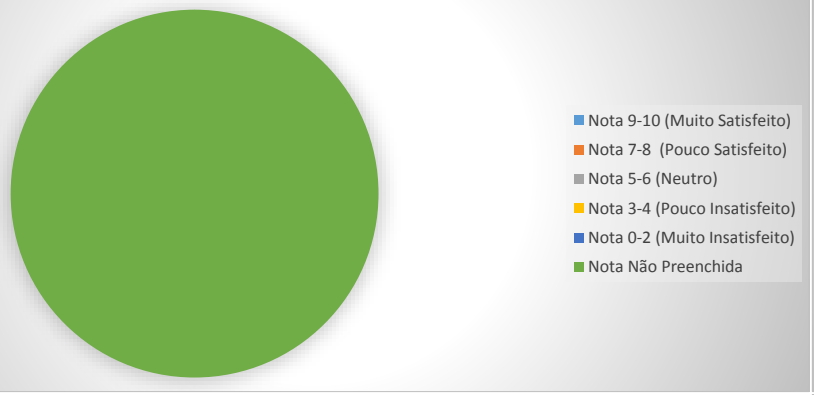
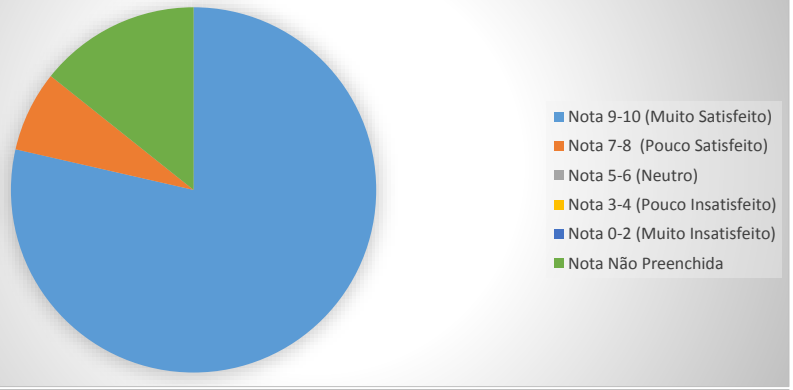
Pesquisa de Satisfação sobre o Atendimento - Novembro de 2019

Setor	Folha de Pagamento		Digitalização de Documentos		Coordenadoria de Gestão de Benefícios		Equipe Transdiciplinar		Médicos Peritos	
Período de Apuração	01/11/2019 - 30/11/2019		01/11/2019 - 30/11/2019		01/11/2019 - 30/11/2019		01/11/2019 - 30/11/2019		01/11/2019 - 30/11/2019	
Percentual de Avaliação no Período	100,00		70,00		80,62		100,00		43,64	
Quantidades de Atendimentos Registrados no Sistema Período	1		20		129		1		55	
Índices/Quantidade	**Números**	**Percentual**	**Números**	**Percentual**	**Números**	**Percentual**	**Números**	**Percentual**	**Números**	**Percentual**
Quantidade de Avaliações Realizadas	**1**	**100%**	**14**	**100%**	104	**100%**	**1**	**100%**	**24**	**100%**
Nota 9-10 (Muito Satisfeito)	0	0%	11	79%	96	92%	0	0%	20	83%
Nota 7-8 (Pouco Satisfeito)	0	0%	1	7%	5	5%	0	0%	1	4%
Nota 5-6 (Neutro)	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%
Nota 3-4 (Pouco Insatisfeito)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nota 0-2 (Muito Insatisfeito)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	8%
Indice de Resolução da Demanda no Atendimento	0	0%	0	0%	88	85%	0	0%	1	4%
Nota Não Preenchida	1	100%	2	14%	2	2%	1	100%	1	4%

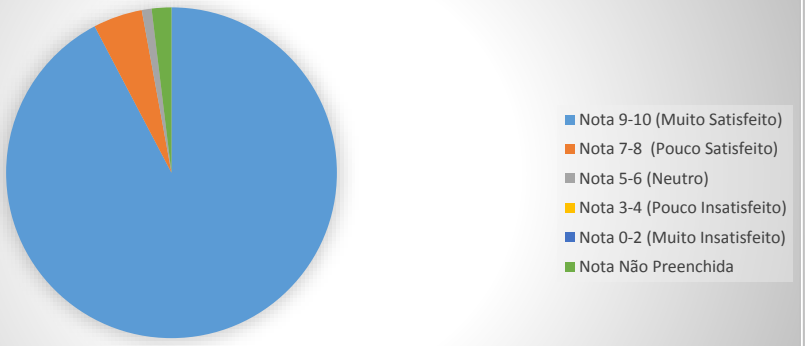
Avaliação Atendimento Folha de Pagamento



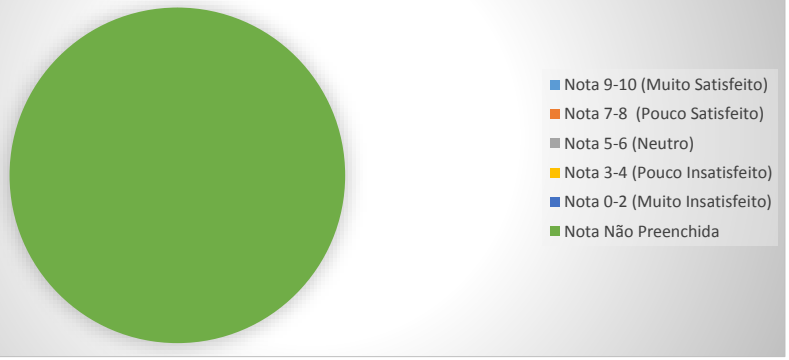
Avaliação Atendimento Digitalização de Documentos



Avaliação Atendimento Coordenadoria de Gestão de Benefícios



Avaliação Atendimento Equipe Transdisciplinar



Avaliação Atendimento Médicos Peritos
Nota 9-10 (Muito Satisfeito)
Nota 7-8 (Pouco Satisfeito)
Nota 5-6 (Neutro)
Nota 3-4 (Pouco Insatisfeito)
Nota 0-2 (Muito Insatisfeito)
Nota Não Preenchida