PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO-S.P.
PROCON MUNICIPAL
Praça Paul Francys Harris, s/n º - Centro – Cep 15.010 011,Telefones: 233-9527 e 235-6880

REGISTRO DE RECLAMAÇÕES NO ANO 2.003

	TOTAL MÊS	TELEF. Qtide.	SEMAE Qtide.	CPFL Qtide.	ASS. TEC. Qtide.	EL. DOM/MOV. Qtide.	OUTROS Qtide.	CONSULTAS Qtide.
Jan.	258	39	29	17	25	24	124	155
Fev.	271	27	37	20	31	11	145	76
Mar.	177	27	09	16	23	16	86	71
Abr.	172	31	12	13	18	16	82	71
Mai.	200	25	20	16	21	15	103	56
Jun.	217	44	13	36	24	13	87	57
Jul.	235	76	16	38	18	09	78	49
Ago.	226	63	09	36	16	11	91	10
Set.	212	34	08	52	50	10	58	14
Out.	220	34	08	43	17	10	108	43
Nov.	147	19	07	23	33	08	57	24
Dez.	173	36	01	25	30	03	78	42
TOT.:	**2.508**	**455**	**169**	**335**	**306**	**146**	**1.097**	**668**

OBSERV. a) Na coluna, “Assist. Téc.”, aparecem englobadas as reclamações contra os serviços de assistência técnica de um modo geral. b) A mesma coisa ocorre com “El.Dom/Móv.” (eletrodomésticos e móveis), a defeitos que surgem pouco depois de adquirido o produto, mesmo que um tostador elétrico ou uma TV de 40 polegadas, ou um jogo de quarto completo, e, assim por diante. c) Enquanto “Outros” refere-se ao conjunto de produtos ou serviços, no mercado, que, por sua grande variedade, não permite uma separação, por agrupamento. d) e “Consultas”, são os expedientes anotados para serem elucidados pela direção do Órgão, quando , num primeiro instante, os atendentes não sabem se elas serão respaldadas pelo Processo Administrativo ou se pela Justiça Comum.

RECLAMAÇÕES : **2.508** + **668** CONSULTAS:
TOTAL GERAL : **3.176** EXPEDIENTES