazos variáveis para cada núcleo. A Secretaria Municipal de Habitação finaliza seu trabalho no momento do registro do Núcleo em cartório e da titulação dos lotes aos proprietários. Para melhoria dos serviços e atingir os objetivos de sua atribuição principal que é a Regularização Fundiária, esta gestão tem promovido a adequação e capacitação da equipe técnica, a formatação dos procedimentos, aprimoramento do fluxo e investimento nas condições de trabalho.



# Desenvolvimento Urbano e Ambiental

## 2.3. HABITAÇÃO

### Informações Apuradas

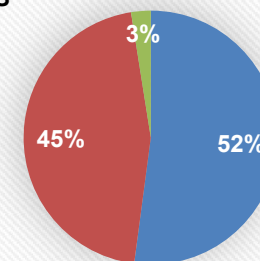
A Secretaria conta com um sistema exclusivo de registro informatizado de atendimento (SIHAB) que permite o acompanhamento de fluxos e procedimentos. Para controle de eventuais parcelamentos irregulares é feito o monitoramento das áreas e o registro neste mesmo sistema. O uso deste sistema vem sendo consolidado e ampliado de forma a atender as demandas que vão surgindo. Conforme Lei 13.465/17, § 3º, as obras de implantação de infraestrutura essencial, de equipamentos comunitários e de melhoria habitacional, bem como sua manutenção, podem ser realizadas antes, durante ou após a conclusão da Reurb. Como possibilidade de melhoria, cabe ao Município, através da atuação multidisciplinar envolvendo as Secretarias de Obras, Trânsito, Fazenda, Serviços Gerais e SeMAE, implementar a infraestrutura necessária à inclusão dos núcleos à cidade.

REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA EM SÃO JOSÉ DO RIO PRETO  
TOTAL 129 NÚCLEOS



REGIÃO DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO  
TOTAL DE LOTES

- 7558 REGULARIZADOS
- 6599 EM FASE DE REGULARIZAÇÃO
- 362\* INERTES



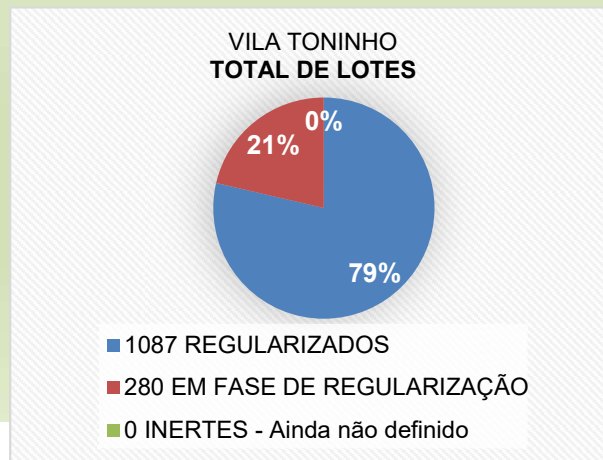
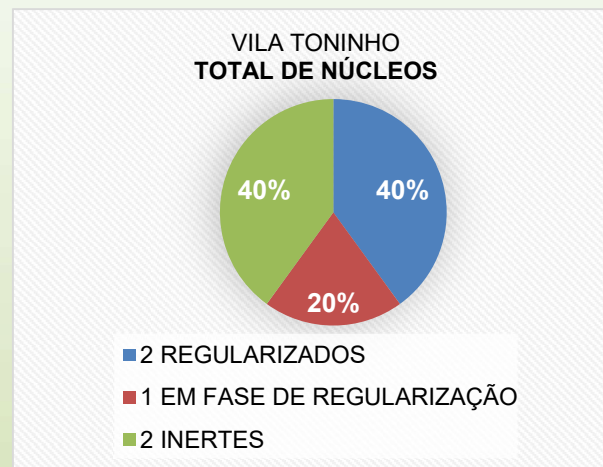
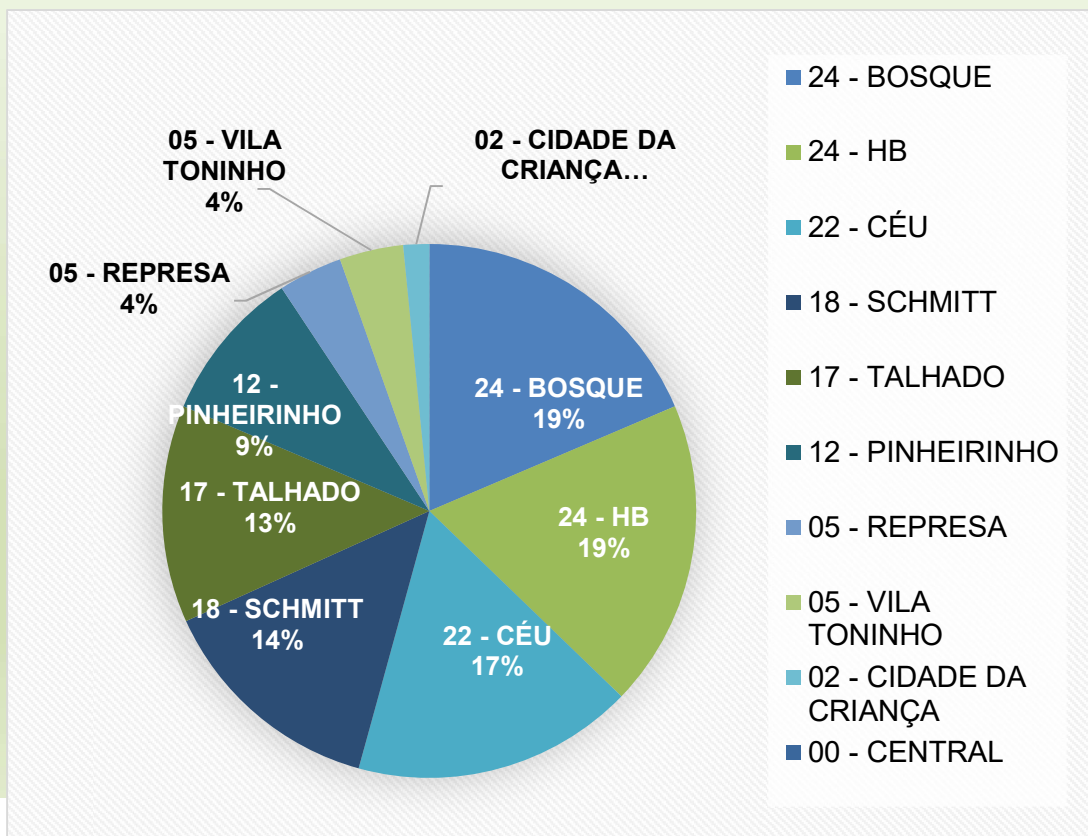


# Desenvolvimento Urbano e Ambiental

## 2.3. HABITAÇÃO

### Informações Apuradas

#### REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA POR REGIÃO ADMINISTRATIVA 129 NÚCLEOS





# Desenvolvimento Urbano e Ambiental

## 2.4. MEIO AMBIENTE E URBANISMO

Indicação de Prioridade	Nº de Indicações
Limpeza urbana (melhorar/ampliar atendimento)	11
Arborização (ampliar)	08
Parques e áreas verdes (implantar/ampliar)	07
Pontos de apoio (implantar/melhorar)	06
Coleta de lixo (ampliar/melhorar)	05
Coleta seletiva de materiais (implantar/ampliar)	05

### Informações Apuradas

Em resposta às indicações de prioridade destacadas pelos munícipes nas audiências públicas, a Secretaria de Meio Ambiente e Urbanismo informa que:

- ✓ **Limpeza Urbana e Coleta de Lixo:** o Município já possui a prestação, compreendendo coleta, transbordo, transporte, tratamento e destinação final, em todas as 10 Regiões, do Município, de forma igualitária, ou seja, 3 vezes na semana. Além desse serviço, é garantido importantes serviços de limpeza urbana para o Município, como a varrição manual de vias e áreas públicas; limpeza de logradouros onde se realizam feiras-livres; fornecimento de equipe complementar para execução de serviços de limpeza urbana; lavagem de praças e logradouros públicos.



# Desenvolvimento Urbano e Ambiental

## 2.4. MEIO AMBIENTE

### Informações Apuradas

- ✓ **Arborização Urbana:** Em todas as 10 regiões os munícipes indicaram a necessidade de Ampliar a Arborização, o que é uma ótima situação, pois demonstra que a população tem essa consciência. O Município possui legislação, já regulamentada, referente à Arborização Urbana, a Lei 13.031/2018 – Plano Diretor de Arborização Urbana, que é o documento orientador da política de plantio, preservação, manejo e expansão da arborização da cidade e do processo contínuo de planejamento do Município sobre o tema, e ainda o Plano Municipal de Conservação e Recuperação da Mata Atlântica e Cerrado de São José do Rio Preto, elaborados visando a conservação da biodiversidade desse bioma em nosso Município, e ambos estão com previsão de atualização para 2023. Para atender as demandas pessoais, ou seja, dos imóveis dos munícipes, existe o Viveiro Municipal, que produz e doa mudas de arborização. Além de realizar ações, como o Viveiro Drive Thru e ainda o Viveiro Itinerante, que leva as mudas para mais próximos aos bairros, deslocando-se para as 10 Regiões, reduzindo as distâncias para quem não possui disponibilidade de se deslocar até o Viveiro. Por fim, para ampliar as ações voltadas a arborização urbana a Prefeitura está estudando a criação de uma equipe permanente de plantio e manutenção.
- ✓ **Parques e áreas verdes:** Para atender as demandas coletivas, que solicitam uma arborização mais extensiva, de áreas verdes, praças, áreas de lazer ou outros imóveis públicos, primeiramente, é preciso fazer um levantamento e verificação de cada uma das 10 Regiões. Adiantamos que está em andamento um projeto onde plantios serão executados por pessoas das próprias Regiões, que sejam engajadas e tenham perfil para tal atividade, que serão capacitadas pelos engenheiros agrônomos do Viveiro Municipal.





# Desenvolvimento Urbano e Ambiental

## 2.4. MEIO AMBIENTE

### Informações Apuradas

- ✓ **Pontos de Apoio (PA):** A Região da Vila Toninho conta com o PA Soraya. Levaremos para a discussão do Núcleo Permanente de Gestão de Resíduos, a busca da necessidade efetiva ou não de mais um PA, na região.
- ✓ **Coleta Seletiva de Materiais,** informam que a expansão deste tipo de serviço se dá de forma gradativa pelo Município e é realizada porta a porta já em alguns bairros pela Cooperativa Cooperlagos. Importante salientar a orientação quanto a correta separação dos materiais nas residências pelos munícipes em secos (recicláveis) e úmidos (material orgânico) deve ser observada, visto que, o Contrato da Coleta Domiciliar vigente prevê a triagem de todo o material coletado em Usina de Triagem e Compostagem, ou seja, recupera-se aproximadamente 30% de tudo que é coletado atualmente no Município de São José do Rio Preto (em recicláveis e composto orgânico). A separação prévia dos materiais nas residências, é de extrema importância, reduzindo-se o índice de contaminação dos materiais, o que facilita sua re inserção na cadeia produtiva.



# Desenvolvimento Urbano e Ambiental

## 2.5. OBRAS

Indicação de Prioridade	Nº de Indicações
Asfalto (implantar/melhorar)	03
Ciclovias (implantar)	02

### Informações Apuradas

Em resposta às indicações de prioridade destacadas pelos munícipes nas audiências públicas, a Secretaria de Obras informa que:

- ✓ **Asfalto (implantação/melhorias)**: O Município vem efetuando várias intervenções nesse sentido;
- ✓ **Ciclovias (implantar)**: Os técnicos responsáveis vêm realizando estudos para apurar demanda e a viabilidade de implantação na região.



# Desenvolvimento Urbano e Ambiental

## 2.6. INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO URBANA

Indicação de Prioridade	Nº de Indicações
Terrenos e imóveis sujos (ampliar fiscalização, limpeza)	11
Praças (implantar/revitalizar)	04
Calçadas e passeios públicos (construir/reformar/fiscalizar)	02

### Informações Apuradas

Em resposta às indicações de prioridade destacadas pelos munícipes nas audiências públicas, a Secretaria de Serviços Gerais informa sobre a Região da Vila Toninho:

- ✓ **Terrenos e imóveis sujos (ampliar fiscalização)**: No ano de 2022 foram realizadas 702 notificações e 206 multas referentes à limpeza de terreno/limpeza de imóvel/abandono/limpeza geral/reforma do passeio na região;
- ✓ **Praças (implantar/revitalizar)**: São realizadas limpeza de praças, rotatórias e canteiros centrais com paisagismo, além de áreas construídas/revitalizadas/ urbanizadas na Região de maneira rotineira;
- ✓ **Calçadas e passeios públicos**: Reformas em passeios públicos são feitas regularmente por todo o Município.



# Desenvolvimento Urbano e Ambiental

## 2.7. SEGURANÇA

Indicação de Prioridade	Nº de Indicações
Rondas escolares (ampliar/melhorar)	07
Segurança dos prédios públicos (ampliar/melhorar)	06

### Informações Apuradas

Em resposta às indicações de prioridade destacadas pelos munícipes nas audiências públicas, informamos que conforme Lei Complementar nº 711 de 19 de abril de 2023, foi criada a Secretaria Municipal de Segurança Pública.

A citada secretaria tem como objetivo formular, articular, coordenar e monitorar em todo município as políticas de segurança do patrimônio público, proteção de bens, dos serviços municipais, bem como assistência aos cidadãos, além de prevenir e reprimir a criminalidade, em parceria com órgãos de segurança instituídos.

Visando atender a demanda identificada, a Secretaria possui várias atribuições, entre elas, promover a vigilância dos logradouros públicos, através de centrais de videomonitoramento e demais tecnologias avançadas, reforçando inclusive, as rondas escolares e a segurança dos prédios públicos.



# Desenvolvimento Social

## 3.1. ASSISTÊNCIA SOCIAL

Indicação de Prioridade	Nº de Indicações
Acolhimento para pessoas com deficiência e idosos (implantar/ampliar)	11
Atividades de convivência e oficinas socioeducativas (implantar/reformar/equipar)	06
CRAS e Centros de Convivência (implantar/reformar/equipar)	06
Atendimentos de Proteção Social (melhorar/ ampliar atendimento)	04
Segurança alimentar (melhorar/ ampliar atendimento)	03

### Informações Apuradas

Em resposta as indicações de prioridade destacadas pelos munícipes nas audiências públicas, a Secretaria de Assistência Social informa que:

- ✓ O Município conta com 13 (treze) CRAS – Centro de Referência de Assistência Social,
  - ✓ 03 (três) Centros de Convivência – Família, Juventude e Idoso,
  - ✓ 02 (dois) CREAS - Proteção Especial – Centro de Referência Especializado de Assistência Social.
- Os CRAS estão alocados em territórios com maior índice de vulnerabilidade e os Centros de Convivência e CREAS, atendem ao município todo.



# Desenvolvimento Social

## 3.1. ASSISTÊNCIA SOCIAL

### Informações Apuradas

O Sistema Único de Assistência Social no âmbito do Município de São José do Rio Preto, organiza-se pelos seguintes tipos de proteção:

I – proteção social básica: conjunto de serviços, programas, projetos e benefícios da assistência social que visa a prevenir situações de vulnerabilidade e risco social, por meio de aquisições e do desenvolvimento de potencialidades e do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários;

II – proteção social especial: conjunto de serviços, programas e projetos que tem por objetivo contribuir para a reconstrução de vínculos familiares e comunitários, a defesa de direito, o fortalecimento das potencialidades e aquisições e a proteção de famílias e indivíduos para o enfrentamento das situações de violação de direitos.

Visualizando a efetividade dos serviços ofertados e melhor qualidade do atendimento, a Secretaria está sempre levantando dados por meio da Vigilância Socioassistencial, e é importante ressaltar que estamos em finalização do Diagnóstico e alguns dos apontamentos sugeridos nas audiências, também estão contemplados no diagnóstico. Diante do cenário atual é primordial o cruzamento de dados para definição das prioridades e aplicação do recurso.





# Desenvolvimento Social

## 3.2. CULTURA

Indicação de Prioridade	Nº de Indicações
Eventos artísticos e culturais (ampliar)	06
Núcleos de arte e cultura (implantar/melhorar)	03
Cursos e oficinas (implantar/melhorar/ampliar)	02

### Informações Apuradas

Em resposta às indicações de prioridade destacadas pelos munícipes nas audiências públicas, a Secretaria de Cultura informa que:

- ✓ **Eventos artísticos e culturais:** O Município atende a demanda, com a realização de vários eventos anuais, como o “Janeiro Brasileiro da Comédia”, “Carnaval de rua”, “Comemoração do Aniversário da Cidade”, “Fórum da Dança”, “FIT – Festival Internacional de Teatro de São José do Rio Preto”, “FEM – Festival de Música Popular Brasileira “Vinícius Nucci Cucolicchio”, “Encontro de Bandeiras de Companhias de Folias de Reis” e “Reveillon na Represa”. Ainda conta com os Programas “Cultura Para Todos” e o “Revelando SP”;
- ✓ **Núcleos de arte e cultura/Cursos e oficinas:** No Município os cursos e oficinas são disponibilizados pelos Núcleos Municipais de Artes e Cultura, há estudos para implantação de novos núcleos de arte e cultura especificamente em cada região da cidade.



# Desenvolvimento Social

## 3.3. DIREITO DA MULHER, PESSOA COM DEFICIÊNCIA E IGUALDADE RACIAL

Indicação de Prioridade	Nº de Indicações
Atendimento às mulheres e familiares em situação de violência doméstica (ampliar/melhorar)	15
Ações para garantia de direitos das pessoas com deficiência (ampliar/melhorar)	10
Ações para garantia de direitos e igualdade racial (ampliar/melhorar)	04
Ações para garantia de direitos da população LGBTQIAP+ (ampliar/melhorar)	01

### Informações Apuradas

Em resposta às indicações de prioridade destacadas pelos munícipes nas audiências públicas, a Secretaria da Mulher, Pessoa com Deficiência Igualdade Racial informa que:

- ✓ **Atendimento às mulheres e familiares em situação de violência:** O Município conta com o CRAM – Centro de Referência e Atendimento à Mulher que é um espaço de acolhida, escuta e atendimento às mulheres e seus familiares em situação de violência doméstica e familiar. Presta acompanhamento social, psicológico, psicossocial, jurídico, sócio jurídico, familiar, promove oficinas informativas e é responsável pelas avaliações de abrigamento e acolhimento no município, buscando o fortalecimento e empoderamento da mulher objetivando romper com o ciclo de violência.



# Desenvolvimento Social

## 3.3. DIREITO DA MULHER, PESSOA COM DEFICIÊNCIA E IGUALDADE RACIAL

### Informações Apuradas

O acesso ao serviço ocorre por demanda espontânea, busca ativa através das notificações compulsórias de violência (SINAN), solicitações por meio de boletins de ocorrência e ofícios, bem como encaminhamentos da Delegacia de Polícia e Defesa da Mulher – DDM, Patrulha Maria da Penha, Polícia Militar e pelos demais serviços socioassistenciais, políticas públicas setoriais e por órgãos de defesa e garantia de direitos. De janeiro a agosto de 2022 foram atendidos 1.864 mulheres e familiares no serviço. Foram prestados 5.749 atendimentos no total, incluindo atendimentos psicossociais, sócio jurídicos e orientações. Realizou-se 39 visitas domiciliares e 486 encaminhamentos no período. Houve 44 avaliações de abrigamento. Especificamente na Região da Vila Toninho, foram atendidas no período de janeiro a agosto de 2022: 92 mulheres e 109 no ano de 2021.

- ✓ **Ações para garantia de direitos das pessoas com deficiência:** O Município disponibiliza o PCD, que é um espaço de acolhida e atendimento especializado às pessoas com deficiência e seus familiares através do acesso e garantia ao acesso às políticas públicas, direitos sociais e por meio do fortalecimento de seus vínculos comunitários, prestando serviço desde 2011.
- Serviços disponibilizados:
  - Cartão de transporte municipal gratuito;
  - Programa de empregabilidade Emprego Apoiado;
  - Academia adaptada;
  - Grupos de convivência;



# Desenvolvimento Social

## 3.3. DIREITO DA MULHER, PESSOA COM DEFICIÊNCIA E IGUALDADE RACIAL

### Informações Apuradas

- Grupos de convivência;
  - Central de Interpretação de LIBRAS – CIL;
  - Auxílio com o requerimento do passe livre interestadual e intermunicipal;
  - Emissão da carteira de meia entrada;
  - Emissão da credencial da pessoa com transtorno do espectro autista (TEA);
  - De janeiro à agosto de 2022 foram atendidas 1.162 pessoas com deficiência e familiares no serviço. Prestou-se 3.868 atendimentos no total, incluindo atendimentos psicossociais, orientações, atendimentos na CIL e na Academia Adaptada. Realizou-se 78 visitas domiciliares e 1.383 encaminhamentos no período. Especificamente na Região da Vila Toninho, 139 atendimentos no período.
- ✓ **Ações para garantia de direitos e igualdade racial:** O Município disponibiliza o DEPIR - Departamento de Promoção da Igualdade Racial, um espaço de acolhimento e orientação onde se oferece atendimentos à população negra, indígena e de povos tradicionais buscando assegurar que seus direitos sejam plenamente respeitados. O acesso é feito por demanda espontânea, busca ativa, por encaminhamento das políticas públicas socioassistenciais, intersetoriais e órgãos de defesa e garantia de direitos e/ou pelo canal de denúncias SOS Racismo.
- Serviços Disponibilizados:
- Grupos de Reflexão;
  - Oficinas Informativas;
  - Atendimento social e orientação de acesso à direitos;



# Desenvolvimento Social

## 3.3. DIREITO DA MULHER, PESSOA COM DEFICIÊNCIA E IGUALDADE RACIAL

### Informações Apuradas

- Visita Domiciliar;
- Atendimento social e orientação de acesso à direitos;
- Programa de empregabilidade Emprego Apoiado;
- Acesso de cadastro para o mercado de trabalho;
- Acompanhamento em serviços públicos do município;
- SOS Racismo (inaugurado em agosto/2022);

De janeiro a agosto de 2022 foram atendidas 310 pessoas negras, indígenas e de comunidades tradicionais no serviço. Prestou-se 135 atendimentos no total, incluindo atendimentos psicossociais, orientações e acompanhamentos nos serviços do território, realizou-se 31 grupos reflexivos e oficinas informativas, 10 buscas ativas e 16 encaminhamentos no período.

**Ações para garantia de direitos da população LGBTQIAP+:** A Secretaria da Mulher, Pessoa com Deficiência e Igualdade Racial, e informa que as tentativas de criação do Conselho Municipal da Diversidade LGBTQIAP+ foram vetadas pela Câmara Municipal, portanto prestam orientações às pessoas deste público que procuram.



# Desenvolvimento Social

## 3.4. ESPORTE E LAZER

Indicação de Prioridade	Nº de Indicações
Academias para todas as idades ATI (implantar/melhorar)	09
Praças e áreas de lazer (implantar/melhorar)	05
Quadras, campos e espaços para prática esportiva (implantar/melhorar)	04
Atividades esportivas (implantar/ampliar)	02

### Informações Apuradas

Em resposta às indicações de prioridade destacadas pelos munícipes nas audiências públicas, a Secretaria Municipal de Esportes e Lazer informa que:

Na Região da Vila Toninho, a secretaria de Esportes oferece atividades para adultos e idosos e iniciação esportiva para crianças e jovens nos núcleos:

Centro Esportivo Caic (Futebol, Karatê, Ginástica e Dança)

- Campo de Futebol Cristo Rei (Futebol)
- Projeto Aquário (Judô, Jiu Jitsu, Karatê)
- Associação Renascer (Educação Física)

Diante das demandas apresentadas, poderá ocorrer a ampliação dos serviços disponibilizados pela SMEL em outros núcleos, dependendo da infraestrutura disponibilizada.



# Desenvolvimento Social

## 3.5. EDUCAÇÃO

Indicação de Prioridade	Nº de Indicações
Educação Infantil – creche (implantar/melhorar/ampliar atendimento)	15
Educação em tempo integral (implantar/ampliar)	09
Escolas (implantar/reformar e equipar)	08
Transporte escolar (melhorar/ampliar atendimento)	04
Educação especial (implantar/ampliar)	02
Merenda (melhorar/ampliar atendimento)	02
Contraturno escolar (implantar/ampliar)	01

### Informações Apuradas

Em resposta às indicações de prioridade destacadas pelos munícipes nas audiências públicas, a Secretaria Municipal de Educação informa que:

- ✓ **Educação Infantil – creche:** Há proposituras de adequação no Bairro Setsul para oferta de Educação Infantil;



# Desenvolvimento Social

## 3.5. EDUCAÇÃO

### Informações Apuradas

- ✓ **Educação em tempo integral:** A Secretaria de Educação oferta educação em tempo integral para alunos da Rede Municipal de Ensino matriculados na Educação Infantil nas suas diversas unidades escolares .
- ✓ **Escolas:** Na Região da Vila Toninho, o Município investiu um total de R\$ 2.664.754,41 (dois milhões, seiscentos e sessenta e quatro mil, setecentos e cinquenta e quatro reais e quarenta e um centavos), em projetos e obras de ampliações e reformas;
- ✓ **Transporte Escolar:** todos os alunos da rede municipal de ensino que se enquadram nos requisitos para sua concessão são atendidos, via frota própria (zona rural) ou passe escolar;
- ✓ **Educação Especial:** A Secretaria Municipal de Educação assegura que a criança com deficiência tenha acesso ao ensino de qualidade em classe regular e ao atendimento educacional especializado com professores especialistas e pessoal de apoio quando necessário.
- ✓ **Merenda Escolar:** A merenda escolar é disponibilizada e atende todos os alunos matriculados na Rede Municipal de Ensino, os cardápios são elaborados por nutricionistas considerando a faixa etária do público atendido e é alterado a cada 2 meses, obedecendo aos critérios estabelecidos pelo Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE), utilizando produtos frescos, adquiridos de pequenos produtores.
- ✓ **Contraturno Escolar:** O Município possui diversas parcerias com Organizações da Sociedade Civil (entidades/grupos nascidos da livre organização e da participação social da população que desenvolvem ações de interesse público sem visar ao lucro), para ofertar contraturno escolar, especificamente na Região d, possui parceria com 01 parceria, OSC.





# Desenvolvimento Social

## 3.6. SAÚDE

Indicação de Prioridade	Nº de Indicações
Atendimento básico UBS e UBSF (melhorar/ampliar atendimento)	11
Exames de diagnósticos (aumentar oferta)	10
Atendimento especializado (melhorar/ampliar atendimento)	07
Unidades de saúde (implantar/reformar e equipar)	02
Acabar com a falta de medicamento	01
Atenção no domicílio (melhorar/ampliar atendimento)	01
Atendimento de urgência (melhorar/ampliar atendimento)	01

### Informações Apuradas

Em resposta às indicações de prioridade destacadas pelos munícipes nas audiências públicas, a Secretaria Municipal de Saúde informa que:

- ✓ **Atendimento básico UBS e UBSF:** Na Região da Vila Toninho, o Município conta com 02 Unidades Básicas de Saúde, sendo:
  - UBS Caic/ Cristo Rei: é composta por 03 Estratégia de Saúde da Família, realizando em média 1.500 atendimentos por dia.



# Desenvolvimento Social

## 3.6. SAÚDE

### Informações Apuradas

A Unidade possui uma infraestrutura grande, em boas condições, e, para aumentar mais 01 equipe, haverá necessidade de rever a organização atual e após, se necessário, ampliação de algumas salas na Unidade.

•UBS Vila Toninho: é composta por 03 Estratégia de Saúde da Família, realizando aproximadamente 1.050 atendimentos por dia. A unidade possui uma infraestrutura antiga, porém em boas condições e capacidade para aumentar mais 01 Estratégia de Saúde da Família, a depender da organização da estrutura atual.

- ✓ **Exames de diagnóstico/Atendimento especializado:** Os serviços especializados trabalham continuamente em sua máxima capacidade instalada, ofertando consultas e exames de acordo com a procura, avaliados por meio de instrumentos gerenciais. Existe ainda na Secretaria da Saúde um departamento de regulação e controle de ofertas e consultas e exames especializados, responsáveis por gerenciar demandas. É rotina dos serviços de saúde operacionalizar educação permanente junto aos profissionais atuantes almejando melhoria da qualidade do atendimento prestados aos usuários, bem como avaliação de desempenho de todos os profissionais lotados nas unidades de saúde.
- ✓ **Unidades de Saúde (implantar/reformar e equipar):** Em relação à implantação de novas unidades na região, haverá necessidade de estudos futuros para divisão das áreas de abrangência das unidades; para implantação das novas Estratégia de Saúde da Família.
- ✓ **Acabar com a falta de medicamento:** O Município realiza a programação de medicamentos levando em conta, todos fatores para garantir a disponibilização dos medicamentos padronizados pela REMUME.



# Desenvolvimento Social

## 3.6. SAÚDE

### Informações Apuradas

A falta pontual de alguns medicamentos tem como justificativa a não entrega no prazo determinado no contrato de fornecimento, o que se agravou com a pandemia, em que com frequência foi relatada a falta de matéria prima e dificuldade na produção de medicamentos com muitas empresas solicitando a descontinuação temporária de fabricação de produtos junto à ANVISA.

- ✓ **Atenção no domicílio (melhorar/ampliar atendimento):** Todas as Unidades da região trabalham na lógica da Estratégia de Saúde da Família e realizam acolhimento à demanda espontânea e visitas domiciliares a pacientes acamados e com dificuldade de locomoção de acordo com a demanda identificada pelas equipes;
- ✓ **Atendimento de urgência:** As Unidades de Pronto Atendimento seguem as legislações vigentes do Governo Federal, sendo Unidades de retaguarda de estabilização entre a Atenção Primária e rede hospitalar, para a estabilização de pacientes em situação de urgência e emergência. A rede de urgência deste município conta com o serviço de acolhimento com classificação de risco para que os casos classificados como urgência tenham o atendimento garantido dentro do prazo estipulado de acordo com sua situação, com aplicação de protocolos assistenciais e administrativos. Além disso, todas as unidades de urgência já são estruturadas com equipamentos e recursos humanos necessários e qualificados para o cumprimento de suas finalidades. Assim, os usuários que procuram a rede pública para assistência médica, devem se dirigir as 29 Unidades de Atenção Básica para o agendamento de consultas ambulatoriais, antes de procurar Unidades de Urgência 24 horas para o atendimento de sintomas de baixa gravidade.



# Desenvolvimento Social

## 3.7. TRABALHO E RENDA

Indicação de Prioridade	Nº de Indicações
Capacitações e cursos profissionalizantes (implantar/melhorar/ampliar atendimento)	11
Balcão de Empregos (melhorar/ampliar atendimento)	10
Cooperativas (implantar/melhorar/ampliar)	06

### Informações Apuradas

Em resposta às indicações de prioridade destacadas pelos munícipes nas audiências públicas, a Secretaria Municipal de Trabalho e Emprego informa que:

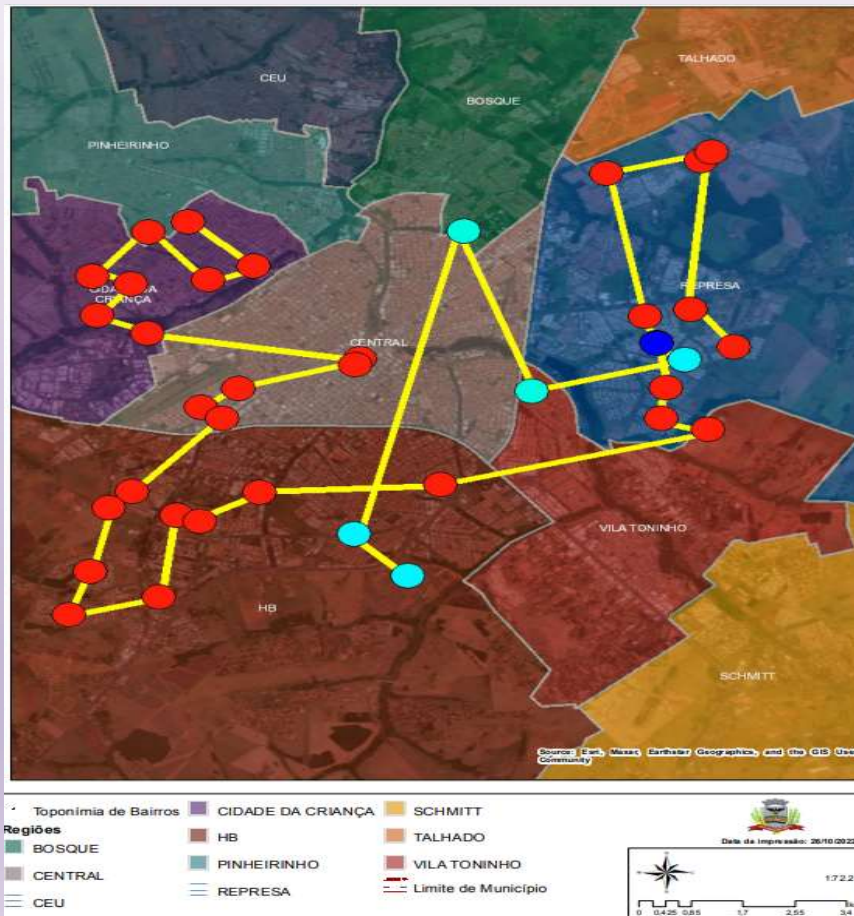
- ✓ **Capacitações e cursos profissionalizantes:** Setor específico que trata das necessidades identificadas pelo Balcão de Empregos de qualificação, capacitação e profissionalização, que hoje em atividades itinerantes também executa diversas oficinas e cursos *in loco* para a geração de renda;
- ✓ **Balcão de Empregos:** Com 3 postos de atendimento e média de mais de 600 vagas disponíveis por mês em diversas áreas, além das atividades itinerantes do balcão que são as atividades *in loco* nas regiões do município, feitas através de um ônibus preparado para o atendimento ao público; Quanto ao Balcão de Empregos Itinerante: Atendimento em todas regiões com presença nos 13 CRAS do município, demais aparelhos públicos municipais e entes federados interessado no serviço. Na Região da Vila Toninho em 2022, foram realizados 49 atendimentos 470 encaminhamentos e 04 direcionamentos. Totalizando no Município 1.609 atendimentos, 14.000 currículos encaminhados e 442 direcionamentos.



# Desenvolvimento Social

## 3.7. TRABALHO E RENDA

### Informações Apuradas



✓ **Cooperativas:** Através da Lei 13.019-2014, executa parcerias para o cooperativismo nas áreas de panificação e coleta seletiva. Especificamente, atualmente a Secretaria de Trabalho possui parceria com:

- Cooperlagos e a ARES, com o objetivo de geração de empregos e renda com atuação na preservação do meio ambiente e coleta de resíduos sólidos, além de qualificação e capacitação, bolsas de estudo e consequente geração de renda para formação de agentes de coleta de resíduos sólidos.

- **MAPA GERAL DE ÁREA DE ATUAÇÃO DO COOPERATIVISMO NO MUNICÍPIO (vermelho COOPERLAGOS / Azul ARES)**





# Desenvolvimento Social

## 3.7. TRABALHO E RENDA

### Informações Apuradas

<b>RELATÓRIO DE FORMANDOS 2022 (SETOR DE ACESSORAMENTO ESPECÍFICO PARA POLÍTICAS PÚBLICAS DE QUALIFICAÇÃO, CAPACITAÇÃO E PROFISSIONALIZAÇÃO)</b>							
<b>CURSOS CONTRATADOS</b>	<b>INSCRITOS</b>	<b>DESISTÊNCIA</b>	<b>FORMANDOS</b>	<b>MULHERES</b>	<b>HOMENS</b>	<b>MÊS</b>	<b>MODALIDADE</b>
OVOS DE PÁSCOA	63	50	13	11	2	MARÇO	PRESENCIAL
CONSULTOR DE VENDAS	163	146	16	14	3	MARÇO/ABRIL	PRESENCIAL
GARÇONS E COPEIRAS	103	84	19	14	5	MAIO	PRESENCIAL
OFICINA DE BOLOS CASEIROS	65	36	27	15	12	MAIO	PRESENCIAL
<b>CURSOS PARCERIAS</b>							
APRENDA A CRIAR CONTEUDO PARA MÍDIAS DIGITAIS (SEBRAE)	30	28	2	2	0	JANEIRO	ONLINE
SEJA UM FOTOGRAFO PROFISSIONAL COM O SEU CELULAR (SEBRAE)	30	22	8	4	4	JANEIRO	ONLINE
SEJA UM ESPECIALISTA EM ESMALTAÇÃO EM GEL (SEBRAE)	18	15	3	3	0	JANEIRO	PRESENCIAL
SEJA UM PIZZAOLLO PROFISSIONAL (SEBRAE)	18	11	7	4	3	JANEIRO	PRESENCIAL
SEJA UM ESPECIALISTA EM CUPCAKES (SEBRAE)	18	13	5	3	2	JANEIRO	PRESENCIAL
SEJA UM ESPECIALISTA EM BRIGADEIRO GOURMET (SEBRAE)	18	10	8	8	0	JANEIRO	PRESENCIAL
ENTENDA MELHOR SEU CLIENTE E VENDA MAIS (SEBRAE)	30	29	1	0	1	FEVEREIRO	ONLINE
APRENDA A VENDER MELHOR NO VAREJO (SEBRAE)	30	17	3	3	0	FEVEREIRO	ONLINE
APRENDA A VENDER MELHOR NO VAREJO (SEBRAE)	30	26	4	3	1	FEVEREIRO	ONLINE
CONVERTA SUAS VENDAS CRIANDO UMA EXPERIÊNCIA DE COMPRA (SEBRAE)	30	21	7	7	0	FEVEREIRO	ONLINE
HIGIENE NOS ALIMENTOS DE SEU NEGÓCIO (SEBRAE)	30	18	12	8	4	FEVEREIRO	ONLINE
TÉCNICAS PARA DESENVOLVER SEU COMÉRCIO ELETRÔNICO (SEBRAE)	30	27	3	2	1	FEVEREIRO	ONLINE

Participe preenchendo o formulário que está disponível até 08/06/2023, no link:  
[riopreto.sp.gov.br/orcamento](http://riopreto.sp.gov.br/orcamento)

## ORÇAMENTO NAS REGIÕES



### **Audiência Pública Eletrônica – Orçamento de São José do Rio Preto (LOA 2024)**

Participe da Audiência Pública Eletrônica e escolha a prioridade que julgar mais relevante para o desenvolvimento socioeconômico de São José do Rio Preto e suas regiões.

Esta é uma oportunidade de aprender a contribuir para que o Orçamento seja elaborado de forma mais participativa e transparente.

Sua contribuição ajudará a fortalecer o exercício da cidadania.



Dúvidas e Sugestões podem ser enviadas à Coordenadoria de Planejamento e Orçamento  
Financeiro: [orcamentosemplan@riopreto.sp.gov.br](mailto:orcamentosemplan@riopreto.sp.gov.br)



# OUVIDORIAS

## OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

[www.riopreto.sp.gov.br/ouvidoria/](http://www.riopreto.sp.gov.br/ouvidoria/)

## OUVIDORIA DA SAÚDE

[\(17\)3216-9758 / 0800 770 5870](tel:(17)3216-9758)

(Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h)

[E-mail: sms.ouvidoria@riopreto.sp.gov.br](mailto:sms.ouvidoria@riopreto.sp.gov.br)

## OUVIDORIA DA EDUCAÇÃO

[\(17\) 3211-4000](tel:(17)3211-4000)

(Segunda a sexta-feira, das 8h às 12:30 e das 13:30 às 17h)

[E-mail: ouvidoria@educacao.riopreto.br](mailto:ouvidoria@educacao.riopreto.br)

## OUVIDORIA TRANSPORTE PÚBLICO

[0800 778 2345](tel:08007782345)

(Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h)