

# Planejamento Estratégico 2019-2024

## MAPA ESTRATÉGICO

Revisado em Janeiro de 2020

Aprovado na Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Previdência de 31/01/2020

## MISSÃO

Proporcionar ao participante e seus dependentes excelência no atendimento e nos serviços.

## VISÃO

Ser reconhecida pela excelência na gestão previdenciária

## VALORES

Ética, transparência, excelência e responsabilidade

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE)

### PARTES INTERESSADAS

**OE1** – Garantir a sustentabilidade do regime previdenciário

**OE2** – Melhorar continuamente a qualidade dos serviços

### INOVAÇÃO NA GESTÃO

**OE3** – Manter Programa RPP Digital

**OE4** – Aprimorar ferramentas de gestão

### EDUCAÇÃO PREVIDENCIÁRIA

**OE5** – Aprimorar meios de comunicação e educação

### GESTÃO DE PESSOAS

**OE6** – Capacitar os servidores e conselheiros

### EFICIÊNCIA FINANCEIRA

**OE7** – Gerenciar Riscos e Obter Melhores Resultados

# Partes Interessadas

**OE1** – Garantir a sustentabilidade do regime previdenciário

**OE2** – Melhorar continuamente a qualidade dos serviços

# Partes Interessadas

## OE1 – Garantir a sustentabilidade do regime previdenciário

<b>Ação</b>	<b>Atualização Constante da base cadastral</b>
<b>Objetivos</b>	Cumprir exigência do Manual do Pró-Gestão Nível Melhorar a qualidade do banco de dados da RIOPRETOPREV Aprimorar as informações disponíveis para realização das avaliações atuariais
<b>Justificativa</b>	A atualização constante da base permite ao RPPS a realização de avaliações atuariais mais próximas da realidade, permitindo um maior planejamento financeiro e orçamentário por parte do ente federativo
<b>Estágio</b>	Eleger grupo de servidores que não atualizaram informações nos últimos 5 (cinco) anos, e realizar censo do grupo. Após, cruzar dados com o sistema SIG-RPPS da Secretaria da Previdência.
<b>Fonte Orçamentária</b>	PPA Ação: 2001 - MANUTENÇÃO GERAL - Fonte: 04 - RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA Dotação: 04.01.04.122.0018.2.001.339040.04.612000 – Serviço da Tecnologia da Informação e Comunicação - PJ

# Partes Interessadas

## **OE1** – Garantir a sustentabilidade do regime previdenciário

<b>Ação</b>	<b>Gerenciamento adequado do patrimônio, arrecadação, pagamento, COMPREV e concessão de benefícios</b>
<b>Objetivos</b>	Otimizar resultados e ações
<b>Justificativa</b>	Para garantir a sustentabilidade do regime, é necessário o gerenciamento de todas as áreas de atuação, em especial no que tange as rotinas administrativas das atividades relacionadas as áreas de risco.
<b>Estágio</b>	Atualização constante dos manuais de procedimentos, para definir medidas e padrões de desempenho para acompanhamento das áreas, bem como implantação de melhorias nos controles de arrecadação, em especial relativo ao acompanhamento individual das contribuições dos servidores.
<b>Fonte Orçamentária</b>	PPA Ação: 2001 - MANUTENÇÃO GERAL - Fonte: 04 - RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA Dotação: 04.01.04.122.0018.2.001.339040.04.612000 – Serviço da Tecnologia da Informação e Comunicação - PJ

# Partes Interessadas

## OE1 – Garantir a sustentabilidade do regime previdenciário

<b>Ação</b>	<b>Certificação do Regime Próprio de Previdência Social</b>
<b>Objetivos</b>	Buscar a certificação no Programa Pró-Gestão RPPS – Nível III Adotar Melhores práticas de gestão previdenciária, que proporcionem maior controle dos ativos e passivos e mais transparência no relacionamento com os segurados e a sociedade. Implantação de boas práticas de gestão
<b>Justificativa</b>	Manter a condição de investidor profissional e aprimorar continuamente os processos de governança corporativa.
<b>Estágio</b>	Planejamento da execução das ações previstas no Manual do Pró-Gestão para o Nível III. Contratação de Empresa para realização de Auditoria de Certificação e Monitoramento Permanente.
<b>Fonte Orçamentária</b>	PPA Ação: 2001 – Manutenção Geral - Fonte: 04 -RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA Dotação: 04.01.04.122.0018.2.001.339035.04.61200 – Serviços de Consultoria Dotação: 04.01.04.122.0018.2.001.319011.04.61200 – Vencimentos e Vantagens Fixas

# Partes Interessadas

## OE2 – Melhorar continuamente a qualidade dos serviços

<b>Ação</b>	<b>Melhorias no Sistema de Autoatendimento e Central de Atendimento.</b>
<b>Objetivos</b>	Melhorar ao segurado o acesso ao serviço de consulta de seu extrato de contribuições, simulação de aposentadoria, consulta a demonstrativo de pagamento e informes de rendimentos. Permitir também o recadastramento do servidor ativo pela autoatendimento, bem como a realização de protocolos e aberturas de processos administrativos por meio da central de atendimento.
<b>Justificativa</b>	Permitir que o servidor tenha acesso ao serviço da RIOPRETOPREV sem ter que se deslocar até a sede da entidade.
<b>Estágio</b>	Ferramentas em implantação, aguardando a realização de recadastramento para melhoria dos dados e posterior envio de e-mail avisando sobre os serviços.
<b>Fonte Orçamentária</b>	PPA Ação: 2001 - MANUTENÇÃO GERAL - Fonte: 04 - RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA Dotação: 04.01.04.122.0018.2.001.339040.04.612000 – Serviço da Tecnologia da Informação e Comunicação - PJ

# Partes Interessadas

## OE2 – Melhorar continuamente a qualidade dos serviços

<b>Ação</b>	Atendimento das demandas dos segurados e seus dependentes de forma adequada.
<b>Objetivos</b>	Atender as demandas dos segurados e seus dependentes de forma reta e no prazo mais exíguo possível.
<b>Justificativa</b>	Possibilitar ao interessado a satisfação do seu interesse no prazo mais exíguo possível.
<b>Estágio</b>	Em monitoramento contínuo.
<b>Fonte Orçamentária</b>	PPA Ação: 2001 – Manutenção Geral - Fonte: 04 -RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA Dotação: 04.01.04.122.0018.2.001.319011.04.61200 – Vencimentos e Vantagens Fixas

# Partes Interessadas

## OE2 – Melhorar continuamente a qualidade dos serviços

<b>Ação</b>	<b>Criação de Site Próprio.</b>
<b>Objetivos</b>	Transmitir informações de forma transparente e eficiente ao servidor.
<b>Justificativa</b>	Facilitar o uso das funcionalidades pelos interessados
<b>Estágio</b>	Elaborar termo de referência e realizar pesquisa de mercado.
<b>Fonte Orçamentária</b>	PPA Ação: 2001 - MANUTENÇÃO GERAL - Fonte: 04 - RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA Dotação: 04.01.04.122.0018.2.001.339040.04.612000 – Serviço da Tecnologia da Informação e Comunicação - PJ

# Inovação na Gestão

**OE3** – Manter Programa RPP Digital

**OE4** – Aprimorar ferramentas de gestão

# INOVAÇÃO NA GESTÃO

## OE3 – Manter o Programa RPP Digital

<b>Ação</b>	<b>Digitalização dos processos físicos do acervo</b>
<b>Objetivos</b>	Digitalizar e catalogar, os processos de concessão de benefícios, contábeis, de compras e jurídicos
<b>Justificativa</b>	Digitalização de documentos impressos de origem externa, necessários à instrução dos autos do 1DOC (processo eletrônico), conforme previsto na Instrução Normativa
<b>Estágio</b>	Já em implantação.
<b>Fonte Orçamentária</b>	PPA Ação: 2001 – Manutenção Geral - Fonte: 04 -RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA Dotação: 04.01.04.122.0018.2.001.319011.04.61200 – Vencimentos e Vantagens Fixas

# INOVAÇÃO NA GESTÃO

## OE3 – Manter o Programa RPP Digital

<b>Ação</b>	<b>Revisão constante dos fluxos dos processos eletrônicos</b>
<b>Objetivos</b>	Revisar e melhorar constantemente o fluxo dos processos de concessão de benefícios, compras, de instrução de autos judiciais, modelos de pareceres, despachos e outros documentos.
<b>Justificativa</b>	Tornar ainda mais efetiva a implementação dos processos eletrônicos via 1DOC.
<b>Estágio</b>	Já em implantação.
<b>Fonte Orçamentária</b>	PPA Ação: 2001 – Manutenção Geral - Fonte: 04 -RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA Dotação: 04.01.04.122.0018.2.001.319011.04.61200 – Vencimentos e Vantagens Fixas

# INOVAÇÃO NA GESTÃO

## OE3 – Manter o Programa RPP Digital

<b>Ação</b>	<b>Treinamento no sistema 1DOC para todos os servidores da RIOPRETOPREV</b>
<b>Objetivos</b>	Treinar os servidores no uso das ferramentas básicas do 1DOC.
<b>Justificativa</b>	Viabilizar a utilização de processos eletrônicos via 1DOC.
<b>Estágio</b>	A iniciar.
<b>Fonte Orçamentária</b>	PPA Ação: 2001 - MANUTENÇÃO GERAL - Fonte: 04 - RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA Dotação: 04.01.04.122.0018.2.001.339040.04.612000 – Serviço da Tecnologia da Informação e Comunicação - PJ

# INOVAÇÃO NA GESTÃO

## OE4 – Aprimorar ferramentas de gestão

<b>Ação</b>	<b>Revisão da legislação</b>
<b>Objetivos</b>	Atualizar a Lei Complementar 139/2001, que instituiu a RIOPRETOPREV, após a reforma da Previdência Social.
<b>Justificativa</b>	Atualização e adequação à legislação federal.
<b>Estágio</b>	Já em processo de estudo.
<b>Fonte Orçamentária</b>	PPA Ação: 2001 – Manutenção Geral - Fonte: 04 -RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA Dotação: 04.01.04.122.0018.2.001.319011.04.61200 – Vencimentos e Vantagens Fixas

# Educação Previdenciária

**OE5** – Aprimorar meios de comunicação e educação

# EDUCAÇÃO PREVIDENCIÁRIA

## OE5 – Aprimorar meios de comunicação e educação

<b>Ação</b>	<b>Educação Previdenciária</b>
<b>Objetivos</b>	<p>Desenvolver um conjunto de ações de capacitação, qualificação, treinamento e formação específica ofertadas aos segurados e beneficiários em geral, a respeito de assuntos relativos à compreensão do direito à previdência social e seu papel como política pública, à gestão, governança e controles do RPPS em seus mais variados aspectos.</p> <p>Divulgação de informações relativas ao resultado da gestão da RIOPRETOPREV.</p> <p>Desenvolver ações relacionadas à melhoria da qualidade de vida dos segurados do RPPS, como a promoção da saúde, prevenção de doenças, educação financeira, planejamento e transição para a aposentadoria, vida durante a aposentadoria e envelhecimento ativo.</p>
<b>Justificativa</b>	Melhoria das ações e otimização dos resultados.
<b>Estágio</b>	Realizar gestão junto ao ente para implementação efetiva de ações relacionadas educação previdenciária e à melhoria da qualidade de vida dos segurados do RPPS; Revisão do Plano de Capacitação e das cartilhas após Reforma da Previdência
<b>Fonte Orçamentária</b>	PPA Ação: 2001 – Manutenção Geral - Fonte: 04 -RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA Dotação: 04.01.04.122.0018.2.001.319011.04.61200 – Vencimentos e Vantagens Fixas

# Gestão de Pessoas

**OE6** – Capacitar servidores e conselheiros

# GESTÃO DE PESSOAS

## OE6 – Capacitar os servidores e conselheiros

<b>Ação</b>	<b>Capacitação do quadro de servidores da RIOPRETOPREV, membros dos Conselhos e Comitês</b>
<b>Objetivos</b>	Padronização de processos Melhorias nas práticas de gestão Compartilhamento do conhecimento Atendimento ao disposto no inc. II do art. 8º-B da Lei 9.717/98
<b>Justificativa</b>	Oferecer serviços de qualidade e preservar a qualidade de gestão da RIOPRETOPREV
<b>Estágio</b>	Contratação de Empresa para realização de treinamentos e revisão dos planos de capacitação já aprovados, bem como realização de cursos ministrados pelos próprios servidores. Aguardar a regulamentação da certificação prevista no inciso II do art. 8º-B da Lei 9.717/98 para contratação de Empresa para realização do treinamento e certificação dos conselheiros.
<b>Fonte Orçamentária</b>	PPA Ação: 2001 – Manutenção Geral - Fonte: 04 -RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA Dotação: 04.01.04.122.0018.2.001.339039.04.61200 – Outros Serviços de Terceiros PJ Dotação: 04.01.04.122.0018.2.001.319011.04.61200 – Vencimentos e Vantagens Fixas

# Eficiência Financeira

**OE6** – Gerenciar Riscos e obter melhores resultados

# EFICIÊNCIA FINANCEIRA

## OE7 – Gerenciar Riscos e obter melhores resultados

<b>Ação</b>	<b>Observância às diretrizes da política de investimentos</b>
<b>Objetivos</b>	Garantir o cumprimento das diretrizes previstas na Política de Investimentos da RIOPRETOPREV
<b>Justificativa</b>	Executar os investimentos objetivando a maximização de resultados e o controle efetivo dos riscos
<b>Estágio</b>	Ferramentas de controle de risco já implantadas e contratação de treinamento específico para os servidores da área em contratação.
<b>Fonte Orçamentária</b>	PPA Ação: 2001 – Manutenção Geral - Fonte: 04 -RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA Dotação: 04.01.04.122.0018.2.001.339039.04.61200 – Outros Serviços de Terceiros PJ Dotação: 04.01.04.122.0018.2.001.319011.04.61200 – Vencimentos e Vantagens Fixas

# EFICIÊNCIA FINANCEIRA

## OE7 – Gerenciar Riscos e obter melhores resultados

<b>Ação</b>	<b>Desenvolver sistema de controle de Investimentos</b>
<b>Objetivos</b>	Gerar base de dados que auxilie o preenchimento do DAIR e AUDESP
<b>Justificativa</b>	Integrar as informações necessárias para alimentar o preenchimento dos relatórios de investimentos, DAIR, AUDESP e demais obrigações.
<b>Estágio</b>	Contratada empresa para desenvolvimento do sistema, que está em fase de melhoramentos.
<b>Fonte Orçamentária</b>	PPA Ação: 2001 - MANUTENÇÃO GERAL - Fonte: 04 - RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA Dotação: 04.01.04.122.0018.2.001.319011.04.61200 – Vencimentos e Vantagens Fixas Dotação: 04.01.04.122.0018.2.001.339035.04.61200 – Serviços de Consultoria

# EFICIÊNCIA FINANCEIRA

## OE7 – Gerenciar Riscos e obter melhores resultados

<b>Ação</b>	<b>Análise contínua dos riscos para enquadramento legal dos fundos investidos</b>
<b>Objetivos</b>	Atender as exigências da Resolução 3922/2010 e alterações e Manual do Pró-Gestão RPPS
<b>Justificativa</b>	Evitar desenquadramentos em relação a legislação de regência.
<b>Estágio</b>	Contratada empresa para desenvolvimento da ferramenta que está em fase de melhorias.
<b>Fonte Orçamentária</b>	PPA Ação: 2001 - MANUTENÇÃO GERAL - Fonte: 04 - RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA Dotação: 04.01.04.122.0018.2.001.319011.04.61200 – Vencimentos e Vantagens Fixas Dotação: 04.01.04.122.0018.2.001.339035.04.61200 – Serviços de Consultoria

# EFICIÊNCIA FINANCEIRA

## OE7 – Gerenciar Riscos e obter melhores resultados

<b>Ação</b>	<b>Revisão e adequação constante da política de investimentos à conjuntura atual</b>
<b>Objetivos</b>	Adequar a política de investimentos à conjuntura econômica
<b>Justificativa</b>	Com as alterações na conjuntura econômica do país, é necessária constante observância para obtenção de melhores resultados.
<b>Estágio</b>	Ação contínua e em desenvolvimento.
<b>Fonte Orçamentária</b>	PPA Ação: 2001 – Manutenção Geral - Fonte: 04 -RECURSOS PRÓPRIOS DA ADMINISTRAÇÃO INDIRETA Dotação: 04.01.04.122.0018.2.001.339035.04.61200 – Serviços de Consultoria Dotação: 04.01.04.122.0018.2.001.319011.04.61200 – Vencimentos e Vantagens Fixas