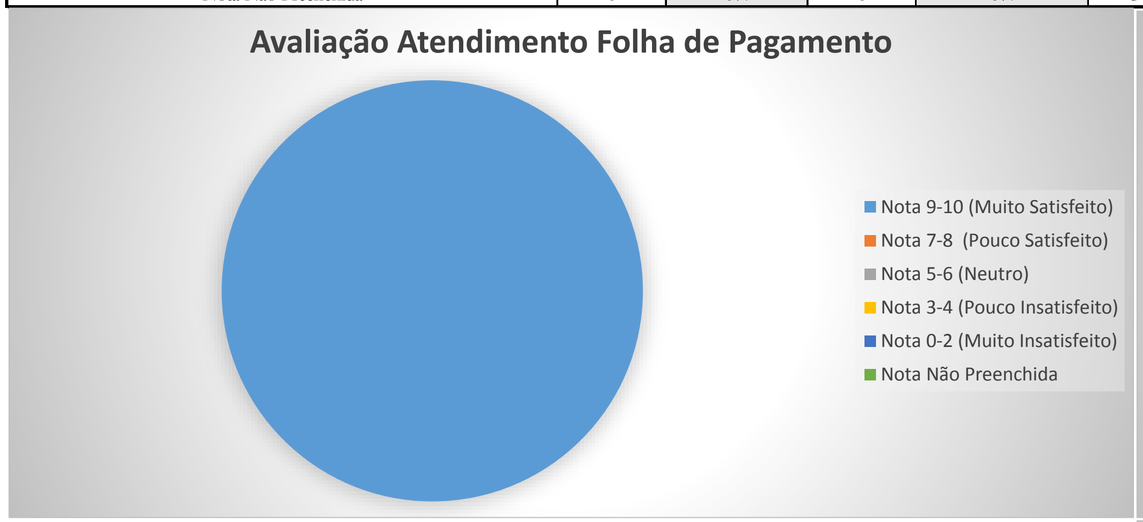
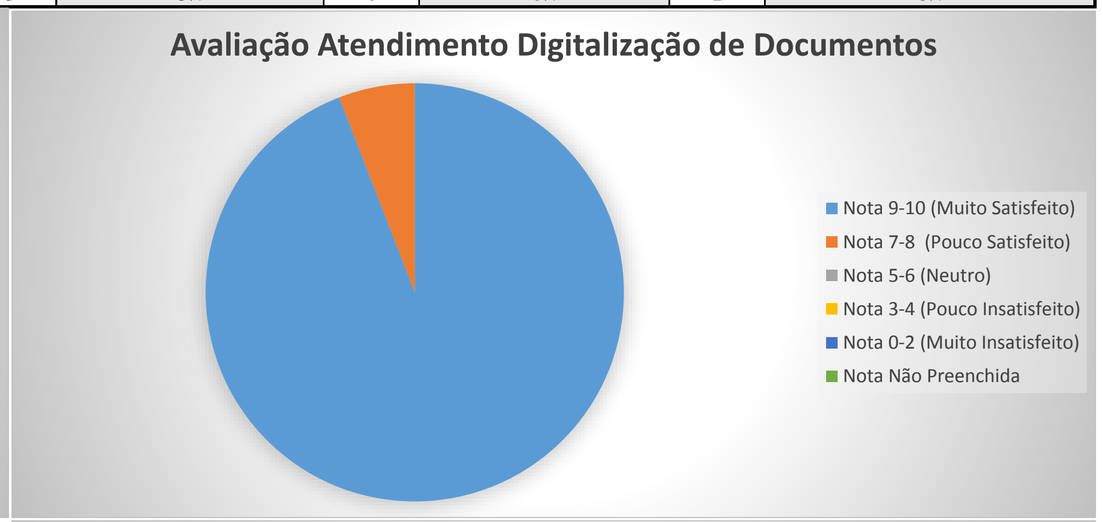
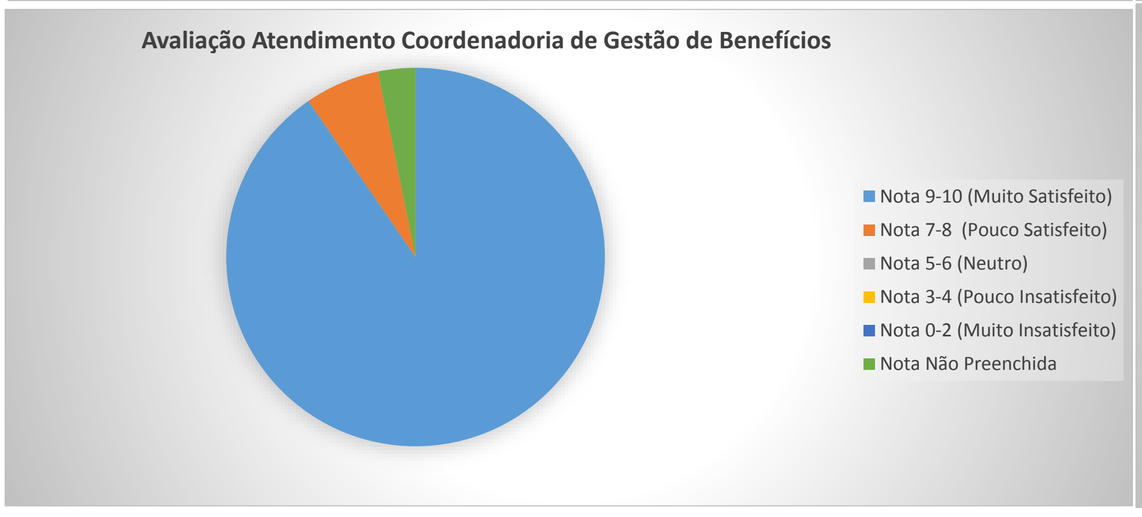
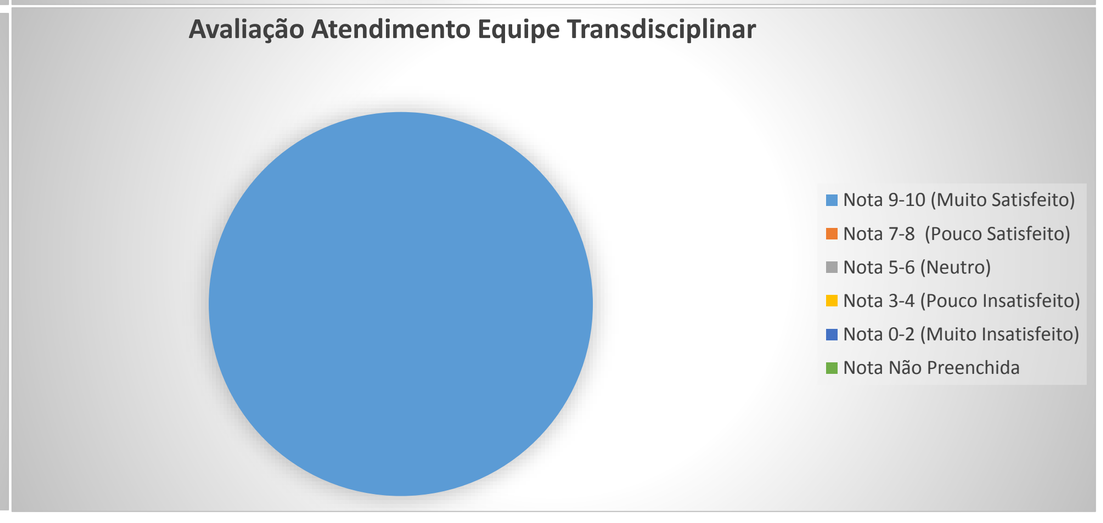
Pesquisa de Satisfação sobre o Atendimento - Julho de 2019

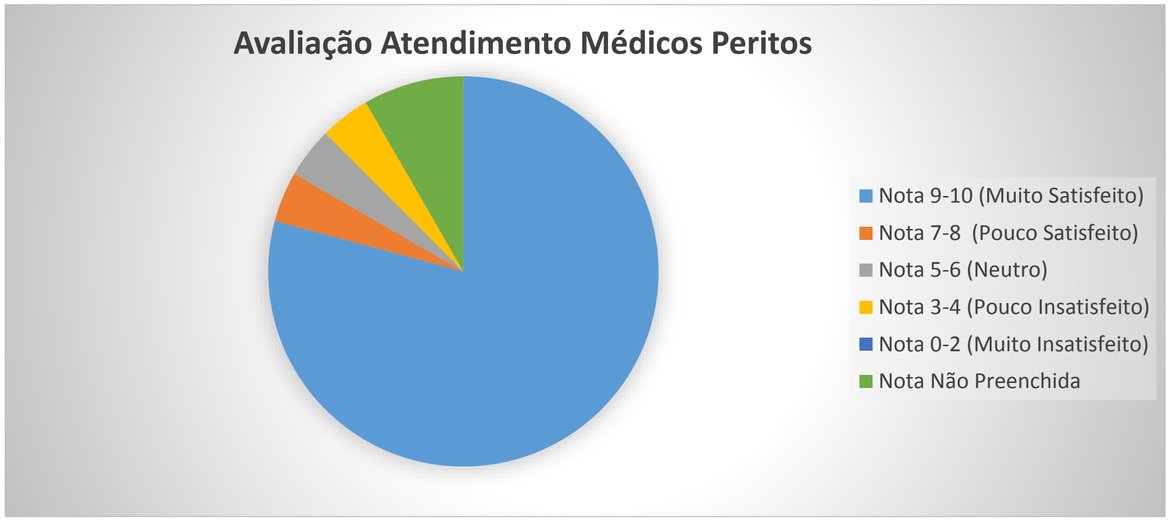
Setor	Folha de Pagamento		Digitalização de Documentos		Coordenadoria de Gestão de Benefícios		Equipe Transdiciplinar		Médicos Peritos	
Período de Apuração	01/07/2019 - 31/07/2019		01/07/2019 - 31/07/2019		01/07/2019 - 31/07/2019		01/07/2019 - 31/07/2019		01/07/2019 - 31/07/2019	
Percentual de Avaliação no Período	50,00		68,00		76,42		14,29		48,98	
Quantidades de Atendimentos Registrados no Sistema Período	2		25		123		7		49	
Índices/Quantidade	**Números**	**Percentual**	**Números**	**Percentual**	**Números**	**Percentual**	**Números**	**Percentual**	**Números**	**Percentual**
Quantidade de Avaliações Realizadas	**1**	**100%**	**17**	**100%**	94	**100%**	**1**	**100%**	**24**	**100%**
Nota 9-10 (Muito Satisfeito)	1	100%	16	94%	85	90%	1	100%	19	79%
Nota 7-8 (Pouco Satisfeito)	0	0%	1	6%	6	6%	0	0%	1	4%
Nota 5-6 (Neutro)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	4%
Nota 3-4 (Pouco Insatisfeito)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	4%
Nota 0-2 (Muito Insatisfeito)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Indice de Resolução da Demanda no Atendimento	1	100%	15	88%	79	84%	1	100%	18	75%
Nota Não Preenchida	0	0%	0	0%	3	3%	0	0%	2	8%










Avaliação Atendimento Médicos Peritos
Nota 9-10 (Muito Satisfeito)
Nota 7-8 (Pouco Satisfeito)
Nota 5-6 (Neutro)
Nota 3-4 (Pouco Insatisfeito)
Nota 0-2 (Muito Insatisfeito)
Nota Não Preenchida