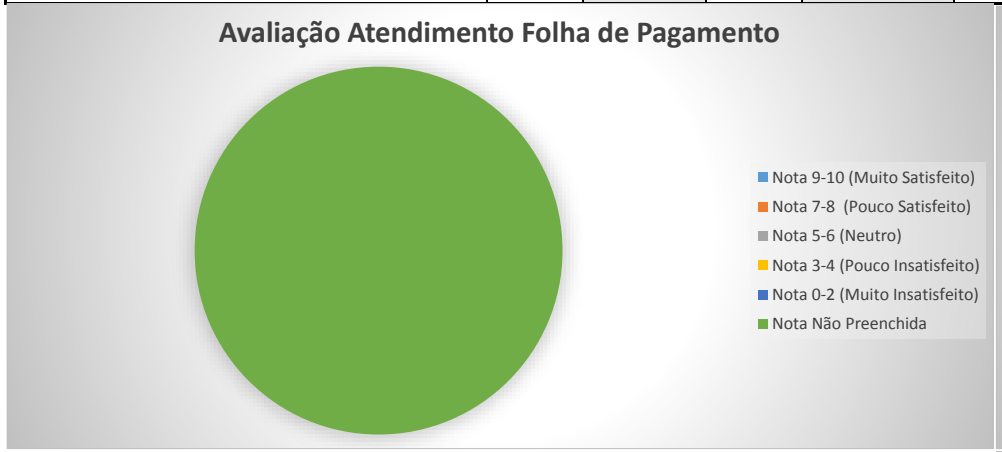
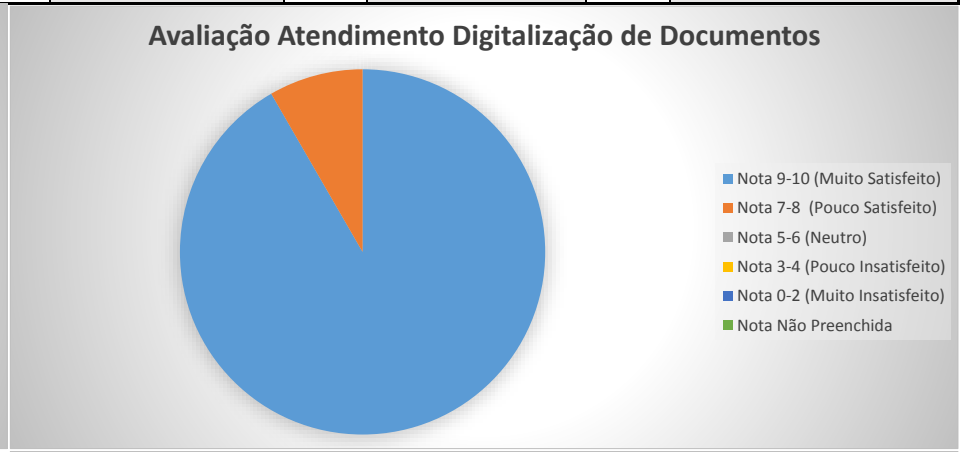
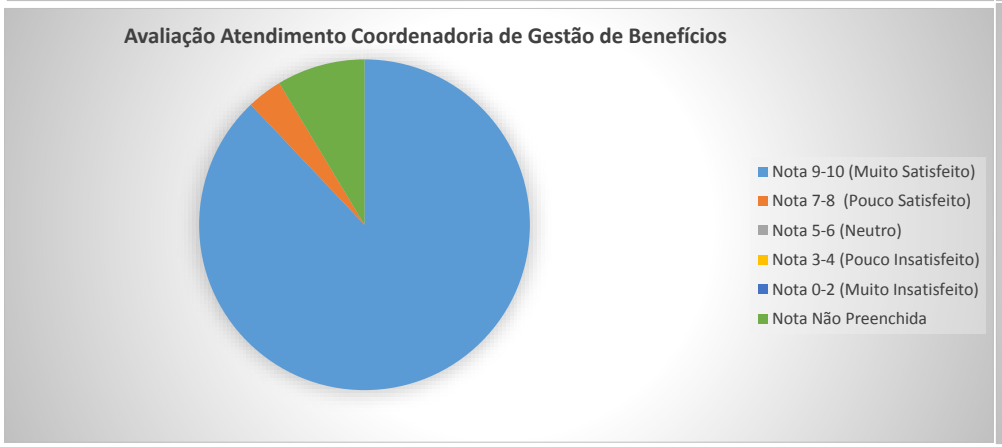
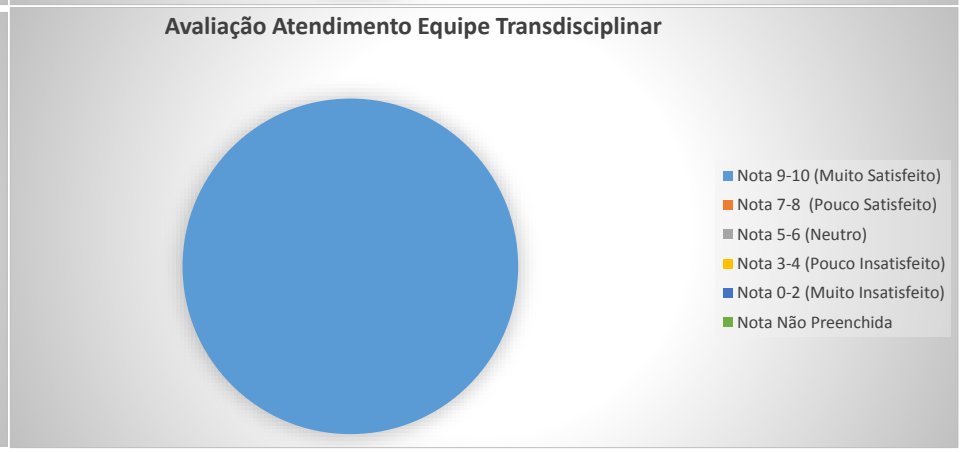
Pesquisa de Satisfação sobre o Atendimento - Dezembro de 2019

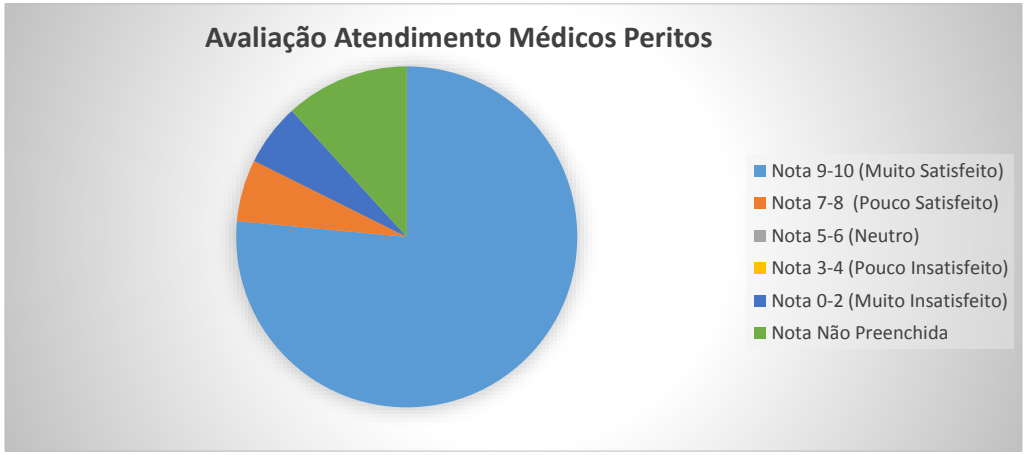
Setor	Folha de Pagamento		Digitalização de Documentos		Coordenadoria de Gestão de Benefícios		Equipe Transdiciplinar		Médicos Peritos	
Período de Apuração	01/12/2019 - 31/12/2019		01/12/2019 - 31/12/2019		01/12/2019 - 31/12/2019		01/12/2019 - 31/12/2019		01/12/2019 - 31/12/2019	
Percentual de Avaliação no Período	100,00		100,00		75,32		33,33		30,36	
Quantidades de Atendimentos Registrados no Sistema Período	1		12		77		3		56	
Índices/Quantidade	**Números**	**Percentual**	**Números**	**Percentual**	**Números**	**Percentual**	**Números**	**Percentual**	**Números**	**Percentual**
Quantidade de Avaliações Realizadas	**1**	**100%**	**12**	**100%**	58	**100%**	**1**	**100%**	**17**	**100%**
Nota 9-10 (Muito Satisfeito)	0	0%	11	92%	51	88%	1	100%	13	76%
Nota 7-8 (Pouco Satisfeito)	0	0%	1	8%	2	3%	0	0%	1	6%
Nota 5-6 (Neutro)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nota 3-4 (Pouco Insatisfeito)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nota 0-2 (Muito Insatisfeito)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	6%
Indice de Resolução da Demanda no Atendimento	0	0%	11	92%	46	79%	1	100%	13	76%
Nota Não Preenchida	1	100%	0	0%	5	9%	0	0%	2	12%










Avaliação Atendimento Médicos Peritos
Nota 9-10 (Muito Satisfeito)
Nota 7-8 (Pouco Satisfeito)
Nota 5-6 (Neutro)
Nota 3-4 (Pouco Insatisfeito)
Nota 0-2 (Muito Insatisfeito)
Nota Não Preenchida